

上海市第二生态环境保护督察组交办问题调查处理情况一览表（第四批）

序号	受理 编号	交办问题基本情况	行政 区域	污染 类型	调查核实情况	是否 属实	处理和整改情况	问责 情况	备注
1	[2024] 虹口— 037 号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足 50 米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺 1 号楼、2 号楼、3 号楼最靠近轨交 3 号线和 4 号线，这 3 栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在 3 号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低 55 分贝，最高 70 分贝；门窗打开时最低 75 分贝，最高 85 分贝。超过《建设环境通用规范》第 2.1.3 条规定，超过《声环境质量标准》第 5.1 条 1 类区限值，希望可以添加隔音屏障（2 号楼、3 号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口 区四 川北 路街 道	垃圾、 噪声	针对问题 1： 经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于 2019 年建成，场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020 版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上 8 点至晚上 6 点。 针对问题 2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为 2024 年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计 2025 年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本 属实	针对问题 1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午 7 点调整为 8 点，结束时间为下午 6 点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题 2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	
2	[2024] 虹口— 038 号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足 50 米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。	虹口 区四 川北	垃圾、 噪声	针对问题 1： 经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路	基本 属实	针对问题 1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根	无	

序号	受理 编号	交办问题基本情况	行政 区域	污染 类型	调查核实情况	是否 属实	处理和整改情况	问责 情况	备注
		垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定，超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值，希望可以添加隔音屏障（2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	路街 道		宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。 针对问题2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。		据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。		

3	[2024] 虹口— 039 号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足 50 米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺 1 号楼、2 号楼、3 号楼最靠近轨交 3 号线和 4 号线，这 3 栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在 3 号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低 55 分贝，最高 70 分贝；门窗打开时最低 75 分贝，最高 85 分贝。超过《建设环境通用规范》第 2.1.3 条规定，超过《声环境质量标准》第 5.1 条 1 类区限值，希望可以添加隔音屏障（2 号楼、3 号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区 四川北路街道	垃圾、 噪声	针对问题 1： 经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于 2019 年建成，场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020 版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上 8 点至晚上 6 点。 针对问题 2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为 2024 年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计 2025 年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本 属实	针对问题 1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午 7 点调整为 8 点，结束时间为下午 6 点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题 2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	
4	[2024] 虹口— 040 号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足 50 米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车	虹口区 四川北路街道	垃圾、 噪声	针对问题 1： 经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于 2019 年建成，场地面积约为 600 平方	基本 属实	针对问题 1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常	无	

		违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定，超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值，希望可以添加隔音屏障（2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。			米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。 针对问题2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。		监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	
5	[2024] 虹口— 041号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼	虹口区 四川北路街道	垃圾、 噪声	针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间	基本 属实	针对问题1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：	无

		最靠近轨交3号线和4号线,这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试,在3号轨交地铁经过时,室内门窗关闭情况下,噪音最低55分贝,最高70分贝;门窗打开时最低75分贝,最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定,超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值,希望可以添加隔音屏障(2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段)。			为早上8点至晚上6点。 针对问题2: 经调查核实:经现场实地查看,宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区,小区临近轨交三号线(宝山路站-东宝兴路站)部分区段,该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系,申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件,当时交由静安区牵头,申通公司配合,天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中,已有声屏障的范围因安装时间过久,目前正在更新及安装施工过程中,预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。		一是优化中转站作业时间,营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点,结束时间为下午6点。二是履行环保责任,做好中转站内外环境问题自查自纠,减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段,制定合理运输路线,调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度,协调环卫取消夜间大型车辆作业,加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外,四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法,确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式,寻找适宜场地迁移站点。 针对问题2: 区建管委加强市区协调沟通,与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。		
6	[2024] 虹口— 042号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规,空气异味严重,环境脏乱,处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道,车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集,城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑,居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线,这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试,在3号轨交地铁经过时,室内门窗关闭情况下,噪音	虹口区 四川北路街道	垃圾、 噪声	针对问题1: 经调查核实:宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站,为四川北路街道可回收物两网融合中转站,位于虬江路宝通路路口(虹口区辖区一侧),于2019年建成,场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则(2020版)》进行建设和运营,为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务,不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来,在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。 针对问题2: 经调查核实:经现场实地查看,宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区,小区临近轨交三号线(宝山路站-东宝兴路站)部分区段,该区段位于静安区、虹口	基本 属实	针对问题1: 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面,严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》,将加强日常监督,要求工作人员在规定区域开展作业,对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查,发现问题后,及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施: 一是优化中转站作业时间,营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点,结束时间为下午6点。二是履行环保责任,做好中转站内外环境问题自查自纠,减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段,制定合理运输路线,调度转运车辆有序进	无	

		最低 55 分贝，最高 70 分贝；门窗打开时最低 75 分贝，最高 85 分贝。超过《建设环境通用规范》第 2.1.3 条规定，超过《声环境质量标准》第 5.1 条 1 类区限值，希望可以添加隔音屏障（2 号楼、3 号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。			区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为 2024 年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计 2025 年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。		出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题 2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。		
7	[2024] 虹口— 043 号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足 50 米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺 1 号楼、2 号楼、3 号楼最靠近轨交 3 号线和 4 号线，这 3 栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在 3 号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低 55 分贝，最高 70 分贝；门窗打开时最低 75 分贝，最高 85 分贝。超过《建设环境通用规范》第 2.1.3 条规定，超过《声环境质量标准》第 5.1 条 1 类区限值，希望可以添加隔音屏障（2 号楼、	虹口区 四川北路街道	垃圾、 噪声	针对问题 1： 经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于 2019 年建成，场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020 版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上 8 点至晚上 6 点。 针对问题 2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为 2024 年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围	基本 属实	针对问题 1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午 7 点调整为 8 点，结束时间为下午 6 点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并	无	

		3 号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。			因安装时间过久,目前正在更新及安装施工过程中,预计 2025 年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。		等方式,寻找适宜场地迁移站点。 针对问题 2: 区建管委加强市区协调沟通,与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。		
8	[2024] 虹口— 044 号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足 50 米不合法不合规,空气异味严重,环境脏乱,处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道,车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集,城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑,居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺 1 号楼、2 号楼、3 号楼最靠近轨交 3 号线和 4 号线,这 3 栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试,在 3 号轨交地铁经过时,室内门窗关闭情况下,噪音最低 55 分贝,最高 70 分贝;门窗打开时最低 75 分贝,最高 85 分贝。超过《建设环境通用规范》第 2.1.3 条规定,超过《声环境质量标准》第 5.1 条 1 类区限值,希望可以添加隔音屏障(2 号楼、3 号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段)。	虹口区 四川北路街道	垃圾、 噪声	针对问题 1: 经调查核实:宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站,为四川北路街道可回收物两网融合中转站,位于虬江路宝通路路口(虹口区辖区一侧),于 2019 年建成,场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则(2020 版)》进行建设和运营,为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务,不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来,在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上 8 点至晚上 6 点。 针对问题 2: 经调查核实:经现场实地查看,宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区位于静安区,小区临近轨交三号线(宝山路站-东宝兴路站)部分区段,该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系,申通公司相关负责人回复该信访件为 2024 年中央环保督察交办信访件,当时交由静安区牵头,申通公司配合,天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中,已有声屏障的范围因安装时间过久,目前正在更新及安装施工过程中,预计 2025 年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本 属实	针对问题 1: 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面,严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》,将加强日常监督,要求工作人员在规定区域开展作业,对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查,发现问题后,及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施:一是优化中转站作业时间,营业起始时间由原先的每日上午 7 点调整为 8 点,结束时间为下午 6 点。二是履行环保责任,做好中转站内外环境问题自查自纠,减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段,制定合理运输路线,调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度,协调环卫取消夜间大型车辆作业,加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外,四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法,确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式,寻找适宜场地迁移站点。 针对问题 2: 区建管委加强市区协调沟通,与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	

9	[2024] 虹口— 045 号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足 50 米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺 1 号楼、2 号楼、3 号楼最靠近轨交 3 号线和 4 号线，这 3 栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在 3 号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低 55 分贝，最高 70 分贝；门窗打开时最低 75 分贝，最高 85 分贝。超过《建设环境通用规范》第 2.1.3 条规定，超过《声环境质量标准》第 5.1 条 1 类区限值，希望可以添加隔音屏障（2 号楼、3 号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区 四川北路街道	垃圾、 噪声	针对问题 1： 经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于 2019 年建成，场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020 版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上 8 点至晚上 6 点。 针对问题 2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为 2024 年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计 2025 年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本 属实	针对问题 1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午 7 点调整为 8 点，结束时间为下午 6 点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题 2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	
---	------------------------	--	---------------	-----------	--	----------	---	---	--

10	[2024] 虹口— 046 号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足 50 米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺 1 号楼、2 号楼、3 号楼最靠近轨交 3 号线和 4 号线，这 3 栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在 3 号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低 55 分贝，最高 70 分贝；门窗打开时最低 75 分贝，最高 85 分贝。超过《建设环境通用规范》第 2.1.3 条规定，超过《声环境质量标准》第 5.1 条 1 类区限值，希望可以添加隔音屏障（2 号楼、3 号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区 四川北路街道	垃圾、 噪声	针对问题 1： 经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于 2019 年建成，场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020 版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上 8 点至晚上 6 点。 针对问题 2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为 2024 年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计 2025 年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本 属实	针对问题 1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午 7 点调整为 8 点，结束时间为下午 6 点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题 2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	
----	------------------------	--	---------------	-----------	--	----------	---	---	--

11	[2024] 虹口— 047 号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足 50 米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺 1 号楼、2 号楼、3 号楼最靠近轨交 3 号线和 4 号线，这 3 栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在 3 号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低 55 分贝，最高 70 分贝；门窗打开时最低 75 分贝，最高 85 分贝。超过《建设环境通用规范》第 2.1.3 条规定，超过《声环境质量标准》第 5.1 条 1 类区限值，希望可以添加隔音屏障（2 号楼、3 号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区 四川北路街道	垃圾、 噪声	针对问题 1： 经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于 2019 年建成，场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020 版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上 8 点至晚上 6 点。 针对问题 2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为 2024 年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计 2025 年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本 属实	针对问题 1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午 7 点调整为 8 点，结束时间为下午 6 点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题 2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	
----	------------------------	--	---------------	-----------	--	----------	---	---	--

12	[2024] 虹口— 048 号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足 50 米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺 1 号楼、2 号楼、3 号楼最靠近轨交 3 号线和 4 号线，这 3 栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在 3 号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低 55 分贝，最高 70 分贝；门窗打开时最低 75 分贝，最高 85 分贝。超过《建设环境通用规范》第 2.1.3 条规定，超过《声环境质量标准》第 5.1 条 1 类区限值，希望可以添加隔音屏障（2 号楼、3 号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区 四川北路街道	垃圾、 噪声	针对问题 1： 经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于 2019 年建成，场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020 版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上 8 点至晚上 6 点。 针对问题 2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为 2024 年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计 2025 年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本 属实	针对问题 1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午 7 点调整为 8 点，结束时间为下午 6 点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题 2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	
----	------------------------	--	---------------	-----------	--	----------	---	---	--

13	[2024] 虹口— 049 号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足 50 米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺 1 号楼、2 号楼、3 号楼最靠近轨交 3 号线和 4 号线，这 3 栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在 3 号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低 55 分贝，最高 70 分贝；门窗打开时最低 75 分贝，最高 85 分贝。超过《建设环境通用规范》第 2.1.3 条规定，超过《声环境质量标准》第 5.1 条 1 类区限值，希望可以添加隔音屏障（2 号楼、3 号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区 四川北路街道	垃圾、 噪声	针对问题 1： 经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于 2019 年建成，场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020 版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上 8 点至晚上 6 点。 针对问题 2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为 2024 年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计 2025 年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本 属实	针对问题 1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午 7 点调整为 8 点，结束时间为下午 6 点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题 2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	
----	------------------------	--	---------------	-----------	--	----------	---	---	--

14	[2024] 虹口— 050 号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足 50 米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺 1 号楼、2 号楼、3 号楼最靠近轨交 3 号线和 4 号线，这 3 栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在 3 号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低 55 分贝，最高 70 分贝；门窗打开时最低 75 分贝，最高 85 分贝。超过《建设环境通用规范》第 2.1.3 条规定，超过《声环境质量标准》第 5.1 条 1 类区限值，希望可以添加隔音屏障（2 号楼、3 号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区 四川北路街道	垃圾、 噪声	针对问题 1： 经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于 2019 年建成，场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020 版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上 8 点至晚上 6 点。 针对问题 2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为 2024 年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计 2025 年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本 属实	针对问题 1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午 7 点调整为 8 点，结束时间为下午 6 点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题 2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	
----	------------------------	--	---------------	-----------	--	----------	---	---	--

15	[2024] 虹口— 051 号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足 50 米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺 1 号楼、2 号楼、3 号楼最靠近轨交 3 号线和 4 号线，这 3 栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在 3 号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低 55 分贝，最高 70 分贝；门窗打开时最低 75 分贝，最高 85 分贝。超过《建设环境通用规范》第 2.1.3 条规定，超过《声环境质量标准》第 5.1 条 1 类区限值，希望可以添加隔音屏障（2 号楼、3 号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区 四川北路街道	垃圾、 噪声	针对问题 1： 经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于 2019 年建成，场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020 版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上 8 点至晚上 6 点。 针对问题 2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为 2024 年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计 2025 年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本 属实	针对问题 1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午 7 点调整为 8 点，结束时间为下午 6 点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题 2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	
----	------------------------	--	---------------	-----------	--	----------	---	---	--

16	[2024] 虹口— 052 号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足 50 米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺 1 号楼、2 号楼、3 号楼最靠近轨交 3 号线和 4 号线，这 3 栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在 3 号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低 55 分贝，最高 70 分贝；门窗打开时最低 75 分贝，最高 85 分贝。超过《建设环境通用规范》第 2.1.3 条规定，超过《声环境质量标准》第 5.1 条 1 类区限值，希望可以添加隔音屏障（2 号楼、3 号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区 四川北路街道	垃圾、 噪声	针对问题 1： 经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于 2019 年建成，场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020 版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上 8 点至晚上 6 点。 针对问题 2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为 2024 年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计 2025 年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本 属实	针对问题 1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午 7 点调整为 8 点，结束时间为下午 6 点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题 2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	
----	------------------------	--	---------------	-----------	--	----------	---	---	--

17	[2024] 虹口— 053 号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足 50 米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺 1 号楼、2 号楼、3 号楼最靠近轨交 3 号线和 4 号线，这 3 栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在 3 号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低 55 分贝，最高 70 分贝；门窗打开时最低 75 分贝，最高 85 分贝。超过《建设环境通用规范》第 2.1.3 条规定，超过《声环境质量标准》第 5.1 条 1 类区限值，希望可以添加隔音屏障（2 号楼、3 号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区 四川北路街道	垃圾、 噪声	针对问题 1： 经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于 2019 年建成，场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020 版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上 8 点至晚上 6 点。 针对问题 2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为 2024 年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计 2025 年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本 属实	针对问题 1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午 7 点调整为 8 点，结束时间为下午 6 点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题 2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	
----	------------------------	--	---------------	-----------	--	----------	---	---	--

18	[2024] 虹口— 054 号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足 50 米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺 1 号楼、2 号楼、3 号楼最靠近轨交 3 号线和 4 号线，这 3 栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在 3 号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低 55 分贝，最高 70 分贝；门窗打开时最低 75 分贝，最高 85 分贝。超过《建设环境通用规范》第 2.1.3 条规定，超过《声环境质量标准》第 5.1 条 1 类区限值，希望可以添加隔音屏障（2 号楼、3 号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区 四川北路街道	垃圾、 噪声	针对问题 1： 经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于 2019 年建成，场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020 版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上 8 点至晚上 6 点。 针对问题 2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为 2024 年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计 2025 年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本 属实	针对问题 1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午 7 点调整为 8 点，结束时间为下午 6 点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题 2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	
----	------------------------	--	---------------	-----------	--	----------	---	---	--

19	[2024] 虹口— 055 号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足 50 米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺 1 号楼、2 号楼、3 号楼最靠近轨交 3 号线和 4 号线，这 3 栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在 3 号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低 55 分贝，最高 70 分贝；门窗打开时最低 75 分贝，最高 85 分贝。超过《建设环境通用规范》第 2.1.3 条规定，超过《声环境质量标准》第 5.1 条 1 类区限值，希望可以添加隔音屏障（2 号楼、3 号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区 四川北路街道	垃圾、 噪声	针对问题 1： 经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于 2019 年建成，场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020 版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上 8 点至晚上 6 点。 针对问题 2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为 2024 年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计 2025 年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本 属实	针对问题 1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午 7 点调整为 8 点，结束时间为下午 6 点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题 2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	
----	------------------------	--	---------------	-----------	--	----------	---	---	--

20	[2024] 虹口— 056 号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足 50 米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺 1 号楼、2 号楼、3 号楼最靠近轨交 3 号线和 4 号线，这 3 栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在 3 号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低 55 分贝，最高 70 分贝；门窗打开时最低 75 分贝，最高 85 分贝。超过《建设环境通用规范》第 2.1.3 条规定，超过《声环境质量标准》第 5.1 条 1 类区限值，希望可以添加隔音屏障（2 号楼、3 号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区 四川北路街道	垃圾、 噪声	针对问题 1： 经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于 2019 年建成，场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020 版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上 8 点至晚上 6 点。 针对问题 2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为 2024 年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计 2025 年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本 属实	针对问题 1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午 7 点调整为 8 点，结束时间为下午 6 点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题 2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	
----	------------------------	--	---------------	-----------	--	----------	---	---	--

21	[2024] 虹口— 057 号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足 50 米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺 1 号楼、2 号楼、3 号楼最靠近轨交 3 号线和 4 号线，这 3 栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在 3 号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低 55 分贝，最高 70 分贝；门窗打开时最低 75 分贝，最高 85 分贝。超过《建设环境通用规范》第 2.1.3 条规定，超过《声环境质量标准》第 5.1 条 1 类区限值，希望可以添加隔音屏障（2 号楼、3 号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区 四川北路街道	垃圾、 噪声	针对问题 1： 经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于 2019 年建成，场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020 版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上 8 点至晚上 6 点。 针对问题 2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为 2024 年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计 2025 年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本 属实	针对问题 1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午 7 点调整为 8 点，结束时间为下午 6 点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题 2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	
----	------------------------	--	---------------	-----------	--	----------	---	---	--

22	[2024] 虹口— 058 号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足 50 米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺 1 号楼、2 号楼、3 号楼最靠近轨交 3 号线和 4 号线，这 3 栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在 3 号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低 55 分贝，最高 70 分贝；门窗打开时最低 75 分贝，最高 85 分贝。超过《建设环境通用规范》第 2.1.3 条规定，超过《声环境质量标准》第 5.1 条 1 类区限值，希望可以添加隔音屏障（2 号楼、3 号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区 四川北路街道	垃圾、 噪声	针对问题 1： 经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于 2019 年建成，场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020 版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上 8 点至晚上 6 点。 针对问题 2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为 2024 年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计 2025 年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本 属实	针对问题 1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午 7 点调整为 8 点，结束时间为下午 6 点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题 2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	
----	------------------------	--	---------------	-----------	--	----------	---	---	--

23	[2024] 虹口— 059 号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足 50 米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺 1 号楼、2 号楼、3 号楼最靠近轨交 3 号线和 4 号线，这 3 栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在 3 号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低 55 分贝，最高 70 分贝；门窗打开时最低 75 分贝，最高 85 分贝。超过《建设环境通用规范》第 2.1.3 条规定，超过《声环境质量标准》第 5.1 条 1 类区限值，希望可以添加隔音屏障（2 号楼、3 号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区 四川北路街道	垃圾、 噪声	针对问题 1： 经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于 2019 年建成，场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020 版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上 8 点至晚上 6 点。 针对问题 2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为 2024 年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计 2025 年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本 属实	针对问题 1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午 7 点调整为 8 点，结束时间为下午 6 点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题 2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	
----	------------------------	--	---------------	-----------	--	----------	---	---	--

24	[2024] 虹口— 060 号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足 50 米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺 1 号楼、2 号楼、3 号楼最靠近轨交 3 号线和 4 号线，这 3 栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在 3 号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低 55 分贝，最高 70 分贝；门窗打开时最低 75 分贝，最高 85 分贝。超过《建设环境通用规范》第 2.1.3 条规定，超过《声环境质量标准》第 5.1 条 1 类区限值，希望可以添加隔音屏障（2 号楼、3 号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区 四川北路街道	垃圾、 噪声	针对问题 1： 经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于 2019 年建成，场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020 版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上 8 点至晚上 6 点。 针对问题 2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为 2024 年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计 2025 年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本 属实	针对问题 1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午 7 点调整为 8 点，结束时间为下午 6 点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题 2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	
----	------------------------	--	---------------	-----------	--	----------	---	---	--

25	[2024] 虹口— 061 号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足 50 米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺 1 号楼、2 号楼、3 号楼最靠近轨交 3 号线和 4 号线，这 3 栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在 3 号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低 55 分贝，最高 70 分贝；门窗打开时最低 75 分贝，最高 85 分贝。超过《建设环境通用规范》第 2.1.3 条规定，超过《声环境质量标准》第 5.1 条 1 类区限值，希望可以添加隔音屏障（2 号楼、3 号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区 四川北路街道	垃圾、 噪声	针对问题 1： 经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于 2019 年建成，场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020 版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上 8 点至晚上 6 点。 针对问题 2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为 2024 年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计 2025 年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本 属实	针对问题 1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午 7 点调整为 8 点，结束时间为下午 6 点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题 2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	
----	------------------------	--	---------------	-----------	--	----------	---	---	--

26	[2024] 虹口— 062 号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足 50 米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺 1 号楼、2 号楼、3 号楼最靠近轨交 3 号线和 4 号线，这 3 栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在 3 号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低 55 分贝，最高 70 分贝；门窗打开时最低 75 分贝，最高 85 分贝。超过《建设环境通用规范》第 2.1.3 条规定，超过《声环境质量标准》第 5.1 条 1 类区限值，希望可以添加隔音屏障（2 号楼、3 号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区 四川北路街道	垃圾、 噪声	针对问题 1： 经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于 2019 年建成，场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020 版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上 8 点至晚上 6 点。 针对问题 2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为 2024 年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计 2025 年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本 属实	针对问题 1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午 7 点调整为 8 点，结束时间为下午 6 点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题 2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	
----	------------------------	--	---------------	-----------	--	----------	---	---	--

27	[2024] 虹口— 063 号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足 50 米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺 1 号楼、2 号楼、3 号楼最靠近轨交 3 号线和 4 号线，这 3 栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在 3 号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低 55 分贝，最高 70 分贝；门窗打开时最低 75 分贝，最高 85 分贝。超过《建设环境通用规范》第 2.1.3 条规定，超过《声环境质量标准》第 5.1 条 1 类区限值，希望可以添加隔音屏障（2 号楼、3 号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区 四川北路街道	垃圾、 噪声	针对问题 1： 经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于 2019 年建成，场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020 版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上 8 点至晚上 6 点。 针对问题 2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为 2024 年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计 2025 年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本 属实	针对问题 1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午 7 点调整为 8 点，结束时间为下午 6 点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题 2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	
----	------------------------	--	---------------	-----------	--	----------	---	---	--

28	[2024] 虹口— 064 号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足 50 米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺 1 号楼、2 号楼、3 号楼最靠近轨交 3 号线和 4 号线，这 3 栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在 3 号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低 55 分贝，最高 70 分贝；门窗打开时最低 75 分贝，最高 85 分贝。超过《建设环境通用规范》第 2.1.3 条规定，超过《声环境质量标准》第 5.1 条 1 类区限值，希望可以添加隔音屏障（2 号楼、3 号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区 四川北路街道	垃圾、 噪声	针对问题 1： 经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于 2019 年建成，场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020 版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上 8 点至晚上 6 点。 针对问题 2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为 2024 年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计 2025 年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本 属实	针对问题 1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午 7 点调整为 8 点，结束时间为下午 6 点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题 2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	
29	[2024] 虹口— 068 号	广中路凉城路口要造地铁 19 号线，地铁线离广中路 466 号居民家太近，会造成噪音污染及房屋质量问题，现广中路第一排房屋已经纳入动迁范围，希望第	虹口区 广中路街道	噪声	经调查核实： 凉城路站为轨交 19、20 号线换乘站。该工程项目法人 为申通建设集团。 根据《上海市国有土地上房屋征收与补偿实施细则》第八条、第十条，《关于贯彻执行〈上海市国有土地上房屋征收与	部分 属实	区建管委将做好与市区相关部门和申通建设集团的对接工作，广中路街道会同区旧改指挥部积极搭建平台，做好居民解释工作。	无	

		二排房屋也能拆除,或者让地铁线路远离该处房屋,不对居民造成影响。			补偿实施细则》的若干意见》(沪房规范(2022)3号)第六条的相关规定,市政建设项目的房屋征收范围应当按照建设用地规划许可证或建设用地预审与选址意见书确定。经区旧改指挥部核实,广中路464-482号房屋不在市规划资源局批复的房屋征收范围内。 2024年10月24日开始,虹口二征所开展凉城路地铁站相关征收工作。11月5日,区信访办牵头区建管委、区房管局等部门就居民提出的房屋征收、施工影响、小区治安等问题与居民进行当面沟通解释。				
30	[2024] 虹口— 069号	广中路凉城路口要造地铁19号线,所以把广中路446-558号房屋纳入动迁,但第一排(广中路446-558号)拆除后,地铁的建造会对第二排造成影响,地铁建造的时候会产生噪音,还会造成房屋开裂,第二排房屋属于预制板老房子,年代久远,造地铁会造成该处房屋的安全隐患。如第一排房屋拆除后,地铁线离广中路沿线第二排房屋的居民家太近,之后一定会产生相关的噪音及房屋开裂问题,故希望第二排房屋也能拆除,或者让地铁改道,不要对周边居民造成影响。	虹口区 广中路 街道	噪声	调查核实: 凉城路站为轨交19、20号线换乘站。该工程项目法人申通建设集团。 根据《上海市国有土地上房屋征收与补偿实施细则》第八条、第十条,《关于贯彻执行〈上海市国有土地上房屋征收与补偿实施细则〉的若干意见》(沪房规范(2022)3号)第六条的相关规定,市政建设项目的房屋征收范围应当按照建设用地规划许可证或建设用地预审与选址意见书确定。经区旧改指挥部核实,广中路464-482号房屋不在市规划资源局批复的房屋征收范围内。 2024年10月24日开始,虹口二征所开展凉城路地铁站相关征收工作。11月5日,区信访办牵头区建管委、区房管局等部门就居民提出的房屋征收、施工影响、小区治安等问题与居民进行当面沟通解释。	部分 属实	区建管委将做好与市区相关部门和申通建设集团的对接工作,广中路街道会同区旧改指挥部积极搭建平台,做好居民解释工作。	无	
31	[2024] 虹口—	1、靠近小区有一个川北两网融合垃圾站,听说6月中央督导组出具意见要求	虹口区 四川北	垃圾、 噪声	针对问题1、2: 经调查核实:宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站,为四川	基本 属实	针对问题1、2: 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面,严格执行国家土地、建筑、	无	

	070 号	该垃圾站择址搬迁，目前没有任何动静。也反映给 12345 热线，但是回复没有任何计划搬迁，故现要求该垃圾站尽快搬迁。 2、虬江路四川北路有很多动迁地块，目前人已搬离，房屋未拆，周边道路也没有办法修缮，所以希望该地块能尽快把房屋拆除，把周边道路修好。 3、轻轨 3/4 号线宝山路站离居民小区较近，噪音扰民，希望能加装隔音设施。	路街道		北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于 2019 年建成，场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020 版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上 8 点至晚上 6 点。 针对问题 3： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为 2024 年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计 2025 年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午 7 点调整为 8 点，结束时间为下午 6 点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题 3： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。		
--	-------	--	-----	--	---	---	--	--