

上海市第二生态环境保护督察组交办问题调查处理情况一览表

(第十七批)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
1	[2024]虹口—1455号	来电人表示其母亲居住在天汇世纪玺小区,周边四川北路两网融合垃圾站对小区影响较大,希望尽快搬离。	虹口区四川北路街道	固废	经调查核实:宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站,为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前,该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	
2	[2024]虹口—1456号	四川北路两网融合垃圾站还没有拆除完成,希望早日彻底解决。	虹口区四川北路街道	固废	经调查核实:宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站,为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前,该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
3	[2024]虹口—1458号~[2024]虹口—1461号共4件	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足 50 米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效，希望通过选址、合并等方式迁移该垃圾站。 2、天汇世纪玺 1 号楼、2 号楼、3 号楼最靠近轨交 3 号线和 4 号线，这 3 栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在 3 号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低 55 分贝，最高 70 分贝；门窗打开时最低 75 分贝，最高 85 分贝。超过《建设环境通用规范》第 2.1.3 条规定，超过《声环境质量标准》第 5.1 条 1 类区限值，希望可以添加隔音屏障（2 号楼、3 号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区四川北路街道	固废、噪声	针对问题 1： 经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。 针对问题 2： 经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交 3 号线（宝山路站-东宝兴路站）、4 号线（宝山路站-海伦路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。4 号线（宝山路站-海伦路站）相关区段已有声屏障。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为 2024 年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。目前正在更新及安装施工过程中，预计 2025 年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本属实	针对问题 1： 1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。 针对问题 2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
4	[2024]虹口—1462号~[2024]虹口—1601号共140件	要求四川北路两网融合垃圾站立即整治并重新选址拆除搬离此垃圾站。理由如下：1、该垃圾站损害虹口形象。2、该垃圾站阻碍四川北路商圈“丰字型”综合提升。3、该垃圾站造成了严重的环境污染：空气异味严重、噪音扰民、运营侵占道路。夏天蚊虫滋生严重，垃圾处理的噪音比轻轨噪音还大，尤其叉车作业噪音不间断，到晚上10点还不停止。4、该垃圾站违反土地使用性质，属于违章建筑。5、垃圾站周边违章停车、车辆冲撞学生、就地开展垃圾清理现象严重，多辆重型卡车深夜违章停车噪音严重扰民，要求相关执法部门立刻禁止违章停车、侵占道路、破坏市容的行为。6、该垃圾站弄虚作假、粉饰太平，表演式应付环保督察工作。	虹口区四川北路街道	固废、噪声	针对问题1-6： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	针对问题1-6： 1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。 3、交警支队辖区大队将继续加大相关路段的巡逻管理力度，并加大对周边道路交通违法行为的处罚力度，对违法停车、超载超限、违法鸣号等各类交通违法行为发现一起、查处一起。同时，通过上门宣传工作，进一步提高相关从业人员的遵章守法意识。	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
5	[2024]虹口—1602号~[2024]虹口—2758号共1157件	督查组进驻虹口区后“四川北路街道两网融合中转站”已挂牌停业，并有拆除意向。现反映虹口城发“小区大件垃圾堆放中转点”（位于四川北路两网融合中转站隔壁）污染环境、破坏城市界面、市容市貌脏乱差问题，担心该垃圾站是否是两融中转站和其他各类垃圾中转站（包括但不限于：小区大件垃圾堆放中转点、煤气罐中转堆放点、建筑垃圾堆放点）“偷梁换柱”“瞒天过海”“表演式应付”，欺瞒督查组、欺负老百姓的行径。希望督查组督促相关部门加快将四川北路两网融合中转站及其周边所有各类垃圾站的拆除、搬离，尽量考虑还周边环境一片绿地。	虹口区四川北路街道	固废	经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	
6	[2024]虹口—2769号	提供“小区大件垃圾中转站”照片，文字描述该垃圾站里面不是大件垃圾，门打开后发出恶心的臭味，现场处理垃圾声音巨大。要求与四川北路两网融合垃圾站一并同步处理，一并拆除。	虹口区四川北路街道	固废、噪声	经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站。目前，该两网融合中转站及旁边的大件垃圾堆放点已拆除。	基本属实	1、四川北路街道已将两网融合中转站和大件垃圾堆放点拆除。 2、城发公司将加强该处点位的周边道路日常保洁工作。	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
7	[2024] 虹口— 2771号	来信人于2024年5-6月向中央第一生态环境保护督察组反映天宝路59弄沿街商铺《象山海鲜》及《妃尝臭长沙臭豆腐》严重违反国家有关大气污染防治法规，违规开设产生油烟的餐饮企业，严重污染环境，危害居民身体健康，处理结果仅仅是降低污染，没有彻底解决问题的态度。来信人认为商家排烟管不是配套设立的专用烟道，而是商家破墙开洞私自安装的烟道，它的排放口高度、离敏感物距离都违反《饮食业环境保护技术规范》以及《上海饮食服务业环保守则》中对油烟排放口的具体要求。居民曾在2023年投诉至12345，回复是“涉嫌在未配套设立专用烟道的、商住综合楼内新建产生油烟的餐饮服务项目的违法行为，对该单位立案处理并责令该单位限期改正违法行为”。希望上海市第二生态环境保护督查组督促环保部门加大执法力度，对违法行为“零容忍”。	虹口区嘉兴路街道	大气	经调查核实：天宝路65号象山海鲜、天宝路67号妃尝臭长沙臭豆腐餐饮店均位于天宝路59弄沿街商铺，其选址未违反《中华人民共和国大气污染防治法》第八十一条相关规定。据嘉兴路街道核实，两家餐饮店有独立的油烟管道，均安装了符合国家标准的油烟净化和除异味设施并正常运行，有规范的油烟净化设施清洗维保台账记录和每日设施巡检记录。嘉兴路街道曾将市环科院专家提出的管道改造方案向居民进行征询，征询结果未通过。据区生态环境局核实，2024年9月、11月先后对象山海鲜及长沙臭豆腐开展油烟监测，检测结果均达标。	部分属实	嘉兴路街道将会同区生态环境局等有关部门，继续搭建沟通平台协调油烟排口设置和改造，同步对上述餐饮店铺的油烟净化和异味处理设施启用状况开展执法检查，并督促其按照相关要求做好油烟净化设施的清洗和维保，尽最大可能减少餐饮油烟对周边居民的影响。	无	