

上海市第二生态环境保护督察组交办问题调查处理情况一览表（第九批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
1	[2024]虹口—141号	四川北路两网融合废品回收站离居民家非常近，有噪音污染及粉尘污染，希望搬离。	四川北路街道	固废、噪声、扬尘	经调查核实： 宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。营业起始时间已由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。	基本属实	1、区绿化市容局：1）配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定；2）配合街道加强站内管理。一是优化作业时间。在严格遵守运输车辆限行规定的基础上，压缩车辆进出场地时间和频次，避开深夜及凌晨时段。二是合理区域利用。减少场内作业面积并进行物理隔离。控制作业噪音，做好站内作业、存放等不同功能区域分隔，合理规划各类可回收物单独存放区域。三是提高分拣精度。针对废塑料品类加大分拣力度。四是加强消毒保洁。每日增加3至4次消毒、保洁，加强地面环境清扫；3）根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，进一步将加强日常监督，发现问题后，及时督促街道中转站立行立改。 2、四川北路街道：1）联合区绿容局、区生态环境局等部门，强化针对中转站的日常检查和督导，对各类环保问题责令整改、行政处罚，做好日常监管工作；2）进一步优化中转站作业时间，并强化监管力度，街道将进一步加装监控探头并联入街道城运中心；3）约谈中转站负责人，引导其主动履行生态环保责任，规范经营管理，减少场地作业面积，做好中转站内外环境问题自查自纠，最大限度减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活环境造成的影响；4）同交警部门建立联勤联动长效机制，做好中转站周边市容环境、停车管理等工作，加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然；5）督促中转站将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出；6）强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。 3、四川北路街道配合相关部门通过合并等方式，寻找适宜场地迁移站点，继续抓好垃圾分类工作。	无	

2	[2024] 虹口— 142 号	四川北路两网融合回收站环境脏乱差,夏天有蚊虫及老鼠蟑螂滋生,晚上有大车及垃圾回收三轮车出入该废品站,噪音扰民,影响周边环境及居民的正常生活,希望该垃圾站搬离。	四川北路街道	固废、噪声	经调查核实: 宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站,为四川北路街道可回收物两网融合中转站,位于虬江路宝通路路口(虹口区辖区一侧),于 2019 年建成,场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则(2020 版)》进行建设和运营,为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务,不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来,在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。营业起始时间已由原先的每日上午 7 点调整为 8 点,结束时间为下午 6 点。	基本属实	1、区绿化市容局:1)配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面,严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定;2)配合街道加强站内管理。一是优化作业时间。在严格遵守运输车辆限行规定的基础上,压缩车辆进出场地时间和频次,避开深夜及凌晨时段。二是合理区域利用。减少场内作业面积并进行物理隔离。控制作业噪音,做好站内作业、存放等不同功能区域分隔,合理规划各类可回收物单独存放区域。三是提高分拣精度。针对废塑料品类加大分拣力度。四是加强消毒保洁。每日增加 3 至 4 次消毒、保洁,加强地面环境清扫;3)根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》,进一步将加强日常监督,发现问题后,及时督促街道中转站立行立改。 2、四川北路街道:1)联合区绿容局、区生态环境局等部门,强化针对中转站的日常检查和督导,对各类环保问题责令整改、行政处罚,做好日常监管工作;2)进一步优化中转站作业时间,并强化监管力度,街道将进一步加装监控探头并联入街道城运中心;3)约谈中转站负责人,引导其主动履行生态环保责任,规范经营管理,减少场地作业面积,做好中转站内外环境问题自查自纠,最大限度减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活环境造成的影响;4)同交警部门建立联勤联动长效机制,做好中转站周边市容环境、停车管理等工作,加强现场管理和执法,确保中转站周边交通秩序井然;5)督促中转站将转运工作安排在非高峰时段,制定合理运输路线,调度转运车辆有序进出;6)强化该区域周边市容环境管理巡查力度,协调环卫取消夜间大型车辆作业,加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。 3、四川北路街道配合相关部门通过合并等方式,寻找适宜场地迁移站点,继续抓好垃圾分类工作。	无	
---	------------------------	---	--------	-------	---	------	--	---	--

3	[2024] 虹口— 143 号	天汇世纪玺小区门口有两个大型垃圾站,属于虹口区管辖的垃圾站每天会有大卡车及收废品的三轮车出入,造成安全隐患及周边环境污染,经常有人在垃圾站门口拆可回收垃圾,造成粉尘污染。垃圾站距离居民区太近,每天营业铲垃圾造成噪音污染。垃圾站附近有流浪汉,还有人随地大小便,造成周边环境脏乱差。希望督察组能解决这些问题。	四川北路街道	固废、噪声、扬尘	经调查核实: 宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站,为四川北路街道可回收物两网融合中转站,位于虬江路宝通路路口(虹口区辖区一侧),于 2019 年建成,场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则(2020 版)》进行建设和运营,为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务,不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来,在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。营业起始时间已由原先的每日上午 7 点调整为 8 点,结束时间为下午 6 点。	基本属实	1、区绿化市容局:1)配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面,严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定;2)配合街道加强站内管理。一是优化作业时间。在严格遵守运输车辆限行规定的基础上,压缩车辆进出场地时间和频次,避开深夜及凌晨时段。二是合理区域利用。减少场内作业面积并进行物理隔离。控制作业噪音,做好站内作业、存放等不同功能区域分隔,合理规划各类可回收物单独存放区域。三是提高分拣精度。针对废塑料品类加大分拣力度。四是加强消毒保洁。每日增加 3 至 4 次消毒、保洁,加强地面环境清扫;3)根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》,进一步将加强日常监督,发现问题后,及时督促街道中转站立行立改。 2、四川北路街道:1)联合区绿容局、区生态环境局等部门,强化针对中转站的日常检查和督导,对各类环保问题责令整改、行政处罚,做好日常监管工作;2)进一步优化中转站作业时间,并强化监管力度,街道将进一步加装监控探头并联入街道城运中心;3)约谈中转站负责人,引导其主动履行生态环保责任,规范经营管理,减少场地作业面积,做好中转站内外环境问题自查自纠,最大限度减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活环境造成的影响;4)同交警部门建立联勤联动长效机制,做好中转站周边市容环境、停车管理等工作,加强现场管理和执法,确保中转站周边交通秩序井然;5)督促中转站将转运工作安排在非高峰时段,制定合理运输路线,调度转运车辆有序进出;6)强化该区域周边市容环境管理巡查力度,协调环卫取消夜间大型车辆作业,加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。 3、四川北路街道配合相关部门通过合并等方式,寻找适宜场地迁移站点,继续抓好垃圾分类工作。	无	
---	------------------------	--	--------	----------	---	------	--	---	--

4	[2024] 虹口— 144 号	川北两网融合垃圾站距 离居民区过近，气味大， 噪音严重，粉尘也非常严 重，人员随地大小便情况 严重，希望可以搬迁。	四川北 路街道	固废、噪 声、扬尘	经调查核实： 宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正 门口的两网融合垃圾站，为四川 北路街道可回收物两网融合中 转站，位于虬江路宝通路路口 （虹口区辖区一侧），于 2019 年 建成，场地面积约为 600 平方米。 该站是根据《上海市可回收物回 收体系建设导则（2020 版）》进 行建设和运营，为四川北路街道 辖区内提供可回收物回收服务， 不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃 圾。中转站运行以来，在历次市、 区垃圾分类实效测评中均达标 合格。营业起始时间已由原先的 每日上午 7 点调整为 8 点，结束 时间为下午 6 点。	基本 属实	1、区绿化市容局：1）配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定；2）配合街道加强站内管理。一是优化作业时间。在严格遵守运输车辆限行规定的基础上，压缩车辆进出场地时间和频次，避开深夜及凌晨时段。二是合理区域利用。减少场内作业面积并进行物理隔离。控制作业噪音，做好站内作业、存放等不同功能区域分隔，合理规划各类可回收物单独存放区域。三是提高分拣精度。针对废塑料品类加大分拣力度。四是加强消毒保洁。每日增加 3 至 4 次消毒、保洁，加强地面环境清扫；3）根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，进一步将加强日常监督，发现问题后，及时督促街道中转站立行立改。 2、四川北路街道：1）联合区绿容局、区生态环境局等部门，强化针对中转站的日常检查和督导，对各类环保问题责令整改、行政处罚，做好日常监管工作；2）进一步优化中转站作业时间，并强化监管力度，街道将进一步加装监控探头并联入街道城运中心；3）约谈中转站负责人，引导其主动履行生态环保责任，规范经营管理，减少场地作业面积，做好中转站内外环境问题自查自纠，最大限度减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活环境造成的影响；4）同交警部门建立联勤联动长效机制，做好中转站周边市容环境、停车管理等工作，加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然；5）督促中转站将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出；6）强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。 3、四川北路街道配合相关部门通过合并等方式，寻找适宜场地迁移站点，继续抓好垃圾分类工作。	无	
---	------------------------	---	------------	--------------	---	----------	--	---	--

5	[2024] 虹口— 145 号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足 50 米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效，希望通过选址、合并等方式迁移该垃圾站。 2、天汇世纪玺 1 号楼、2 号楼、3 号楼最靠近轨交 3 号线和 4 号线，这 3 栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在 3 号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低 55 分贝，最高 70 分贝；门窗打开时最低 75 分贝，最高 85 分贝。超过《建设环境通用规范》第 2.1.3 条规定，超过《声环境质量标准》第 5.1 条 1 类区限值，希望可以添加隔音屏障（2 号楼、3 号楼前的轻轨段和朝阳	四川北路街道	固废、噪声	针对问题 1： 经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于 2019 年建成，场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020 版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。营业起始时间已由原先的每日上午 7 点调整为 8 点，结束时间为下午 6 点。 针对问题 2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站—东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为 2024 年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过	基本属实	针对问题 1： 1、区绿化市容局：1）配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定；2）配合街道加强站内管理。一是优化作业时间。在严格遵守运输车辆限行规定的基础上，压缩车辆进出场地时间和频次，避开深夜及凌晨时段。二是合理区域利用。减少场内作业面积并进行物理隔离。控制作业噪音，做好站内作业、存放等不同功能区域分隔，合理规划各类可回收物单独存放区域。三是提高分拣精度。针对废塑料品类加大分拣力度。四是加强消毒保洁。每日增加 3 至 4 次消毒、保洁，加强地面环境清扫；3）根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，进一步将加强日常监督，发现问题后，及时督促街道中转站立行立改。 2、四川北路街道：1）联合区绿容局、区生态环境局等部门，强化针对中转站的日常检查和督导，对各类环保问题责令整改、行政处罚，做好日常监管工作；2）进一步优化中转站作业时间，并强化监管力度，街道将进一步加装监控探头并联入街道城运中心；3）约谈中转站负责人，引导其主动履行生态环保责任，规范经营管理，减少场地作业面积，做好中转站内外环境问题自查自纠，最大限度减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活环境造成的影响；4）同交警部门建立联勤联动长效机制，做好中转站周边市容环境、停车管理等工作，加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然；5）督促中转站将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出；6）强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。 3、四川北路街道配合相关部门通过合并等方式，寻找适宜场地迁移站点，继续抓好垃圾分类工作。 针对问题 2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无
---	------------------------	---	--------	-------	---	------	---	---

		中学南面轻轨段)。			久，目前正在更新及安装施工过程中，预计 2025 年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。				
6	[2024] 虹口— 146 号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足 50 米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效，希望通过选址、合并等方式迁移该垃圾站。 2、天汇世纪玺 1 号楼、2 号楼、3 号楼最靠近轨交 3 号线和 4 号线，这 3 栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在 3 号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低 55 分贝，最高 70 分贝；门窗打开时最低 75 分贝，最高 85 分贝。超过《建设环境通用规范》第	四川北路街道	固废、噪声	针对问题 1： 经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于 2019 年建成，场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020 版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。营业起始时间已由原先的每日上午 7 点调整为 8 点，结束时间为下午 6 点。 针对问题 2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站—东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为 2024 年中央环保	基本属实	针对问题 1： 1、区绿化市容局：1）配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定；2）配合街道加强站内管理。一是优化作业时间。在严格遵守运输车辆限行规定的基础上，压缩车辆进出场地时间和频次，避开深夜及凌晨时段。二是合理区域利用。减少场内作业面积并进行物理隔离。控制作业噪音，做好站内作业、存放等不同功能区域分隔，合理规划各类可回收物单独存放区域。三是提高分拣精度。针对废塑料品类加大分拣力度。四是加强消毒保洁。每日增加 3 至 4 次消毒、保洁，加强地面环境清扫；3）根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，进一步将加强日常监督，发现问题后，及时督促街道中转站立行立改。 2、四川北路街道：1）联合区绿容局、区生态环境局等部门，强化针对中转站的日常检查和督导，对各类环保问题责令整改、行政处罚，做好日常监管工作；2）进一步优化中转站作业时间，并强化监管力度，街道将进一步加装监控探头并联入街道城运中心；3）约谈中转站负责人，引导其主动履行生态环保责任，规范经营管理，减少场地作业面积，做好中转站内外环境问题自查自纠，最大限度减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活环境造成的影响；4）同交警部门建立联勤联动长效机制，做好中转站周边市容环境、停车管理等工作，加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然；5）督促中转站将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出；6）强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。 3、四川北路街道配合相关部门通过合并等方式，寻找适宜场地迁移站点，继续抓好垃圾分类工作。	无	

		2.1.3 条规定，超过《声环境质量标准》第 5.1 条 1 类区限值，希望可以添加隔音屏障（2 号楼、3 号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。			督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计 2025 年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。		针对问题 2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。		
7	[2024] 虹口— 147 号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足 50 米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效，希望通过选址、合并等方式迁移该垃圾站。 2、天汇世纪玺 1 号楼、2 号楼、3 号楼最靠近轨交 3 号线和 4 号线，这 3 栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在 3 号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低 55 分贝，最高 70 分贝；门窗打开时最低 75 分	四川北路街道	固废、噪声	针对问题 1： 经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于 2019 年建成，场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020 版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。营业起始时间已由原先的每日上午 7 点调整为 8 点，结束时间为下午 6 点。 针对问题 2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站—东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公	基本属实	针对问题 1： 1、区绿化市容局：1）配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定；2）配合街道加强站内管理。一是优化作业时间。在严格遵守运输车辆限行规定的基础上，压缩车辆进出场地时间和频次，避开深夜及凌晨时段。二是合理区域利用。减少场内作业面积并进行物理隔离。控制作业噪音，做好站内作业、存放等不同功能区域分隔，合理规划各类可回收物单独存放区域。三是提高分拣精度。针对废塑料品类加大分拣力度。四是加强消毒保洁。每日增加 3 至 4 次消毒、保洁，加强地面环境清扫；3）根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，进一步将加强日常监督，发现问题后，及时督促街道中转站立行立改。 2、四川北路街道：1）联合区绿容局、区生态环境局等部门，强化针对中转站的日常检查和督导，对各类环保问题责令整改、行政处罚，做好日常监管工作；2）进一步优化中转站作业时间，并强化监管力度，街道将进一步加装监控探头并联入街道城运中心；3）约谈中转站负责人，引导其主动履行生态环保责任，规范经营管理，减少场地作业面积，做好中转站内外环境问题自查自纠，最大限度减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活环境造成的影响；4）同交警部门建立联勤联动长效机制，做好中转站周边市容环境、停车管理等工作，加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然；5）督促中转站将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出；6）强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。	无	

		贝，最高 85 分贝。超过《建设环境通用规范》第 2.1.3 条规定，超过《声环境质量标准》第 5.1 条 1 类区限值，希望可以添加隔音屏障（2 号楼、3 号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。			司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为 2024 年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计 2025 年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。		3、四川北路街道配合相关部门通过合并等方式，寻找适宜场地迁移站点，继续抓好垃圾分类工作。 针对问题 2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。		
8	[2024] 虹口— 148 号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足 50 米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效，希望通过选址、合并等方式迁移该垃圾站。 2、天汇世纪玺 1 号楼、2 号楼、3 号楼最靠近轨交 3 号线和 4 号线，这 3 栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在 3 号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最	四川北路街道	固废、噪声	针对问题 1： 经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于 2019 年建成，场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020 版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。营业起始时间已由原先的每日上午 7 点调整为 8 点，结束时间为下午 6 点。 针对问题 2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站—东宝兴路站）部分	基本属实	针对问题 1： 1、区绿化市容局：1）配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定；2）配合街道加强站内管理。一是优化作业时间。在严格遵守运输车辆限行规定的基础上，压缩车辆进出场地时间和频次，避开深夜及凌晨时段。二是合理区域利用。减少场内作业面积并进行物理隔离。控制作业噪音，做好站内作业、存放等不同功能区域分隔，合理规划各类可回收物单独存放区域。三是提高分拣精度。针对废塑料品类加大分拣力度。四是加强消毒保洁。每日增加 3 至 4 次消毒、保洁，加强地面环境清扫；3）根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，进一步将加强日常监督，发现问题后，及时督促街道中转站立行立改。 2、四川北路街道：1）联合区绿容局、区生态环境局等部门，强化针对中转站的日常检查和督导，对各类环保问题责令整改、行政处罚，做好日常监管工作；2）进一步优化中转站作业时间，并强化监管力度，街道将进一步加装监控探头并联入街道城运中心；3）约谈中转站负责人，引导其主动履行生态环保责任，规范经营管理，减少场地作业面积，做好中转站内外环境问题自查自纠，最大限度减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活环境造成的影响；4）同交警部门建立联勤联动长效机制，做好中转站周边市容环境、停车管理等工作，加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然；5）督促中转站将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出；6）强化该区域周	无	

		低55分贝,最高70分贝;门窗打开时最低75分贝,最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定,超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值,希望可以添加隔音屏障(2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段)。			区段,该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系,申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件,当时交由静安区牵头,申通公司配合,天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中,已有声屏障的范围因安装时间过久,目前正在更新及安装施工过程中,预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。		边市容环境管理巡查力度,协调环卫取消夜间大型车辆作业,加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。 3、四川北路街道配合相关部门通过合并等方式,寻找适宜场地迁移站点,继续抓好垃圾分类工作。 针对问题2: 区建管委加强市区协调沟通,与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。		
9	[2024] 虹口— 149号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规,空气异味严重,环境脏乱,处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道,车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集,城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑,居民多次维权无效,希望通过选址、合并等方式迁移该垃圾站。 2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线,这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试,在3	四川北路街道	固废、噪声	针对问题1: 经调查核实:宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站,为四川北路街道可回收物两网融合中转站,位于虬江路宝通路路口(虹口区辖区一侧),于2019年建成,场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则(2020版)》进行建设和运营,为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务,不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来,在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。营业起始时间已由原先的每日上午7点调整为8点,结束时间为下午6点。 针对问题2: 经调查核实:经现场实地查看,宝昌路55弄天汇世纪玺小区	基本属实	针对问题1: 1、区绿化市容局:1)配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面,严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定;2)配合街道加强站内管理。一是优化作业时间。在严格遵守运输车辆限行规定的基础上,压缩车辆进出场地时间和频次,避开深夜及凌晨时段。二是合理区域利用。减少场内作业面积并进行物理隔离。控制作业噪音,做好站内作业、存放等不同功能区域分隔,合理规划各类可回收物单独存放区域。三是提高分拣精度。针对废塑料品类加大分拣力度。四是加强消毒保洁。每日增加3至4次消毒、保洁,加强地面环境清扫;3)根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》,进一步将加强日常监督,发现问题后,及时督促街道中转站立行立改。 2、四川北路街道:1)联合区绿容局、区生态环境局等部门,强化针对中转站的日常检查和督导,对各类环保问题责令整改、行政处罚,做好日常监管工作;2)进一步优化中转站作业时间,并强化监管力度,街道将进一步加装监控探头并联入街道城运中心;3)约谈中转站负责人,引导其主动履行生态环保责任,规范经营管理,减少场地作业面积,做好中转站内外环境问题自查自纠,最大限度减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活环境造成的影响;4)同交警部门建立联勤联动长效机制,做好中转站周边市容环境、停车管理等工作,加强现场管理和执法,确	无	

		号轨交地铁经过时,室内门窗关闭情况下,噪音最低55分贝,最高70分贝;门窗打开时最低75分贝,最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定,超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值,希望可以添加隔音屏障(2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段)。			位于静安区,小区临近轨交三号线(宝山路站-东宝兴路站)部分区段,该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系,申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件,当时交由静安区牵头,申通公司配合,天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中,已有声屏障的范围因安装时间过久,目前正在更新及安装施工过程中,预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。		保中转站周边交通秩序井然;5)督促中转站将转运工作安排在非高峰时段,制定合理运输路线,调度转运车辆有序进出;6)强化该区域周边市容环境管理巡查力度,协调环卫取消夜间大型车辆作业,加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。 3、四川北路街道配合相关部门通过合并等方式,寻找适宜场地迁移站点,继续抓好垃圾分类工作。 针对问题2: 区建管委加强市区协调沟通,与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。		
--	--	---	--	--	---	--	---	--	--

10	[2024] 虹口— 151 号	天宝路沿街有五家餐饮含中式炒菜、烧烤店、火锅、小龙虾等，此处属中信和平家园 1、2 号楼的商业裙房，多年来油烟噪声扰民情况极其严重，根据《中华人民共和国大气污染防治法》第八十一条第二款规定，是禁止在未配套设立专用烟道的商住综合楼以及商住综合楼内与居住层相邻的商业楼层内新建、改建、扩建产生油烟、异味、废气的餐饮服务项目，故此处不应开设餐饮店。自 2017 年起至现在投诉数次，期间也反应至中央督察组，都未能彻底解决问题。希望能督促商家调整业态，禁止开设产生油烟的餐饮项目。	嘉兴路街道	大气	经调查核实： 市民反映的天宝路沿街 5 家餐饮店实际为 4 家，位于天宝路 558 弄中信和平家园居民区东侧，从南到北店招依次为：天宝路 522 号蟹干妈蟹庄、528 号海鲜烧烤、532 号象山海鲜坊、542 号十八碗面馆。上述四家餐饮店均位于靠天宝路总高二层的沿街商铺内，经区规划资源局核实，该点位建筑性质为商业。上述四家餐饮店选址未违反《中华人民共和国大气污染防治法》第八十一条相关规定。四家餐饮店均安装有油烟净化设施及除异味设施，均定期对油烟净化设施进行清洗和保养，有台账记录。四家餐饮店均具备独立的油烟排放管道，油烟排口分别位于所在建筑的二层店招平台处，排口距离周边环境敏感目标 10 米以上。经区生态环境局核实，2024 年以来对四家餐饮店开展过 2 次油烟监测，检测结果均为达标排放。	部分属实	嘉兴路街道综合行政执法队将继续对该四家餐饮店铺的油烟净化和异味处理设施启用状况开展执法检查。区生态环境局督促四家餐饮店按时做好油烟净化设施的维护保养及清洗。	无	
11	[2024] 虹口— 152 号	四川北路两融垃圾站每天有大量卡车及违法改装三轮车出入，给小区居民造成安全隐患及周边环境污染。该垃圾站还会回收湿垃圾，造成异味。垃圾回收车辆半夜卸货	四川北路街道	固废、噪声	经调查核实： 宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于 2019 年建成，场地面积约为 600 平方米。该站	基本属实	1、区绿化市容局：1）配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定；2）配合街道加强站内管理。一是优化作业时间。在严格遵守运输车辆限行规定的基础上，压缩车辆进出场地时间和频次，避开深夜及凌晨时段。二是合理区域利用。减少场内作业面积并进行物理隔离。控制作业噪音，做好站内作业、存放等不同功能区域分隔，合理规划各类可回收物单独存放区域。三是提高分拣精度。	无	

		造成噪音污染。去年督察组责令该垃圾站搬离,但虹口区拒不执行,现要求该垃圾站搬离。			是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营,为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务,不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来,在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。营业起始时间已由原先的每日上午7点调整为8点,结束时间为下午6点。		针对废塑料品类加大分拣力度。四是加强消毒保洁。每日增加3至4次消毒、保洁,加强地面环境清扫;3)根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》,进一步将加强日常监督,发现问题后,及时督促街道中转站立行立改。 2、四川北路街道:1)联合区绿容局、区生态环境局等部门,强化针对中转站的日常检查和督导,对各类环保问题责令整改、行政处罚,做好日常监管工作;2)进一步优化中转站作业时间,并强化监管力度,街道将进一步加装监控探头并联入街道城运中心;3)约谈中转站负责人,引导其主动履行生态环保责任,规范经营管理,减少场地作业面积,做好中转站内外环境问题自查自纠,最大限度减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活环境造成的影响;4)同交警部门建立联勤联动长效机制,做好中转站周边市容环境、停车管理等工作,加强现场管理和执法,确保中转站周边交通秩序井然;5)督促中转站将转运工作安排在非高峰时段,制定合理运输路线,调度转运车辆有序进出;6)强化该区域周边市容环境管理巡查力度,协调环卫取消夜间大型车辆作业,加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。 3、四川北路街道配合相关部门通过合并等方式,寻找适宜场地迁移站点,继续抓好垃圾分类工作。		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

12	[2024] 虹口— 154 号	来电人走路经过四川北路两网融合垃圾站,看到该处环境脏乱,希望得到彻底解决。	四川北路街道	其他	经调查核实: 宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站,为四川北路街道可回收物两网融合中转站,位于虬江路宝通路路口(虹口区辖区一侧),于 2019 年建成,场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则(2020 版)》进行建设和运营,为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务,不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来,在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。营业起始时间已由原先的每日上午 7 点调整为 8 点,结束时间为下午 6 点。	基本属实	1、区绿化市容局:1)配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面,严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定;2)配合街道加强站内管理。一是优化作业时间。在严格遵守运输车辆限行规定的基础上,压缩车辆进出场地时间和频次,避开深夜及凌晨时段。二是合理区域利用。减少场内作业面积并进行物理隔离。控制作业噪音,做好站内作业、存放等不同功能区域分隔,合理规划各类可回收物单独存放区域。三是提高分拣精度。针对废塑料品类加大分拣力度。四是加强消毒保洁。每日增加 3 至 4 次消毒、保洁,加强地面环境清扫;3)根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》,进一步将加强日常监督,发现问题后,及时督促街道中转站立行立改。 2、四川北路街道:1)联合区绿容局、区生态环境局等部门,强化针对中转站的日常检查和督导,对各类环保问题责令整改、行政处罚,做好日常监管工作;2)进一步优化中转站作业时间,并强化监管力度,街道将进一步加装监控探头并联入街道城运中心;3)约谈中转站负责人,引导其主动履行生态环保责任,规范经营管理,减少场地作业面积,做好中转站内外环境问题自查自纠,最大限度减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活环境造成的影响;4)同交警部门建立联勤联动长效机制,做好中转站周边市容环境、停车管理等工作,加强现场管理和执法,确保中转站周边交通秩序井然;5)督促中转站将转运工作安排在非高峰时段,制定合理运输路线,调度转运车辆有序进出;6)强化该区域周边市容环境管理巡查力度,协调环卫取消夜间大型车辆作业,加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。 3、四川北路街道配合相关部门通过合并等方式,寻找适宜场地迁移站点,继续抓好垃圾分类工作。	无
----	------------------------	---------------------------------------	--------	----	---	------	--	---

13	[2024] 虹口— 155 号	虹口区四川北路两网融合垃圾站有异味,臭味严重,影响居民正常生活。垃圾站每天门口有很多大车出入,有噪音污染,垃圾站周围环境脏乱差,希望该垃圾站搬离。	四川北路街道	固废、噪声	经调查核实: 宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站,为四川北路街道可回收物两网融合中转站,位于虬江路宝通路路口(虹口区辖区一侧),于 2019 年建成,场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则(2020 版)》进行建设和运营,为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务,不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来,在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。营业起始时间已由原先的每日上午 7 点调整为 8 点,结束时间为下午 6 点。	基本属实	1、区绿化市容局:1)配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面,严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定;2)配合街道加强站内管理。一是优化作业时间。在严格遵守运输车辆限行规定的基础上,压缩车辆进出场地时间和频次,避开深夜及凌晨时段。二是合理区域利用。减少场内作业面积并进行物理隔离。控制作业噪音,做好站内作业、存放等不同功能区域分隔,合理规划各类可回收物单独存放区域。三是提高分拣精度。针对废塑料品类加大分拣力度。四是加强消毒保洁。每日增加 3 至 4 次消毒、保洁,加强地面环境清扫;3)根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》,进一步将加强日常监督,发现问题后,及时督促街道中转站立行立改。 2、四川北路街道:1)联合区绿容局、区生态环境局等部门,强化针对中转站的日常检查和督导,对各类环保问题责令整改、行政处罚,做好日常监管工作;2)进一步优化中转站作业时间,并强化监管力度,街道将进一步加装监控探头并联入街道城运中心;3)约谈中转站负责人,引导其主动履行生态环保责任,规范经营管理,减少场地作业面积,做好中转站内外环境问题自查自纠,最大限度减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活环境造成的影响;4)同交警部门建立联勤联动长效机制,做好中转站周边市容环境、停车管理等工作,加强现场管理和执法,确保中转站周边交通秩序井然;5)督促中转站将转运工作安排在非高峰时段,制定合理运输路线,调度转运车辆有序进出;6)强化该区域周边市容环境管理巡查力度,协调环卫取消夜间大型车辆作业,加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。 3、四川北路街道配合相关部门通过合并等方式,寻找适宜场地迁移站点,继续抓好垃圾分类工作。	无	
----	------------------------	---	--------	-------	---	------	--	---	--

14	[2024] 虹口— 158 号	来电人认为四川北路两网融合垃圾站是违章建筑，设立不合规。垃圾站噪音、空气污染严重，对周边环境影响大。轻轨噪音严重，要求更换轨道、加装降噪处理设施。同时有人在周边区域随地大小便，影响周边环境。	四川北路街道	固废、噪声	经调查核实： 宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于 2019 年建成，场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020 版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。营业起始时间已由原先的每日上午 7 点调整为 8 点，结束时间为下午 6 点。	基本属实	1、区绿化市容局：1）配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定；2）配合街道加强站内管理。一是优化作业时间。在严格遵守运输车辆限行规定的基础上，压缩车辆进出场地时间和频次，避开深夜及凌晨时段。二是合理区域利用。减少场内作业面积并进行物理隔离。控制作业噪音，做好站内作业、存放等不同功能区域分隔，合理规划各类可回收物单独存放区域。三是提高分拣精度。针对废塑料品类加大分拣力度。四是加强消毒保洁。每日增加 3 至 4 次消毒、保洁，加强地面环境清扫；3）根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，进一步将加强日常监督，发现问题后，及时督促街道中转站立行立改。 2、四川北路街道：1）联合区绿容局、区生态环境局等部门，强化针对中转站的日常检查和督导，对各类环保问题责令整改、行政处罚，做好日常监管工作；2）进一步优化中转站作业时间，并强化监管力度，街道将进一步加装监控探头并接入街道城运中心；3）约谈中转站负责人，引导其主动履行生态环保责任，规范经营管理，减少场地作业面积，做好中转站内外环境问题自查自纠，最大限度减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活环境造成的影响；4）同交警部门建立联勤联动长效机制，做好中转站周边市容环境、停车管理等工作，加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然；5）督促中转站将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出；6）强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。 3、四川北路街道配合相关部门通过合并等方式，寻找适宜场地迁移站点，继续抓好垃圾分类工作。	无	
----	------------------------	---	--------	-------	---	------	--	---	--

15	[2024] 虹口— 159 号	反映四川北路两网融合垃圾站对周边的绿化、空气都有很大影响,噪音问题严重,希望能将该垃圾站搬离。	四川北路街道	固废、噪声	经调查核实: 宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站,为四川北路街道可回收物两网融合中转站,位于虬江路宝通路路口(虹口区辖区一侧),于 2019 年建成,场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则(2020 版)》进行建设和运营,为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务,不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来,在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。营业起始时间已由原先的每日上午 7 点调整为 8 点,结束时间为下午 6 点。	基本属实	1、区绿化市容局:1)配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面,严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定;2)配合街道加强站内管理。一是优化作业时间。在严格遵守运输车辆限行规定的基础上,压缩车辆进出场地时间和频次,避开深夜及凌晨时段。二是合理区域利用。减少场内作业面积并进行物理隔离。控制作业噪音,做好站内作业、存放等不同功能区域分隔,合理规划各类可回收物单独存放区域。三是提高分拣精度。针对废塑料品类加大分拣力度。四是加强消毒保洁。每日增加 3 至 4 次消毒、保洁,加强地面环境清扫;3)根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》,进一步将加强日常监督,发现问题后,及时督促街道中转站立行立改。 2、四川北路街道:1)联合区绿容局、区生态环境局等部门,强化针对中转站的日常检查和督导,对各类环保问题责令整改、行政处罚,做好日常监管工作;2)进一步优化中转站作业时间,并强化监管力度,街道将进一步加装监控探头并联入街道城运中心;3)约谈中转站负责人,引导其主动履行生态环保责任,规范经营管理,减少场地作业面积,做好中转站内外环境问题自查自纠,最大限度减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活环境造成的影响;4)同交警部门建立联勤联动长效机制,做好中转站周边市容环境、停车管理等工作,加强现场管理和执法,确保中转站周边交通秩序井然;5)督促中转站将转运工作安排在非高峰时段,制定合理运输路线,调度转运车辆有序进出;6)强化该区域周边市容环境管理巡查力度,协调环卫取消夜间大型车辆作业,加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。 3、四川北路街道配合相关部门通过合并等方式,寻找适宜场地迁移站点,继续抓好垃圾分类工作。	无	
----	------------------------	---	--------	-------	---	------	--	---	--

16	[2024] 虹口— 160 号	反映四川北路两网融合垃圾站空气污染严重,周边环境差,要求得到彻底处理。	四川北路街道	固废、大气	经调查核实: 宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站,为四川北路街道可回收物两网融合中转站,位于虬江路宝通路路口(虹口区辖区一侧),于 2019 年建成,场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则(2020 版)》进行建设和运营,为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务,不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来,在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。营业起始时间已由原先的每日上午 7 点调整为 8 点,结束时间为下午 6 点。	基本属实	1、区绿化市容局:1)配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面,严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定;2)配合街道加强站内管理。一是优化作业时间。在严格遵守运输车辆限行规定的基础上,压缩车辆进出场地时间和频次,避开深夜及凌晨时段。二是合理区域利用。减少场内作业面积并进行物理隔离。控制作业噪音,做好站内作业、存放等不同功能区域分隔,合理规划各类可回收物单独存放区域。三是提高分拣精度。针对废塑料品类加大分拣力度。四是加强消毒保洁。每日增加 3 至 4 次消毒、保洁,加强地面环境清扫;3)根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》,进一步将加强日常监督,发现问题后,及时督促街道中转站立行立改。 2、四川北路街道:1)联合区绿容局、区生态环境局等部门,强化针对中转站的日常检查和督导,对各类环保问题责令整改、行政处罚,做好日常监管工作;2)进一步优化中转站作业时间,并强化监管力度,街道将进一步加装监控探头并联入街道城运中心;3)约谈中转站负责人,引导其主动履行生态环保责任,规范经营管理,减少场地作业面积,做好中转站内外环境问题自查自纠,最大限度减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活环境造成的影响;4)同交警部门建立联勤联动长效机制,做好中转站周边市容环境、停车管理等工作,加强现场管理和执法,确保中转站周边交通秩序井然;5)督促中转站将转运工作安排在非高峰时段,制定合理运输路线,调度转运车辆有序进出;6)强化该区域周边市容环境管理巡查力度,协调环卫取消夜间大型车辆作业,加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。 3、四川北路街道配合相关部门通过合并等方式,寻找适宜场地迁移站点,继续抓好垃圾分类工作。	无	
----	------------------------	-------------------------------------	--------	-------	---	------	--	---	--

17	[2024] 虹口— 161 号	四川北路两网融合垃圾站噪音扰民，环境差，夏天蚊虫很多，建议能搬走。	四川北路街道	固废、噪声	经调查核实： 宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于 2019 年建成，场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020 版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。营业起始时间已由原先的每日上午 7 点调整为 8 点，结束时间为下午 6 点。	基本属实	1、区绿化市容局：1）配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定；2）配合街道加强站内管理。一是优化作业时间。在严格遵守运输车辆限行规定的基础上，压缩车辆进出场地时间和频次，避开深夜及凌晨时段。二是合理区域利用。减少场内作业面积并进行物理隔离。控制作业噪音，做好站内作业、存放等不同功能区域分隔，合理规划各类可回收物单独存放区域。三是提高分拣精度。针对废塑料品类加大分拣力度。四是加强消毒保洁。每日增加 3 至 4 次消毒、保洁，加强地面环境清扫；3）根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，进一步将加强日常监督，发现问题后，及时督促街道中转站立行立改。 2、四川北路街道：1）联合区绿容局、区生态环境局等部门，强化针对中转站的日常检查和督导，对各类环保问题责令整改、行政处罚，做好日常监管工作；2）进一步优化中转站作业时间，并强化监管力度，街道将进一步加装监控探头并接入街道城运中心；3）约谈中转站负责人，引导其主动履行生态环保责任，规范经营管理，减少场地作业面积，做好中转站内外环境问题自查自纠，最大限度减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活环境造成的影响；4）同交警部门建立联勤联动长效机制，做好中转站周边市容环境、停车管理等工作，加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然；5）督促中转站将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出；6）强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。 3、四川北路街道配合相关部门通过合并等方式，寻找适宜场地迁移站点，继续抓好垃圾分类工作。	无	
----	------------------------	-----------------------------------	--------	-------	---	------	--	---	--