

上海市第二生态环境保护督察组交办问题调查处理情况一览表（第三批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
1	[2024]虹口—006号	投诉宝昌路55弄天汇世纪玺小区门口两网融合垃圾站环境、噪音问题比较严重，影响到周边区域居民的日常生活，对空气污染严重，人员车辆噪音也非常严重。希望垃圾站可以搬离该区域。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。	基本属实	1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
							路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。		
2	[2024]虹口—008号	宝昌路55弄小区门口有个虹口区的川北两融垃圾站，周边的环境差，味道臭，噪音大，钢铁切割作业非常响。由于在该处，周边回收人员在该处拆除作业，现场非常混乱，无人管理。道路也不平，灯光昏暗，流浪汉随地大小便，希望垃圾站迁移。还有一个宝山路街道的垃圾站，也是同样的问题，影响没有这个大，也希望能够搬离。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。	基本属实	1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
							<p>大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。后期，街道将持续加大巡查力度，加大宣传引导，如发现随地大小便等不文明行为将及时制止劝离。</p> <p>3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。</p>		
3	[2024]虹口—010号	<p>1、宝昌路55弄天汇世纪玺门口的3/4号线宝山路站，3号线噪音扰民，关了窗也可以听到噪音，目前3号线隔音屏拆除了，就算有隔音屏也没有用处，现在拆掉了噪音更加大了。看到隔音屏的招标文件，但是目前离安装还有段时间，希望能尽快安装隔音屏来解决噪音问题，或者来改善噪音问题。</p> <p>2、小区门口有川北两融垃圾站，垃圾站环境脏乱差，有异味，晚上有大型运输车辆造成噪音扰民。目前该垃圾站可能因为最近督查原因暂时关闭，但是之前一直开放。建议该垃圾站搬离，如不搬离无法解决噪音扰民及环境异味问题。</p>	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	<p>针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。</p> <p>针对问题2： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害</p>	基本属实	<p>针对问题1： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。</p> <p>针对问题2： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。</p> <p>2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作</p>	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
					垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。		业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。		
4	[2024]虹口—011号	上海19号线凉城路站（规划）的建设线路基站离广中路474号小区距离不到10米，小区有2排房子，前一排已经确定动迁，后一排涉及5个门洞178户居民。其认为未来建设中的地铁会对对后排的房子产生具体影响，影响在已经公布的环评报告中有明确说明。其认为国家公布的“声环境功能区”对商住楼和居民区是有区分的，其房屋属于1类纯住宅区，但环境报告中按照2类的标准进行评定，但即便按照2类的标准也是超标的，不应对其第二排房	虹口区广中路街道	噪声	经调查核实： 轨交19号线工程为市级项目，项目法人申通建设集团。据区建管委核实，申通建设集团根据国家及本市有关规定向市级部门办理规划、环保、施工许可等前期手续，正式施工前，将根据本市有关规定委托专业第三方单位对基坑影响范围内的房屋开展房屋检测和变形监测，设计方案和施工方案均送市有关评审机构完成专家论证。据区生态环境局核实，19号线环评报告由中海环境科技（上海）股份有限公司编制，由上海市生态环境局于2023年12月1日审批通过。 根据《上海市国有土地上房屋征收与补偿实施细则》第八条、第十条，《关于贯彻执行	部分属实	区建管委将做好与市区相关部门和申通建设集团的对接工作，广中路街道会同区旧改指挥部积极搭建平台，做好居民解释工作。	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
		屋进行保留。而且目前房屋有倾斜的隐患。其小区居民多次向虹口区信访办、住建委、市信访反馈该问题,希望也纳入动迁范围。			<p>《上海市国有土地上房屋征收与补偿实施细则》的若干意见》(沪房规范(2022)3号)第六条的相关规定,市政建设项目的房屋征收范围应当按照建设用地规划许可证或建设用地预审与选址意见书确定。经区旧改指挥部核实,广中路464-482号房屋不在市规划资源局批复的房屋征收范围内。</p> <p>2024年10月24日开始,虹口二征所开展凉城路地铁站相关征收工作。11月5日,区信访办牵头区建管委、区房管局等部门就居民提出的房屋征收、施工影响、小区治安等问题与居民进行当面沟通解释。</p>				
5	[2024]虹口—012号	<p>1、6月份中央督导组出具过意见要求川北两网融合垃圾站择址搬迁,对静安区垃圾站的要求是不要运输湿垃圾,静安区已改进,但是虹口区没有任何动作,市民也通过12345热线反映问题,工作人员反馈说川北两网融合垃圾站没有搬迁计划。该垃圾站虹口段有很多大车,造成环境污染,也很危险。市民要求按照中央督导组意见搬迁虹口垃圾站。目前该垃圾站暂停运营,可能是督导组在虹口督查的原因,希望督导组能重视该问题,彻底解决该垃圾站对周边居民的影响。</p> <p>2、小区门口宝川路虹口区域按照计划应该打通,但目前没有任何动作,希望尽快落实路段打通工作。</p>	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	<p>针对问题1:</p> <p>经调查核实:宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站,为四川北路街道可回收物两网融合中转站,位于虬江路宝通路路口(虹口区辖区一侧),于2019年建成,场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则(2020版)》进行建设和运营,为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务,不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来,在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。</p> <p>根据现场勘查点位位置,经区规资局查阅资料,该场地范围的控制规为道路与公共绿地(参见四川北路社区控制性详细规划C080101编制单元),未核发过该处的建设工程规划许可证。</p> <p>针对问题2:</p> <p>经调查核实:宝川路(宝昌路-宝源路)道路拓路设计方案由静安区规资局于2024年</p>	基本属实	<p>针对问题1、2:</p> <p>1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面,严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》,将加强日常监督,要求工作人员在规定区域开展作业,对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查,发现问题后,及时督促街道和中转站运营企业立行立改。</p> <p>2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施:一是优化中转站作业时间,营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点,结束时间为下午6点。二是履行环保责任,</p>	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
					5月公示。经与道路主管部门区建管委沟通，目前该处虹口区域暂无实施计划。		做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。		
6	[2024]虹口—014号	宝昌路55弄天汇世纪玺门口有一个川北两融垃圾站，该垃圾站每天卡车、三轮车络绎不绝，晚上10点还在经营，噪音扰民，环境脏乱差，有很多社会人员在小区边路上随地大小便，异味扰民。垃圾回收人员在垃圾站外面的空地上拆可回收垃圾，居民也投诉过，但没有任何用处，还有很多小三轮车凌晨4点多钟运载超载纸箱进垃圾站，造成周边噪音扰民和环境脏乱差。晚上八九点回收垃圾的闲散人员在垃圾站门口聚集，随地大小便，造成周边环境脏乱。该垃圾站还有铲车晚上铲垃圾，也造成了扰民情况。目前督导组在，该垃圾站	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	经调查核实： 宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。	基本属实	1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
		最近停止营业，周边环境也变好了，但督导组一走，又开始经营噪音扰民，造成周边环境脏乱差，故要求该垃圾站搬走。					日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。		
7	[2024]虹口—015号	凉城路广中路口在修19号线地铁，环保评估很多指标不合格，噪音环境等都不合格，住在这里的居民大多为老人，该地铁站离居民房屋很近，最近的有十几米甚至几米远，如果造地铁会对该处老人造成很大困扰，会造成噪音扰民，交通拥堵等。所以希望环保部门再来评估一下。因19号线的修筑，广中路凉城路口第一排的居民的房屋已经拆迁，第二排的三栋楼并未纳入拆迁范围，但地铁造的离第二排太近。要求环保部门重新评估一下该处的环保评估报	虹口区广中路街道	噪声	经调查核实： 轨交19号线工程为市级项目，项目法人申通建设集团。据区建管委核实，申通建设集团根据国家及本市有关规定向市级部门办理规划、环保、施工许可等前期手续，正式施工前，将根据本市有关规定委托专业第三方单位对基坑影响范围内的房屋开展房屋检测和变形监测，设计方案和施工方案均送市有关评审机构完成专家论证。据区生态环境局核实，19号线环评报告由中海环境科技（上海）股份有限公司编制，由上海市生态环境局于2023年12月1日审批通过。 根据《上海市国有土地上房屋征收与补偿实施细则》第八条、第十条，《关于贯彻执行〈上海市国有土地上房屋征收与补偿实施细	部分属实	区建管委将做好与市区相关部门和申通建设集团的对接工作，广中路街道会同区旧改指挥部积极搭建平台，做好居民解释工作。	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
		告，该处房屋现在已经开裂，地铁再修筑肯定会造成房屋的开裂及下沉，地铁开通也会给周围居民造成噪音扰民。要求把第二排房屋也一起纳入动迁范围进行拆除。			<p>则》的若干意见》（沪房规范（2022）3号）第六条的相关规定，市政建设项目的房屋征收范围应当按照建设用地规划许可证或建设用地预审与选址意见书确定。经区旧改指挥部核实，广中路464-482号房屋不在市规划资源局批复的房屋征收范围内。</p> <p>2024年10月24日开始，虹口二征所开展凉城路地铁站相关征收工作。11月5日，区信访办牵头区建管委、区房管局等部门就居民提出的房屋征收、施工影响、小区治安等问题与居民进行当面沟通解释。</p>				
8	[2024]虹口—016号	上海地铁19号线20号线即将建设，觉得建设后的地铁会对今后的生活产生影响。如今广中路482号第一排房子要拆除，第二排的房子影响会很大，希望一起进行拆除。	虹口区广中路街道	噪声	<p>经调查核实：</p> <p>凉城路站为轨交19、20号线换乘站。该工程项目法人申通建设集团。</p> <p>根据《上海市国有土地上房屋征收与补偿实施细则》第八条、第十条，《关于贯彻执行〈上海市国有土地上房屋征收与补偿实施细则〉的若干意见》（沪房规范（2022）3号）第六条的相关规定，市政建设项目的房屋征收范围应当按照建设用地规划许可证或建设用地预审与选址意见书确定。经区旧改指挥部核实，广中路464-482号房屋不在市规划资源局批复的房屋征收范围内。</p> <p>2024年10月24日开始，虹口二征所开展凉城路地铁站相关征收工作。11月5日，区信访办牵头区建管委、区房管局等部门就居民提出的房屋征收、施工影响、小区治安等问题与居民进行当面沟通解释。</p>	部分属实	区建管委将做好与市区相关部门和申通建设集团的对接工作，广中路街道会同区旧改指挥部积极搭建平台，做好居民解释工作。	无	
9	[2024]虹口—	川北两融垃圾站车辆违停，晚上营业到很晚，造成噪音扰民，空气异味，中央督察组来了就停止营业，走了之后情况有所加	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面	基本属实	1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
	017号	重，中央督查组当时要求虹口区两融垃圾站搬离，但居民打电话过去问，垃圾站负责人给的回复是该垃圾站不会搬迁，该负责人推翻了中央督查组的整改意见第三条，居民现要求该垃圾站搬迁。最近因为市委督查，该垃圾站又暂停营业了，但按照以往的经验，只要督导组一走，噪音、环境、异味情况就会加剧。希望该垃圾站能搬迁走，遵循当时督查组意见重新选址。			<p>积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。</p> <p>根据现场勘查点位位置，经区规资局查阅资料，该场地范围的控制规为道路与公共绿地（参见四川北路社区控制性详细规划C080101编制单元），未核发过该处的建设工程规划许可证。</p>		<p>会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。</p> <p>2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。</p> <p>3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。</p>		
10	[2024]虹口—018号	反映川北两融垃圾点车辆堵塞小区大门的通道，影响车辆通行。垃圾点卸货的噪音非常响，空气污染非常严重，蚊虫滋生。希望能尽快将问题解决，将垃圾点搬离。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回	基本属实	1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
					收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。		<p>根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。</p> <p>2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。</p> <p>3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。</p>		

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
11	[2024]虹口—019号	宝昌路55弄天汇世纪玺小区今年6月交付，小区门口两融垃圾站离小区最近距离不超过500米，严重影响居民的权益。垃圾的异味及大车进出，对小区居民有安全隐患，而且周边环境脏乱差，破坏社区界面。出于对居民正常居住环境的考虑及正常出行安全性的考虑，希望落实之前中央督导组要求的该虹口段垃圾站的搬迁，希望虹口川北街道负责人能落实该垃圾站的搬迁事宜。对于静安区那块，希望他们也考虑居民利益，也能把静安的垃圾站搬迁。	虹口区 四川北路街道	垃圾、 噪声	<p>经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。</p> <p>根据现场勘查点位位置，经区规资局查阅资料，该场地范围的控制规为道路与公共绿地（参见四川北路社区控制性详细规划C080101编制单元），未核发过该处的建设工程规划许可证。</p>	基本 属实	<p>1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。</p> <p>2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。</p> <p>3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。</p>	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
12	[2024]虹口—020号	认为川北两融垃圾点选址存在问题，距离小区40米，按建设部要求垃圾站离居民区应该超过500米以上，根据卫生法垃圾场离居民区应该1500米。向中央督导组反馈过，噪音、空气污染严重，车辆停放很混乱，中央督导组要求过其搬离，但至今没有解决。其听说有消息说是虹口区政府欠沪上回收款项，故将其站点安置在该处，其怀疑是黑社会威胁政府（是在和两融站点的工作人员聊天中获悉），希望能核实一下，还政府清白。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。	基本属实	1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
13	[2024]虹口—021号	<p>1、川北两融大型垃圾站在小区门口，距离小区非常近，两个垃圾站频繁有卡车出入，噪音扰民，卡车横冲直撞，容易产生交通事故，威胁居民人身安全。垃圾站半夜也工作，噪音问题严重，污染环境，夏天异味比较严重。另该垃圾站门口社会闲杂人员较多，扰乱小区周边秩序，危害公共安全。希望该垃圾站搬离。</p> <p>2、小区门口地铁3号线噪音扰民，3号线铁轨老旧导致声音比别的站点大，离小区只有三四十米，希望地铁线路能安装隔音罩，或者把铁轨换成静音的，解决噪音扰民问题。</p>	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	<p>针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。</p> <p>针对问题2： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交3号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。</p>	基本属实	<p>针对问题1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。</p> <p>2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。</p>	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
							3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。		
14	[2024]虹口—022号	川北两网融合垃圾站管理缺失，环境差，车辆多，停车混乱，垃圾站味道大，当时向中央督察组反映过，也要求搬离，但至今一直没有动。占用的位置应该是规划道路，希望可以早日搬离该区域，道路早日开通。	虹口区四川北路街道	垃圾	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。	基本属实	1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
							管理巡查力度,协调环卫取消夜间大型车辆作业,加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外,四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法,确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式,寻找适宜场地迁移站点。		
15	[2024]虹口—023号	川北两网融合垃圾站,每天早上开始运营,噪声大,前往该处的电动三轮车不遵守交规。对周边环境影响很大。希望可以早日搬离该区域。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	经调查核实:宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站,为四川北路街道可回收物两网融合中转站,位于虬江路宝通路路口(虹口区辖区一侧),于2019年建成,场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则(2020版)》进行建设和运营,为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务,不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来,在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。	基本属实	1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面,严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》,将加强日常监督,要求工作人员在规定区域开展作业,对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查,发现问题后,及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施:一是优化中转站作业时间,营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点,结束时间为下午6点。二是履行环保责任,做好中转站内外环境问题自查自纠,减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段,制定合理	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
							<p>运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。</p> <p>3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。</p>		
16	[2024]虹口—024号 (来信)	<p>1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。</p> <p>2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定，超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值，希望可以添加隔音</p>	虹口区 四川北路街道	垃圾、 噪声	<p>针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。</p> <p>针对问题2： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，</p>	基本 属实	<p>针对问题1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。</p> <p>2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自</p>	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
		屏障（2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。			已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。		纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。		
17	[2024]虹口—025号（来信）	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。 针对问题2： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联	基本属实	针对问题1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
		最高 85 分贝。超过《建设环境通用规范》第 2.1.3 条规定，超过《声环境质量标准》第 5.1 条 1 类区限值，希望可以添加隔音屏障（2 号楼、3 号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。			系，申通公司相关负责人回复该信访件为 2024 年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计 2025 年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。		业时间，营业起始时间由原先的每日上午 7 点调整为 8 点，结束时间为下午 6 点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 针对问题 2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。		
18	[2024]虹口—026 号（来信）	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足 50 米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺 1 号楼、2 号楼、3 号楼最靠近轨交 3 号线和 4 号线，这 3 栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	针对问题 1： 经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于 2019 年建成，场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020 版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上 8 点至晚上 6 点。 针对问题 2：	基本属实	针对问题 1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
		值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定，超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值，希望可以添加隔音屏障（2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。			经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。		问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。		
19	[2024]虹口—027号（来信）	鲁迅公园工作人员利用工作职权私自处置公园内供游客欣赏的爱心鸭，将爱心鸭烹制、烧煮，并在公园湖内私自养螺、鱼、小龙虾、大闸蟹供自己食用，将公共场地作私用。公园作为文明和谐之地，此举违背社会主义核心价值观，损害公园形象，对公园内游客尤其是喜爱爱心鸭的青年儿	虹口区欧阳路街道	生态	经调查核实： 鲁迅公园人工湖内鸭子为游客放生，为防止鸭子在公园内乱飞影响市民游园，园方要求工作人员在日常巡逻期间查看其生活情况，保证公园环境整洁，同时工作人员会定期修剪鸭子飞羽并自然散养，如发现有人抓捕会对其进行劝阻。公园人工湖的水质由专业水质处理公司进行负责，有专业护理人员每日对园内水质进行检测管理，为维持公园水体的生态平衡，	部分属实	区绿化市容局要求鲁迅公园进一步提升管理水平，做好以下工作： 1、为保证公园内生态环境以及水质，公园禁止市民在湖中放生及养鸭行为，公园将召开专题会议，再次重申禁止所有工作人员、游客在园内进行养鱼虾螺蟹以及捕杀、食用鸭子； 2、公园将加强巡逻巡察，一	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
		童心理造成严重影响，不利于青年儿童的成长，希望能尽早调查处理该事件。			保证水草净化水体的效果，须控制湖中鱼虾螺蟹的密度，不会进行人工养殖。		经发现上述不文明行为，立即劝阻； 3、如发现有工作人员擅自捕捉鸭子或养鱼虾螺蟹等行为，经核实属实的，公园将对其进行严肃处理。		
20	[2024]虹口—028号	川北两网融合垃圾站对周边的环境污染大，原来公示过说要拆除，一直没有进展，希望能早日解决问题。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。	基本属实	1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
							大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。		
21	[2024]虹口—029号	广中路凉城路口房屋动迁，居民居住在第二排不在动迁范围内，现在门口造19号、20号线对第二排居民造成影响，地铁排出的废弃会影响空气，夜间施工也有噪音影响周边居民的休息。造地铁会造成第二排房屋的沉降及开裂，造成安全隐患，希望能把第二排房屋也一起纳入动迁范围。	虹口区广中路街道	噪声	<p>经调查核实：</p> <p>轨交19号线工程为市级项目，项目法人申通建设集团。据区建管委核实，申通建设集团根据国家及本市有关规定向市级部门办理规划、环保、施工许可等前期手续；环评报告由其委托第三方机构编制，已报市级部门审批通过；其正式施工前，将根据本市有关规定委托专业第三方单位对基坑影响范围内的房屋开展房屋检测和变形监测，设计方案和施工方案均送市有关评审机构完成专家论证。</p> <p>根据《上海市国有土地上房屋征收与补偿实施细则》第八条、第十条，《关于贯彻执行〈上海市国有土地上房屋征收与补偿实施细则〉的若干意见》（沪房规范〔2022〕3号）第六条的相关规定，市政建设项目的房屋征收范围应当按照建设用地规划许可证或建设用地预审与选址意见书确定。经区旧改指挥部核实，广中路464-482号房屋不在市规划资源局批复的房屋征收范围内。</p> <p>2024年10月24日开始，虹口二征所开展凉城路地铁站相关征收工作。11月5日，区信访办牵头区建管委、区房管局等部门就居民提出的房屋征收、施工影响、小区治安等问题与居民进行当面沟通解释。</p>	部分属实	区建管委将做好与市区相关部门和申通建设集团的对接工作，广中路街道会同区旧改指挥部积极搭建平台，做好居民解释工作。	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
22	[2024]虹口—031号	川北两网融合垃圾站三轮车卡车行驶停放杂乱，环境恶劣，持续性噪音也很大，严重影响周边小区及学校的环境及安全。要求垃圾站搬离该区域。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。	基本属实	1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
							过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。		
23	[2024]虹口—032号	川北两网融合垃圾站环境脏乱差，投诉很久一直不能解决。希望能解决迁移。	虹口区四川北路街道	垃圾	经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。	基本属实	1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
							序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。		
24	[2024]虹口—033号	1、垃圾站环境差，离小区太近，外来人口聚集，安全隐患非常大，希望垃圾站搬离。 2、3、4号线轻轨噪音影响大，要求安装隔音罩。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	<p>针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。</p> <p>针对问题2： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。</p>	基本属实	<p>针对问题1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。</p> <p>2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环</p>	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
							境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。		
25	[2024] 虹口— 034号	目前苏宁宝丽嘉酒店每周周末（周五至周日）有活动，每次活动后，都会产生拆卸搬运噪音，一般延续到凌晨2:00左右，对周边居民夜间休息造成严重影响，已经好几年了，希望夜间22点后不要再产生相关噪音。市民表示酒店已经搞定文旅局，希望督查组能监督处理。	虹口区 北外滩 街道	噪声	经调查核实： 上海苏宁宝丽嘉酒店（北苏州路188号）于2018年开业，该酒店卸货区位于酒店西侧，与瑞泰里小区相邻，酒店在卸货区装卸货器材时产生一定噪声。酒店采取了铺设地毯、安排工作人员值班监督搬运、优化搬运模式和流程等措施降低卸货区噪声影响。	部分 属实	区公安分局、区文旅局、北外滩街道等相关部门共同召开专题协调会，要求酒店进一步加强现场活动搭建方人员管理，规范装卸搬运要求，做到轻拿轻放，减少人为噪声产生；研究更换装卸货地点、开辟新货运通道可能性。北外滩街道将发挥好基层党建引领作用，依托居委会搭建沟通平台，做好居民解释工作。	无	