上海市第二生态环境保护督察组交办问题调查处理情况一览表 (第十五批)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
1	[2024]虹口—1381号	四川北路两网融合垃圾站周边环境脏乱差，环境受到污染，车辆违停有安全隐患，垃圾站营业的时候产生的噪音对居民造成影响，希望该垃圾站彻底搬离。轻轨3号线宝山路站噪音扰民，希望安装隔离屏隔绝噪音。	虹口区四川北路街道	固废、噪声	<p>经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。</p> <p>经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交3号线(宝山路站-东宝兴路站)、4号线(宝山路站-海伦路站)部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。4号线(宝山路站-海伦路站)相关区段已有声屏障。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。</p>	基本属实	<p>1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。</p> <p>2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。</p> <p>3、区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。</p>	无	
2	[2024]虹口—1384号	四川北路两网融合垃圾站在11月30日凌晨有锯钢筋的噪音，持续15分钟左右，希望该垃圾站能搬离，不要在非营业时间噪音扰民。垃圾站门口有铲车经过，每天早上铲车的铲子在地上拖行发出巨大噪音，希望能够整治。在宝通路虬江路上有一个建筑垃圾堆放点，希望也能搬走。	虹口区四川北路街道	固废、噪声	<p>经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。</p>	基本属实	<p>1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。</p> <p>2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。</p>	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
3	[2024]虹口—1385号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效，希望通过选址、合并等方式迁移该垃圾站。2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定，超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值，希望可以添加隔音屏障（2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区四川北路街道	固废、噪声	针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。 针对问题2： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交3号线（宝山路站—东宝兴路站）、4号线（宝山路站—海伦路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。4号线（宝山路站—海伦路站）相关区段已有声屏障。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本属实	针对问题1： 1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	
4	[2024]虹口—1389号	玉田路430号“曲阳社区市民驿站餐厅”经常有在清晨6:00前开启排油烟管道噪音扰民情况，最早的一次在清晨4:00就开启排油烟管道，严重影响周边居民清晨休息睡觉。	虹口区曲阳路街道	噪声	经调查核实：玉田路430号“曲阳社区市民驿站餐厅”系曲阳路街道第一市民驿站社区长者食堂。据曲阳路街道核实，该食堂前期因每日早餐供餐需求明显增加，为满足居民需要，存在提前备餐开启排风的情况。后曲阳路街道要求运营方强化对员工培训，要求不得在早上6点前开启排风，规范排风系统开启时间；出风口额外增加隔音装置。据区生态环境局核实，该市民驿站所在建筑物4楼顶平台处风机及油烟管道已加装隔声棉，北侧及西侧外墙上已加装隔声屏。12月5日，区生态环境局对该单位进行了噪声监测，现场监测结果显示达标。	部分属实	区生态环境局已会同曲阳路街道，对第三方运营单位宣贯生态环境相关法律法规要求，要求该单位加强管理，进一步优化降噪措施，减少噪声扰民情况。曲阳路街道将继续督促食堂运营方强化排风管理力度，明确排风开关钥匙由专人保管，防止提前开启排风。曲阳路街道积极搭建沟通平台，做好居民解释工作。	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
5	[2024]虹口—1390号	场中路8弄1号门口外附近的场中路人行道角落处地面上每天早晨、傍晚两个遛狗高峰时段经常会有狗粪在地不清理情况，影响人行道地面上市容环境卫生。	虹口区江湾镇街道	固废	经调查核实：场中路8弄1号门口外附近的场中路人行道角落处地面上，存在少许宠物粪便及粪迹。	部分属实	<p>1、区公安分局将加强日常巡查，对犬只是否有证进行核查处理；并针对过程中发现的如遛狗不牵绳、饲养烈性犬、犬只无证等涉犬类隐患及时予以处置。以此同时，将进一步加强辖区内居民的文明养犬宣传教育，定期通过警情通报会、社区民警下段工作增强居民文明养犬意识。</p> <p>2、江湾镇街道将进一步加强该区域重点时段街面巡查力度，若发现狗粪，及时协调环卫部门进行清理。同时，街道会同相关居委进一步加强小区宣传，引导居民文明溜狗，及时清理宠物产生的粪便。</p> <p>3、城发公司近期将对该路段开展全面深度冲洗保洁，确保宠物粪迹及粪迹清理干净，还原道路本色。此外，城发公司将进一步加强早、晚市民遛狗两个高峰时段的道路巡回保洁的力度，优化调整循环保洁频次，发现宠物粪便及粪迹及时清除，并做好跟进冲洗保洁工作，维护好道路及人行道干净整洁环境卫生秩序。</p>	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
6	[2024]虹口—1391号	场中路4弄弄堂口外至场中路6弄弄堂口外一段的场中路人行道角落处地面上每天早晨、傍晚两个遛狗高峰时段经常会有狗粪在地不清理情况，影响人行道地面上市容环境卫生。	虹口区江湾镇街道	固废	经调查核实：场中路4弄弄堂口外至场中路6弄弄堂口外一段的场中路人行道角落处地面上，存在少许宠物粪便及粪迹。	部分属实	<p>1、区公安分局将加强日常巡查，对犬只是否有证进行核查处理；并针对过程中发现的如遛狗不牵绳、饲养烈性犬、犬只无证等涉犬类隐患及时予以处置。以此同时，将进一步加强对辖区内居民的文明养犬宣传教育，定期通过警情通报会、社区民警下段工作增强居民文明养犬意识。</p> <p>2、江湾镇街道将进一步加强该区域重点时段街面巡查力度，若发现狗粪，及时协调环卫部门进行清理。同时，街道会同相关居委进一步加强小区宣传，引导居民文明遛狗，及时清理宠物产生的粪便。</p> <p>3、城发公司近期将对该路段开展全面深度冲洗保洁，确保宠物粪迹及粪迹清理干净，还原道路本色。此外，城发公司将进一步加强早、晚市民遛狗两个高峰时段的道路巡回保洁的力度，优化调整循环保洁频次，发现宠物粪便及粪迹及时清除，并做好跟进冲洗保洁工作，维护好道路及人行道干净整洁环境卫生秩序。</p>	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
7	[2024]虹口—1392号	场中路6弄1-1号临“立马电动车”每天上午9:30至晚上21:00经常有跨门在店门外附近人行道上占道修理两轮电动自行车和更换两轮电动自行车电瓶情况,并有随意丢弃电动自行车电瓶情况,影响人行道地面上市容环境卫生和污染生态环境。	虹口区江湾镇街道	固废	经调查核实:场中路6弄1号底层为上海市虹口区董雨电动自行车车行(店招:立马电动车),经营范围为电动自行车维修和销售。现场检查时,门店外有少许零星垃圾。	部分属实	1、江湾镇街道综合行政执法队已责令店家整改跨门经营行为并于店内妥善存放电动车电瓶,目前店家已完成整改。后续,街道将进一步加强该处巡查频次及执法力度,杜绝再次产生跨门经营及随意丢弃电瓶车电瓶的情况。 2、城发公司将进一步加强该点位的循环保洁的力度,进一步强化巡查机制,利用岗段员工步行巡查与收集岗位驾驶三轮电动机具巡查的双重保险,有效缩短垃圾落地滞留时间,切实维护好该区域良好的整洁有序的市容环境质量。	无	
8	[2024]虹口—	场中路(逸仙路至江杨南路)段的双向道路上每天24小时不定时有四轮机动车(燃油车)和两轮摩托车行驶过程中发动机声音“炸街”情况(一些“炸街”的两轮摩托车还是违法进入相关区域的外地号牌两轮摩	虹口区江湾镇街道	噪声	经调查核实:目前两轮摩托车发动机排量不受限制,只要符合规定的均可上牌。经交警支队属地大队多日在场中路沿线设卡,多为途径的内燃机动车辆行驶中产生的发动机噪音和轮胎与地面的胎噪,非鸣笛交通违法行为,存在一定的普遍性。该处居民距离主干道距离较近,受道路车辆噪音影响较为显著。同时,部分摩托车发动时原厂发动机声音本身就较响,民警在平时巡逻过程中也未未发现存在相关摩托车、机动车改装的交通违法行为,故只能劝导相关车辆在夜深人静行驶时	部分属实	1、区公安分局将采取以下工作措施:1)通过设卡点位,在每日平峰时段对卡点进行倾斜,主要针对逸仙路场中路路口、场中路水电路路口开展设卡整治,对途径的大排量机动车、摩托车进行检查,日常平峰时段安排民、辅警加强场中路沿线巡逻力度,如发现大排量机动车、摩托车或者产生较响噪音的车	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
	1393号	托车), 严重噪音扰民。中央环保督察期间反映后短期内有改善, 但过了两个月左右后又“回潮”了。			尽可能确保发动机低转速缓慢通过。针对外地号牌两轮摩托车, 大队日常巡逻过程中, 如发现类似情况, 已第一时间进行纠处。		辆进行拦停或记录, 以便后续进行处置。2) 对辖区周边摩托车汽修点、摩托车咖吧进行上门走访, 对摩托车易发生违法行为进行上门宣传。要求不得对摩托车进行改装、拆除排气。同时要求商户提醒来往车友, 在附近居民区内行驶, 须减速慢行, 不得有噪音扰民的情况。3) 对能够确定的违法车辆进行溯源, 找到当事人对涉事车辆进行检查。 2、江湾镇街道进一步加强沿线道路巡查, 发现机动车炸街情况及时上报交警部门处置。同时, 积极配合交警部门进社区开展宣传活动, 引导摩托车驾驶员文明驾驶。		
9	[2024]虹口—1394号	赤一小区 32-***在中央环保督察后还在不停私下做盒饭送卖, 门口周围乱堆物。五金店门口绿化带堆砖、黄沙、水泥和易燃品。小区前排住户开棋牌室居多, 拉线充电情况多, 存在安全隐患。	虹口区曲阳路街道	其他	经调查核实: 赤一小区由上海大柏树物业有限公司负责日常管理。据区房管局核实, 小区前排存在部分拉线充电情况。据曲阳路街道核实: 未发现 32 号***室有明显经营行为, 门口无乱堆物情况; 所反映的五金店对面绿化带无堆物, 但五金店门口堆放有砖块, 未发现有黄沙、水泥和易燃品; 现场检查时未发现小区前排住户经营棋牌室的情况。	部分属实	针对反映的 32 号***室相关情况, 曲阳路街道将加强对该户的巡查, 如发现问题将会同相关部门进行处置; 针对五金店门口堆物的情况, 已责令其整改, 并于 12 月 4 日整改完成, 后续曲阳路街道将对该户进行每日巡查。近期, 区房管局已会同曲阳路街道对小区前排住户堆物及拉线充电情况进行整治。下一步, 区房管局将要求物业加强巡查固守频次, 对拉线充电等行为及时劝阻并上报相关部门进行处置。	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
10	[2024]虹口—1395号	四川北路两网融合垃圾站旁边的建筑垃圾中转站影响周边环境，希望能和两网融合垃圾站一起搬走。	虹口区四川北路街道	固废	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	
11	[2024]虹口—1396号	轻轨3/4号线宝山路站靠近虬江路下有一个大件垃圾堆放中转点，每天有建筑垃圾及玻璃碎片等散落在马路上，导致周边环境脏乱差，希望该垃圾中转点撤离。	虹口区四川北路街道	固废	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	
12	[2024]虹口—1397号	四川北路两网融合垃圾站着手搬迁后，旁边又新建小区大件建筑垃圾中转站，产生的建筑垃圾影响周边环境，要求与川北两融垃圾站一起拆除搬迁。	虹口区四川北路街道	固废	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	
13	[2024]虹口—1398号	轻轨3/4号线宝山路站靠近虬江路下有一个大件垃圾堆放中转点，每天有建筑垃圾及玻璃碎片等散落在马路上，导致周边环境脏乱差，希望该垃圾中转点撤离。	虹口区四川北路街道	固废	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	
14	[2024]虹口—1399号	轻轨3/4号线宝山路站靠近虬江路下有一个大件垃圾堆放中转站，对生态环境影响特别大，影响周边居民的生活环境。希望该垃圾堆放中转站也能尽快撤离。	虹口区四川北路街道	固废	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	

15	[2024]虹口—1400号	四川北路两网融合垃圾站关闭后, 对面又新建了规模更大的建筑垃圾中转站, 有推车和重型卡车经过, 造成严重交通堵塞及粉尘污染, 并伴随噪音影响, 要求关闭该垃圾中转站。	虹口区四川北路街道	固废、噪声	经调查核实: 宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站, 为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前, 该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	
16	[2024]虹口—1401号	四川北路两网融合垃圾站旁小区大件垃圾堆放中转点影响周边环境卫生, 该垃圾中转站晚上作业产生噪音, 希望该垃圾中转点能和川北两融垃圾站一起搬离。	虹口区四川北路街道	固废、噪声	经调查核实: 宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站, 为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前, 该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	
17	[2024]虹口—1402号	四川北路两网融合垃圾站旁小区大件垃圾堆放中转点还回收湿垃圾, 产生异味, 四川北路街道不作为, 希望该小区大件垃圾中转点也能彻底搬离。	虹口区四川北路街道	固废	经调查核实: 宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站, 为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前, 该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	
18	[2024]虹口—1403号	四川北路两网融合垃圾站旁边的建筑垃圾中转站日常有大的铲车经过, 噪音大, 尘土飞扬, 周边环境脏乱差, 影响居民生活, 造成交通安全隐患, 要求将该垃圾站拆除搬迁。	虹口区四川北路街道	固废、噪声	经调查核实: 宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站, 为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前, 该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	
19	[2024]虹口—1404号	四川北路两网融合垃圾站旁小区大件垃圾堆放中转点还是在继续运营, 每天噪音扰民, 周边环境脏乱, 希望该小区大件垃圾中转点也能彻底搬离。	虹口区四川北路街道	固废、噪声	经调查核实: 宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站, 为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前, 该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	
20	[2024]虹口—1405号	四川北路两网融合垃圾站旁新建了一个建筑垃圾中转站, 属于虹口城发公司, 早上路过看到有很多大卡车在垃圾站门口, 噪音扰民, 环境脏乱。希望该建筑垃圾中转站也能尽快搬离。	虹口区四川北路街道	固废、噪声	经调查核实: 宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站, 为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前, 该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	
21	[2024]虹口—1406号	四川北路两网融合垃圾站旁小区大件垃圾堆放中转点离小区距离过近, 玻璃及大件垃圾造成废弃物污染严重, 该垃圾	虹口区四川北路街道	固废、噪声	经调查核实: 宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站, 为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前, 该两网融合中转站及旁	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周	无	

		站营业时候有噪音污染、异味严重，污染环境。要求该大件垃圾堆放中转站能尽快撤离。			边的大件垃圾堆放点已拆除。		边道路日常保洁工作。		
22	[2024]虹口—1407号	四川北路两网融合垃圾站后方相连垃圾站仍在运营，造成环境脏乱差，要求与川北两融垃圾站一起撤离。	虹口区四川北路街道	固废	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	
23	[2024]虹口—1408号	四川北路两网融合垃圾站旁新建了一个小区建筑垃圾中转站，影响周边居民的生活，造成周边环境脏乱差，四川北路街道不作为，希望能把该区域的所有垃圾站都撤离。	虹口区四川北路街道	固废	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	
24	[2024]虹口—1409号	四川北路两网融合垃圾站旁边新开垃圾中转站，小区车辆进出受影响，带来噪声及异味影响，要求该垃圾站搬迁。	虹口区四川北路街道	固废、噪声	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	
25	[2024]虹口—1410号	四川北路两网融合垃圾站旁小区大件垃圾存放中转点没有停止营业，影响周边环境卫生，营业时会产生很大的噪音和空气污染。有很多大卡车及回收废品的三轮车进入，影响周边道路安全。希望小区门口的垃圾站全部撤离。	虹口区四川北路街道	固废、噪声	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	
26	[2024]虹口—1411号	四川北路两网融合垃圾站说是要搬走，但是旁边有个大件垃圾中转站没有搬走，还在继续营业，对周边环境造成影响。目前四川北路两网融合垃圾站已经停止营业，但不知道什么时候才能彻底撤离，希望该小区门口的垃圾站能全部撤离。	虹口区四川北路街道	固废、噪声	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	
27	[2024]虹口—1412号	四川北路两网融合垃圾站还是没有撤离，与政府公示出来的信息不一致，该垃圾站负责人与小区代表会面表示不会	虹口区四川北路街道	固废	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周	无	

		搬离的。该两网融合垃圾站旁边目前还有一个大件垃圾回收站，认为虹口区四川北路街道不作为，希望小区门口这一片的垃圾站能够全部搬离。			边的大件垃圾堆放点已拆除。		边道路日常保洁工作。		
28	[2024]虹口—1413号	四川北路两网融合垃圾站旁边的小区大件垃圾中转站还在运营，有大车通过，夜里有人力三轮车拉东西，造成空气及噪音污染，要求该垃圾站搬迁。	虹口区四川北路街道	固废、噪声	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	
29	[2024]虹口—1414号	四川北路两网融合垃圾站隔壁新开了一个垃圾中转站，堆放了一些可回收垃圾，市民认为两网融合垃圾站只是转移了位置，并没有关闭。希望小区门口的垃圾站能全部彻底搬离，也希望能给一个明确的搬离时间节点。	虹口区四川北路街道	固废、噪声	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	
30	[2024]虹口—1416号	四川北路两网融合垃圾站旁边的大件垃圾中转站仍在运营，有噪音及环境污染问题，影响市容市貌，要求尽快搬离。	虹口区四川北路街道	固废、噪声	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	
31	[2024]虹口—1417号	四川北路两网融合垃圾站旁大件垃圾转运站继续在运营，该垃圾站还会处理生活垃圾，产生异味，造成周边环境脏乱差，要求该区域的所有垃圾站全部尽快搬离。	虹口区四川北路街道	固废	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	
32	[2024]虹口—1418号	四川北路两网融合垃圾站里有建筑垃圾、生活垃圾、工业垃圾，晚上11点到12点仍在运营，环境脏乱差，噪声扰民，要求该垃圾站尽快搬离。	虹口区四川北路街道	固废、噪声	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	
33	[2024]虹口—1419号	四川北路两网融合垃圾站旁小区大件垃圾堆放中转点堆放垃圾杂乱无章，臭气熏天，铲车作业不规范，噪音扰民，门口大卡车横冲直撞，运送的平板三轮车无序停放，造成交通安全隐患。希望该	虹口区四川北路街道	固废、噪声	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	

		建筑垃圾堆放点能尽快拆除撤离。							
34	[2024]虹口—1420号	四川北路两网融合垃圾站旁小区大件垃圾堆放中站点紧靠小区门口，该站点经常有大卡车横冲直撞，站点夜间及凌晨营业产生噪音扰民。希望该中转站能和两网融合中转站一起尽快撤离。	虹口区四川北路街道	固废、噪声	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	
35	[2024]虹口—1421号	四川北路两网融合垃圾站旁小区大件垃圾堆放中站点紧靠小区门口，该站点经常有大卡车横冲直撞，站点夜间及凌晨营业产生噪音扰民。希望该中转站能和两网融合中转站一起尽快撤离。	虹口区四川北路街道	固废、噪声	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	
36	[2024]虹口—1422号	四川北路两网融合垃圾站目前旁边有一个大件垃圾中转站还是在继续运营，造成周边环境脏乱差，闲杂人员进出频繁，周边卫生差，该垃圾站处理的垃圾有辐射，为有害垃圾，故要求该片区域的该垃圾站全部尽快撤离。	虹口区四川北路街道	固废	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	
37	[2024]虹口—1423号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效，希望通过选址、合并等方式迁移该垃圾站。2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最	虹口区四川北路街道	固废、噪声	针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。 针对问题2： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交3号线(宝山路站-东宝兴路站)、4号线(宝山路站-海伦路站)部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。4号线(宝山路站-海伦路站)相关区段已有声屏障。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的	基本属实	针对问题1： 1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	

		高 85 分贝。超过《建设环境通用规范》第 2.1.3 条规定，超过《声环境质量标准》第 5.1 条 1 类区限值，希望可以添加隔音屏障（2 号楼、3 号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。			声屏障安装。目前正在更新及安装施工过程中，预计 2025 年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。				
38	[2024]虹口—1424 号	目前了解到四川北路两网融合垃圾站停止运营，想知道具体的搬迁时间。四川北路两网融合垃圾站旁又新开了一个大件垃圾中转站，属于虹口城发的，影响周边环境，与市民原先投诉的属于同一问题，希望该片区的垃圾站能都尽快拆除撤离。	虹口区四川北路街道	固废	经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	
39	[2024]虹口—1425 号	目前四川北路两网融合垃圾站停止运营，但是四川北路两网融合垃圾站旁还有一个大件垃圾中转站，影响周边环境，异味严重，门口大卡车及三轮车频繁进出，影响周边交通安全，希望该片区的垃圾站能都尽快拆除撤离。	虹口区四川北路街道	固废	经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	
40	[2024]虹口—1426 号	四川北路两网融合垃圾站旁边大型物件垃圾中转站仍在运营，期间有大卡车将建筑垃圾运到这里，噪声扰民，要求将该垃圾站拆除。	虹口区四川北路街道	固废、噪声	经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	
41	[2024]虹口—1427 号	目前四川北路两网融合垃圾站停止运营，但是四川北路两网融合垃圾站旁还有一个大件垃圾中转站还在运营，影响周边环境，该垃圾站不止回收建筑垃圾，还有其他垃圾，异味严重，垃圾站晚上也运营到很晚，有噪声污染，希望该片区的垃圾站能都尽快拆除撤离。	虹口区四川北路街道	固废、噪声	经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	
42	[2024]虹口—1428 号	目前四川北路两网融合垃圾站停止运营，但是四川北路两网融合垃圾站旁还有一个大件垃圾中转站还在运营，影响	虹口区四川北路街道	固废、噪声	经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周	无	

		周边环境，异味严重，垃圾车辆噪声扰民，希望该片区的所有垃圾站能都尽快拆除搬离。			边的大件垃圾堆放点已拆除。		边道路日常保洁工作。		
43	[2024]虹口—1429号	要求将四川北路两网融合垃圾站与旁边大件垃圾中转站尽快拆除，同时在处理结果公示上显示处理时间。	虹口区四川北路街道	固废	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	
44	[2024]虹口—1430号	目前四川北路两网融合垃圾站停止运营，但是四川北路两网融合垃圾站旁还有一个大件垃圾中转站还在运营，影响周边环境，垃圾车辆噪声扰民，严重影响周边居民的生活，希望该片区的所有垃圾站能都尽快拆除搬离。	虹口区四川北路街道	固废、噪声	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	
45	[2024]虹口—1431号	目前四川北路两网融合垃圾站停止运营，但是四川北路两网融合垃圾站旁还有一个大件垃圾中转站还在运营，影响周边环境，路上可回收垃圾散落，严重影响周边居民的生活，希望该片区的所有垃圾站能都尽快拆除搬离。	虹口区四川北路街道	固废、噪声	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	
46	[2024]虹口—1432号	四川北路两网融合垃圾站旁边新开大件垃圾中转站，搬运生活垃圾，造成环境污染，要求将该垃圾站关停拆除。	虹口区四川北路街道	固废	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	
47	[2024]虹口—1433号	目前四川北路两网融合垃圾站停止运营，但是四川北路两网融合垃圾站旁还有一个大件垃圾中转站还在运营，影响周边环境卫生，严重影响周边居民的生活，希望该片区的所有垃圾站能都尽快拆除搬离。	虹口区四川北路街道	固废	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	
48	[2024]虹口—1434号	四川北路两网融合垃圾站旁大件垃圾中转站有异味严重，噪音严重，影响周边居民正常的生活环境。希望该片区的所	虹口区四川北路街道	固废、噪声	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周	无	

		有垃圾站能都尽快拆除撤离。			边的大件垃圾堆放点已拆除。		边道路日常保洁工作。		
49	[2024]虹口—1435号	四川北路两网融合垃圾站门口有垃圾车频繁往返，影响周边居民的正常生活，垃圾站有异味明显，周围闲杂人员回收垃圾较多，影响周边环境卫生。希望该两融垃圾站及旁边的家具垃圾回收点能一并尽快撤离。	虹口区四川北路街道	固废	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	
50	[2024]虹口—1436号	四川北路两网融合垃圾站旁边新开大件垃圾中转站，卡车来往频繁，环境脏乱差，要求尽快撤离。	虹口区四川北路街道	固废	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	