

# 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(虹口区第 24 批 2024 年 6 月 11 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3SH202406010170	中美信托金融大厦将重餐饮企业水瀨日本料理跨楼层安排在办公楼区域,且无任何隔油池、预设烟道,对环境产生一定程度的污染。	虹口区	大气	经调查核实: 北苏州路 88 号中美信托金融大厦产权单位为上海虹城房地产有限公司,其 1 层 104、105、106-1、107-1、108-1、110、111、112-1 室租赁给上海水瀨餐饮管理有限公司(店招:Minase 水瀨)开设餐饮店铺,该店有营业执照和食品经营许可证,经营项目为热食类食品制售、冷食类食品制售、生食类食品制售、自制饮品制售。经北外滩街道确认,该店租赁房屋的产权性质为商业,开设餐饮店铺符合相关法规要求,不存在将重餐饮安排在办公楼区域的情况。 Minase 水瀨店一楼设一个厨房,厨房七个水斗下均安装有油水分离器。一组油烟净化设施安装于厨房吊顶,指示灯显示正常,有清洗维保记录。厨房产生的油烟气经油烟净化设施处理后接入大厦结构烟道至南侧 6 层裙房平台顶,再经大厦物业提供的一组油烟净化设施二次处理后排放,管道排口朝向塘沽路,周边无敏感建筑。经虹口区建管委确认,中美信托金融大厦持有排水许可证。	部分属实	做好油烟管道的清洗和油烟净化设施的维护保养,根据相应业务量增加清洗频次,并做好台账记录,确保设施设备正常运行,减少餐饮油烟对周边环境的影响。	虹口区生态环境局加强对该餐饮店的监管力度,要求该店做好油烟管道的清洗和油烟净化设施的维护保养,根据相应业务量增加清洗频次,并做好台账记录,确保设施设备正常运行,减少餐饮油烟对周边环境的影响。虹口区生态环境局已安排油烟监测,将根据检测结果作进一步处理。北外滩街道将加强该区域的常态管理,积极搭建平台,做好居民的解释沟通工作。	阶段性办结	无
2	X3SH202406010175	上海市虹口区凉城路 715 号买买提新疆羊肉串及周围的几家餐饮店油烟扰民。	虹口区	大气	经调查核实: 凉城路 715 号买买提新疆羊肉串及其附近餐饮店共 4 家,均为沿街商铺,从北到南店招名称依次为:黄门辣匠秘制串串、买买提新疆羊肉串、潮福潮汕牛肉粿条、好邻居。具体情况为:1.黄门辣匠秘制串串,营业执照名称为上海国海食品有限公司,地址为凉城路 729 号一层,食品经营许可的经营项目包括热食类食品制售、自制饮品制售等,厨房产生的油烟收集后经厨房西侧的烟道至所在建筑物 2 楼楼顶平台处安装的油烟净化设施处理后排放,该店已从 2024 年 5 月 29 日起停止起油烟操作。2.买买提新疆羊肉串,营业执照名称为上海市虹口区培欣烧烤店,地址为凉城路 715 号,食品经营许可的经营项目为热食类食品制售,经营产生的油烟经烧烤炉下侧自带的油烟净化设施处理后通过所在建筑物西侧外墙的管道至二楼楼顶平台排放。3.潮福潮汕牛肉粿条,营业执照名称为上海市虹口区峰速食品店,地址为上海市虹口区凉城路 713 号 1 层-2,食品经营许可的经营项目为预包装食品销售(含冷藏冷冻食品、含酒类(零售))、热食类食品制售,产生的油烟收集后经厨房西侧的烟道至所在建筑物 2 楼楼顶平台处安装的油烟净化设施处理后排放。4.好邻居,营业执照名称为上海好邻居酒店管理有限公司留缘鸡粥店,地址为凉城路 701 号 1-2 层,食品经营许可的经营项目为热食类食品制售、冷食类食品制售,经营产生的油烟收集后经厨房西侧的烟道至所在建筑物 2 楼楼顶平台处安装的油烟净化设施处理后排放。上述 4 家餐饮店油烟排口均朝向凉城路,距离最	基本属实	做好油烟管道的清洗和油烟净化设施的维护保养,根据相应业务量增加清洗频次,并做好台账记录,确保设施设备正常运行,减少餐饮油烟对周边环境的影响。	1、虹口区生态环境局要求相关餐饮店加强油烟管道的清洗和油烟净化设施的维保,确保每月至少清洗和维保一次,并根据相应业务量增加清洗频次,做好台账记录,确保设施设备正常运行,减少餐饮油烟对周边环境的影响。 2、目前 4 家餐饮店均已采取整改措施: (1)黄门辣匠秘制串串厨房内已不再进行起油烟操作,若以后进行起油烟操作,该店将重新更换新的油烟净化设备、风机及配套管道。 (2)买买提新疆羊肉串、潮福潮汕牛肉粿条两家店已完成油烟净化设施的升级改造,分别换装一套全新的油烟净化除味一体机。 (3)好邻居从 6 月 3 日起暂停营业,并于 6 月 6 日完成了更换全套油烟净化设备、风机和管道,并加装除异味装置的整改措施。 3、虹口区生态环境局已对买买提新疆羊肉串、潮福潮汕牛肉粿条开展油烟监测,将根据检测结果做进一步处理;并持续关注黄门辣匠、好邻居的营业状况,若其恢复起油烟操作,将及时安排执法检查 and 油烟监测。 4、凉城新村街道将加强该区域的常态管理,积极搭建平台,做好居民的解释沟通工作。	阶段性办结	无

					近的居民楼超过 20 米；4 家餐饮店均提供了油烟净化设施清洗维保记录。					
3	D3SH202 4060100 14	万安路与水电路交汇楼盘虹盛里与附近小区（洁源小区）距离不到 10 米，目前正在地下室外维护，噪声扰民，举报人称自行监测的厂界噪声超过 70 分贝，施工公示开始时间为 8 点，实际上 7 点半开始施工。	虹口区	噪音	经调查核实： 万安路和水电路交叉口建筑工地为 HK0012A-08 号地块项目，工程建设单位为上海城虹万岸建设发展有限公司，施工单位为上海森信建设集团有限公司，目前工程处于室内精装修和室外总体施工阶段。因铺设雨污水管需要，5 月 26 日起施工单位开始用机械设备破除原有混凝土围档，破除过程中会产生一定噪声。根据《上海市建设工程文明施工管理规定》，建筑工地日间施工时间为 6 点至 22 点，考虑到施工噪声对周边小区的影响，施工单位破除围档的时间为 7 点 30 分至 17 点 30 分。周边居民向居委会反映后，施工单位暂停了室外破除围档的作业，移除了用于破除围档的设备。6 月 2 日下午，江湾镇街道、虹口区建管委、虹口区生态环境局等多部门现场核查时，该工地仅进行室内装修作业。	基本属实	加强文明施工，合理安排施工时间，优化工艺流程，调整后后期施工措施，尽可能降低噪声对周边居民的影响；中高考期间全面停止高噪音作业施工。	1、6 月 2 日下午，虹口区生态环境局现场对该工地噪声排放情况开展监测，检测结果显示符合建筑施工场界环境噪声排放标准。 1、江湾镇街道、虹口区建管委、虹口区生态环境局现场联合约谈施工方负责人，要求该工地加强文明施工，合理安排施工时间，优化工艺流程，调整后后期施工措施，尽可能降低噪声对周边居民的影响。施工方负责人承诺即日起至 6 月 9 日高考期间全面停止高噪音作业施工。 3、江湾镇街道将加强工地周边日常巡查，督促施工方落实各项降噪措施。	阶段性 办结	无