

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(虹口区第 30 批      2024 年 6 月 17 日)

| 序号 | 受理编号             | 交办问题基本情况                                                                                                                                                                                   | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 是否属实 | 办结目标                                                              | 处理和整改情况                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 是否办结  | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|
| 1  | D3SH202406070014 | 市民反映虹口区花园路 118 弄 19 号楼有浓重的臭味（持续一年左右），据了解该楼地下室有租户饲养狐狸等导致。                                                                                                                                   | 虹口区  | 大气   | 经调查核实：花园路 118 弄 19 号楼地下室实际使用人范某饲养了四只狐狸（2 公 2 母）；经虹口区绿化市容局鉴定，四只狐狸均非野生保护动物，系人工繁殖。                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 属实   | 开展普法宣传，妥善处置动物；对地下室进行全面清洁消杀，加强管理和日常巡查，发现违法违规行及时上报协调处置。             | 虹口区绿化市容局向租户开展普法宣传，要求其妥善处置，不得随意放生。经虹口区公安分局广中路派出所协调，租户承诺不再饲养狐狸，并表示已联系将狐狸送至金沙江西路 2688 号都市野生动物园，由动物园统一饲养。目前，四只狐狸均已被送离。虹口区住房保障和房屋管理局督促物业落实对该区域的全面清洁消杀，加强地下室管理和日常巡查，发现违法违规行及时上报协调处置。                                                                                                                                                                                                                         | 已办结   | 无        |
| 2  | D3SH202406070013 | 市民反映四川北路横浜路 35 弄景云里小区一、二楼的居民家中改建马桶将污水管道接入雨水管。                                                                                                                                              | 虹口区  | 水    | 经调查核实：虹口区横浜路 35 弄 1 号-30 号为景云里，建于 1925 年，为区级文物保护单位，其中 1-7 号已征收，12-16 号为私房，8-11 号以及 17-30 号为铁路局系统公房，共 88 户居民。该小区建成于近百年前，屋内没有卫生设施，该地区属合流制区域，弄口设有公用倒粪站一处。目前，自行改造安装马桶户数 57 户，马桶污水管接入合流污水井内，未发现粪水通过雨水管直排明沟的情况。另查，小区内正在进行室内装修的有 18 号及 19 号业主，施工项目中没有新增铺设马桶管道。涉及的二处落水管附近明渠在下午晴天的情况下均无明显异味，明渠中干燥无水迹。                                                                                          | 部分属实 | 加强小区巡查，及时发现不合理排管施工，督促居民整改；做好文明宣传告知，严禁马桶污水直排明沟、不接入合流污水井等行为。        | 四川北路街道加强小区巡查，及时发现不合理排管的施工，督促居民整改，消除因马桶污水影响造成的邻里矛盾。虹口区住房保障和房屋管理局与街道做好居民文明宣传告知，严禁马桶污水直排明沟、不接入合流污水井等行为。                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 阶段性办结 | 无        |
| 3  | X3SH202406070065 | 之前向督察组举报虹口区天宝路 59 号润欣公寓小区沿街商铺象山海鲜、妃尝臭长沙臭豆腐油烟扰民问题，目前两家油烟异味扰民的行为被调查核实了，但虹口区生态环境局公开的处理和整改措施，是全面彻底清洗油烟净化设施和管道，加强设备维护保养。举报人认为根据《大气污染防治法》第 81 条，这两家店的办结目标只能是调整业态或关停而不是降低污染，希望按照大气污染防治法第 118 条执行。 | 虹口区  | 大气   | 经调查核实：居民所称的象山海鲜、妃尝臭长沙臭豆腐位于天宝路 59 弄润欣公寓沿街商铺的 1 层，沿街商铺所在建筑为 8 层的商住综合楼，其中 3-8 层为居民住宅，2 层为棋牌室。上述两家餐饮店所处楼层位置均不与该建筑居民住宅楼层相邻，两家店均安装有油烟净化设施，各自都配有专用排烟管道，故以上两家餐饮店均未违反《大气污染防治法》第八十一条第二款。2024 年 5 月 26 日、5 月 27 日，虹口区生态环境局分别对妃尝臭长沙臭豆腐和象山海鲜开展油烟监测，检测结果为妃尝臭长沙臭豆腐油烟达标排放，象山海鲜油烟未达标排放，象山海鲜违反了《大气污染防治法》第八十一条第一款。5 月 30 日、5 月 31 日，虹口区生态环境局分别邀请了市环科院专家、复旦大学教授、市相关执法部门赴现场进行核查指导，给每家餐饮店在油烟污染治理改进方面提出整改建议。 | 部分属实 | 全面彻底清洗油烟净化设施和管道，确保定期维护保养，做好台账登记；根据专家建议对现有油烟净化设施升级改造，减少餐饮油烟对居民的影响。 | 1、针对象山海鲜油烟超标排放行为，虹口区生态环境局已立案，将依法处理；针对妃尝臭长沙臭豆腐涉嫌未安装除异味设施的行为，嘉兴路街道综合行政执法队已立案处理。2、2024 年 5 月 31 日，嘉兴路街道、虹口区生态环境局、虹口区市场监督管理局等部门现场约谈 2 家餐饮店负责人，要求各餐饮店全面彻底清洗油烟净化设施和管道，确保每月至少维保和清洗一次，并根据相应业务量增加清洗频次，做好台账登记；要求各餐饮店根据专家建议对现有油烟净化设施升级改造，进一步提升治理水平，以减少餐饮油烟对居民的影响。3、目前，象山海鲜已购买一组复合式油烟净化设施，将于近期进行安装调试；妃尝臭长沙臭豆腐已增设一组除异味设施，将在半开放油炸作业区进一步采取隔断措施，减少油烟外溢。4、嘉兴路街道、虹口区生态环境局持续加强对上述餐饮店的监管巡查力度，督促改进措施落实到位，尽最大可能降低油烟对周边居民的影响。 | 阶段性办结 | 无        |

|   |                          |                                                  |     |    |                                                                                                                                                                                                |      |                                                       |                                                                                                                                                      |           |   |
|---|--------------------------|--------------------------------------------------|-----|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---|
| 4 | X3SH202<br>4060700<br>67 | 虹口区北外滩街道久耕小区振华公寓 2505 室居民，受空调外机、顶楼平台上各类机器噪声严重影响。 | 虹口区 | 噪音 | 经调查核实：<br>久耕小区由四幢高层和五幢多层建筑组成，共 1308 户。其中振华公寓为海宁路 5 号，楼高 25 层，2505 室位于振华公寓顶楼，靠近 2505 室采光井屋顶平台上放置有一台小型家用空调外机，该空调为物业保洁人员使用。现场噪声源可能为该空调外机以及位于屋顶上方的电梯机房；另外该房屋邻近交通主干道海宁路，也有户外噪声的干扰。                  | 属实   | 调整空调外机位置；加强对电梯的保养检修，减少运行噪音。加强日常监管，做好屋顶设备日常维护和管理工作。    | 虹口区住房保障与房屋管理局督促物业将靠近 2505 室的空调外机移位，并挂墙安装，防止噪声通过屋面向楼下传递。加强与电梯维保单位的沟通联系，落实保养检修，减少运行声音。加强日常监管，做好屋顶设备日常维护和管理工 作，减轻设备噪声对居民生活的影响。                          | 阶段性<br>办结 | 无 |
| 5 | X3SH202<br>4060700<br>66 | 虹口区（苏州河北侧）川北街道唯一一块白玉兰花香文培花园（1700 平方米）的园林被砍伐和侵占。  | 虹口区 | 生态 | 经调查核实：<br>举报件所述的文培花园，位于现今虹口区四川北路街道 194 街坊范围内，目前属于旧改征收地块。经多部门调查核实，该处 1995 年时为虹口区旧房改造地块，1995 年 7 月取得建设工程规划许可证，房屋竣工后，于 1997 年 12 月取得房地产权证。2021 年该处再次被纳入旧改征收地块（虹口区四川北路 194 街坊），目前居民都已搬离。           | 不属实  | 无                                                     | 按照绿化调整规定，规范管理辖区内的现有绿化；加强对征收地块的日常管理工作，对空房基地开展安全巡查，及时消除隐患。                                                                                             | 已办结       | 无 |
| 6 | D3SH202<br>4060700<br>16 | 广中路广灵一路广中二村，小区内 100 多棵水杉过度修剪，剪掉了 2/3 高度，树木逐渐死亡。  | 虹口区 | 生态 | 经调查核实：<br>广中二村小区共有大小树木 158 棵，其中水杉树 21 棵，21 棵水杉树均存在过度修剪迹象，1 棵水杉树修剪后死亡，其他 20 棵水杉树目前存活并新发枝芽。据物业反映，因水杉树很高且紧贴居民窗户（一公尺以内），影响居民采光通风，小区 380V 低压电线从水杉树枝间穿过，存在安全隐患。2023 年 4 月，小区物业将 21 棵水杉树的高度修剪到低压电线以下。 | 部分属实 | 依法处置过度修剪行为；指导规范实施树木修剪，落实小区树木复壮措施；提升绿化养护能力，做好居民沟通解释工作。 | 虹口区广中路街道综合行政执法队、虹口区绿化市容局对小区物业的过度修剪行为开展调查取证，将依法予以处置。虹口区绿化市容局指导物业规范实施树木修剪，协助物业落实小区树木复壮措施。虹口区住房保障房屋管理局督促物业加强相关法律法规的学习，提升绿化养护能力。广中路街道积极搭建平台，做好居民的解释沟通工作。 | 阶段性<br>办结 | 无 |