

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(虹口区第 18 批 2024 年 6 月 5 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3SH202405260001	<p>1. 宝昌路 55 弄天汇世纪玺 1 至 5 号楼靠近轨交 3、4 号线，此 5 栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。2024 年 4 月、5 月，业主自测，在 3 号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低 55 分贝，最高 70 分贝；门窗打开时最低 75 分贝，最高 85 分贝。超过《建设环境通用规范》第 2.1.3 条规定，超过《声环境质量标准》第 5.1 条 1 类区限值。开发商未履行降噪措施主体责任，未翻新声障屏，未使用宣传的降噪玻璃。相关部门未按法律法规履行只能导致房屋噪声超标。</p> <p>2. 虬江路宝昌路交汇处，相关部门没有公开咨询关于建设垃圾站的意见，违规建设两座两网融合垃圾站（宝山路街道、四川北路），垃圾站用地与原规划用地性质不符，两座垃圾站周边有朝阳中学、天汇世纪玺、宝珀公寓等。</p>	静安区	噪音	<p>经调查核实： 中兴社区 C070202 单元 268-01 地块为天汇世纪玺项目，该项目于 2021 年 7 月开工，销售合同约定房屋交付时间为 2024 年 6 月 30 日。该项目东至轻轨 3 号线，南至轻轨 3 号线，西至宝昌路，北至宝源路，轨道交通 3 号线一期于 2000 年 12 月通车，2007 年 12 月 4 号线开通运营。该项目距离轨道交通 3、4 号线最近约 30 米，正对轨道交通 3 号线范围约 235 米。目前，该项目尚未交房入住。</p> <p>1、天汇世纪玺项目主要位于 3 号线宝山路-东宝兴路区间 K18+600-K18+900（4 号线为宝山路-海伦路区间 K0+200-K0+500）范围内，根据《上海市轨道交通明珠线一期工程环境影响报告书》、《上海市轨道交通明珠线二期工程环境影响报告书》，该区段已按要求设置了隔音屏。</p> <p>2、轨道交通 3 号线宝山路-东宝兴路区间全长约 1 公里，轨道交通 4 号线宝山路-海伦路区间全长约 1.3 公里，已结合大修更新项目，完成 8.14 公里钢轨换铺工作，通过钢轨换铺以及加强养护进一步提升轨道设备状态。根据 2024 年 5 月轨道探伤、轨道检测情况，该范围内钢轨无伤损、无二级及以上超限、无侧磨、无波磨，轨道设备状态良好。</p> <p>3、经对天汇世纪玺项目进行核查，现场门窗工程按图施工，性能检测指标符合设计要求（含隔声性能）。经图纸核查，审查通过的施工图设计文件体现隔声要求，符合《民用建筑隔声设计规范》。已安装的铝合金外门窗符合审图通过的施工图设计文件要求，门窗性能指标满足设计要求（含隔声性能）。</p> <p>4、关于“轨道交通对房屋室内产生的噪音”，需由相关专业检测资质的检测机构实施。由于本项目的审图证是 2021 年 8 月取得的，故室内噪声检测方法和噪声限值应依据《民用建筑隔声设计规范》（GB50118-2010）第 4.1 条规定。</p> <p>5、举报件反映的两座两网融合垃圾站情况：（1）静安区宝山路街道可回收物中转站，该处为市政用地，符合《上海市可回收物体系建设导则（2020 版）》要求。2023 年 8 月，为配合市重大项目地铁三、四号线分线工程施工，属地街道又将中转站总占地面积缩减三分之二，站内仅保留可回收物和大件垃圾中转功能，并采取搭建整体封闭式外棚架的方式进一步减少对周边环境的影响。静安区属地街道每周对中转站开展现场环境、消防安全、人员管理、运营秩序等方面的检查，加强日常监管。根据已公布的今年二、三、四月垃圾分类检查成绩，目前站内整体环境符合要求，无污水外溢、无粉尘外溢、无异味散发。（2）虹口区四川北路街道可回收物两网融合中转站位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），场地面积为 600 平方米左右，该中转站属于城市配套功能性项目，服务于整个辖区垃圾分类工作，具备再生资源回收等经营资质。2019 年完成相关改建，符合辖区内主体服务企业资格，同年 8 月，中转站在取得运营资质后开始运营，主要用于可回收物回收中用途，不接受干</p>	部分属实	<p>1、采取有效噪声防治措施，委托专业检测机构实施室内噪声检测，加强协调沟通。</p> <p>2、继续做好车辆、轨道的养护，最大限度降低振动及其产生的噪音。</p> <p>3、静安区加强该处可回收物中转站场内工作和环境管理及设施维护，督促文明规范作业</p> <p>4、虹口区对该处可回收物中转站进行迁移。</p>	<p>1、静安区相关职能部门指导开发商落实相应要求，尽可能采取有效措施，减少轨交对小区居民的噪声影响。目前，开发商表示将对小区距离轨交最近的 1、2、3 号楼南侧房间进行全覆盖检测，并根据检测结果跟进处理；并积极做好居民沟通解释工作。</p> <p>2、市交通委督促申通地铁集团继续做好车辆、轨道的养护工作，最大限度降产生的噪音。待开发商正式委托后，指导申通地铁集团积极配合静安区按计划于 2025 年春节前实施完成声屏障加装。</p> <p>3、静安区属地街道将进一步加强对中转站的日常监管，要求中转站管理单位继续加强场地和车辆进出管理，保持每天清扫场地频次，及时清运各品类可回收物，最大限度减少该中转站对周边的影响。</p> <p>4、虹口区绿化市容局两次对中转运开展实效测评检查，针对检查中发现的场地建设、安全作业和环境管理存在的合格现象，督促街道和企业限期整改。虹口区四川北路街道督促中转站落实以下整改措施：一是压缩站点作业时间，由原先每日上午 7 点调整为每日上午 8 点开始营业，至晚上 6 点全部结束。二是加强日常监管，督促主体企业履行生态环保责任，规范落实工作制度，做好站点内外环境美化工作，减少噪音、扬尘等影响。三是通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。</p>	阶段性办结	无

					垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。					
2	X3SH202 4052601 04	528路终点站设置在玉田支路上，公交车到站播放的音乐、倒车提示音、报站音乐均产生噪音污染，公交车行驶产生尾气污染，认为车站设置不合理，影响周边居民。	虹口区	噪音	<p>经调查核实：</p> <p>1、公交528路配置的27辆公交车均为2022年9月购置的新能源纯电动公交车，目前没有尾气污染情况。</p> <p>2、根据行业规定，为确保车辆安全行驶、提醒乘客到站信息，公交车进出站必须有外放播报音提示，并在车辆出厂时预先设定外放音量。</p> <p>3、由于新能源公交车在行驶中发出的声音极轻，在转弯和进出站时不易被行人和非机动车驾驶员发现，国家标准《机动车运行安全技术条件》中对新能源车设置车辆安全行车语音提示功能也有具体要求：“客车制造企业出厂设置车辆安全行车的语音提示一般在65分贝左右”。公交528路车队已在5月28日上午6点左右和晚上21点左右，由公司机务部门实地测试车辆进出站安全提示音分贝，除少部分车辆安全行车语音音量在65至70分贝之间，大部分车辆均在65分贝以下。</p>	部分属实	减少公交车在车站附近引起的噪声扰民现象。	<p>1、公交528路所属巴士五公司立即进行整改：一是机务部及客修厂技术人员从5月28日开始已对公交528路所有车辆进行安全提示音量调试，并将利用车辆停驶和保养时间，对车辆安全提示音喇叭进行技改，考虑到周边居民小区情况，已调整控制到60分贝以内。</p> <p>二是对车厢内语音报站音量进行适当调低，对终点站到站音乐的基础音量进行降低处理。后续，公交528路车队将进一步加强该终点站现场管理，为周边居民营造良好的乘车环境。</p> <p>2、虹口区公安分局属地交警大队将加强巡逻力度，即时查处机动车鸣号等扰民和违法行为；加强对周边公交车站驾驶员、车队安全员的宣传告知，引导驾驶员规范行车、安全行驶。</p>	阶段性办结	无