中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(虹口区第 27 批 2024 年 6 月 14 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3SH202406040015	水电路 583 弄 13 号楼前垃圾处理站离居民楼不到 50 米，蚊蝇滋生，有异味，垃圾车作业时噪声扰民。	虹口区	土壤	经调查核实： 举报件反映的“垃圾处理站”即生活垃圾小型压缩站（简称“小压站”），位于小区围墙外，2005 年设立用作周边小区环卫配套设施，负责接收包括水电路 583 弄在内共 7 个小区以及沿街商铺收集的干垃圾。每日根据垃圾实际产生量，清运 2-3 次拉臂箱体，作业时间段为 6 时至 22 时，每次持续 5-8 分钟。清运作业期间机械工具产生一定声响。	属实	立即开展一次深度保洁；增加除臭频次，并安排人工补充喷洒；增设一盏灭蝇灯；合理安排清运时间段，缩短作业时长；清运车辆和员工文明规范作业，减少扰民。	虹口区绿化市容局督促城发公司和清运公司立即对小压站内及周边区域开展一次深度保洁；增加除臭设备自然喷洒频次，将间隔 20 分钟喷洒 1 次提升至间隔 10 分钟喷洒 1 次，并对部分喷洒盲区安排人工喷洒，以提升异味管控效果；增设一盏灭蝇灯；合理安排清运时间段，提高作业效率，缩短作业时长；要求清运车辆规范入站，员工文明作业，降低站内作业时产生的噪声，确保夜间 10 点前完成清运任务，减少扰民。	阶段性办结	无
2	X3SH202406040082	虹口区天宝路 558 弄中信和平家园，边上天宝路沿街共五家餐饮店，包含中式炒菜、烧烤、火锅、小龙虾，多年来油烟异味扰民严重，严重影响中信和平家园居民休息生活。	虹口区	大气	经调查核实： 虹口区天宝路 558 弄中信和平家园居民区东侧的独立沿街商铺中共有五家相邻的餐饮店，从南到北招依次为：天宝路 522 号段氏龙虾、528 号海鲜烧烤、532 号象山海鲜坊、538 号满店香、542 号捷朋家常菜（现已改为十八碗面馆），五家餐饮店均位于靠天宝路总高二层的沿街商铺内，不属于居民楼底下开设餐饮企业的情况，未违反《中华人民共和国大气污染防治法》第 81 条第二款相关规定。五家餐饮店均安装有油烟净化设施和除异味设施，均定期对油烟净化设施进行清洗和维保，有相关台账记录。五家餐饮店均有独立的油烟管道，油烟排口分别位于所在建筑的二层店招平台处，油烟排口与周边环境敏感目标最近距离约 17 米，符合《饮食业环境保护技术规范》中规定的经油烟净化和除异味处理后的油烟排放口与周边环境敏感目标的距离不应小于 10 米的要求。2024 年 5 月 12 日、5 月 30 日、5 月 31 日，虹口区生态环境局分别邀请了市环科院专家、复旦大学教授、市相关执法单位赴现场进行核查指导，均认为该处油烟管道和排放口设置符合相关规定。嘉兴路街道已对天宝路 528 号海鲜烧烤餐饮店未按照要求安装除异味设施的行为立案处罚。虹口区生态环境局 2024 年 5 月 14 日对五家餐饮店开展油烟监测，检测结果均为达标排放。	部分属实	督促企业尽快落实改进措施，减少餐饮油烟对居民生活的影响。	1、虹口区嘉兴路街道、虹口区生态环境局等相关部门，对五家餐饮店进行了多次约谈，指导商家对现有环保设施进行升级改造，加强油烟净化设施和管道的清洗，积极调整业态。 2、目前，五家餐饮店已将油烟净化设施进行了深度维保，彻底清洗油烟管道；天宝路 522 号段氏龙虾每月对油烟净化设施清洗两次并同步更换活性炭，后续将根据业务量进一步增加清洗维保频次；天宝路 528 号海鲜烧烤和天宝路 532 号象山海鲜坊购买的处理效率更高的油烟净化设施均已发货，后续将尽快安装调试；天宝路 542 号十八碗面馆（原捷朋家常菜）已由炒菜更换为面馆，增设了一组油烟净化器，并更换了新的油烟管道及风机。 3、2024 年 6 月 3 日，通过对五家店铺安装油烟在线监控设备并纳入监管平台，进一步提升监管效能，加强油烟净化设施运行情况的监管力度。 4、嘉兴路街道、虹口区生态环境局等相关部门结合油烟在线监控应用，持续加强对上述五家餐饮店的监管巡查力度，督促改进措施落实到位，尽最大可能降低油烟对周边居民的影响。	阶段性办结	无
3	X3SH202406040070	虹口区安汾路 580 号虹口区建筑垃圾资源化利用中心，该项目运行 4-5 年，但未公示过真正用途或环评，从未说明对周边环境影响；每天都有 100-200 车次的垃圾运输车进	虹口区	其他污染	经调查核实： 虹口区建筑垃圾资源化利用中心营业执照名称为上海循环环保科技有限公司，主要从事建筑垃圾分拣、预处理以及骨料加工作业，负责虹口区建筑固体废弃物的资源化利用，该公司工作时间为每日 7 时至 22 时，	基本属实	督促相关单位加强管理，规范作业，进一步降低噪音、	1、虹口区绿化市容局要求上海循环环保科技有限公司对进出安汾路 580 号场内的车辆开展全面自查，进出车辆不超重、不超重、不拖挂，车箱密闭，车容车貌整洁方可上路；	阶段性办结	无

		出, 基本都是从逸仙路向西转弯进安汾路, 每次经过都有大批灰尘扬起, 汽车噪声影响很大, 基本从每天早上6点不到就开始有垃圾车进出直至晚上10-11点。			有2个加工车间, 分别位于场地内南侧和北侧, 主要进行建筑垃圾分拣、预处理以及骨料加工作业, 2个加工车间均安装了布袋除尘设施, 出入口处分别安装水喷淋系统, 配备2台雾炮机。该企业在安汾路580号建设了“虹口区建筑固体废弃物资源化利用建设项目”, 即虹口区建筑垃圾资源化利用中心, 对周边环境的影响包括扬尘污染和噪声污染; 该项目已取得环评批复并进行了自主验收。2024年5月26日和5月28日, 虹口区生态环境局分别对该企业的颗粒物有组织排口颗粒物排放、场地周边颗粒物无组织排放和厂界昼间噪声排放情况进行了监测, 检测结果显示达标。		扬尘对周边环境的影响。	场内骨料、毛垃圾等外运前, 均需洒水降尘; 配备专门的洒水车, 对场地内部道路循环洒水; 改变场内雾炮机使用位置; 采取有效措施降低扬尘、噪声对周边居民的影响。虹口区生态环境局要求上海循延环保科技有限公司落实环境污染治理设备维保, 保障车间喷淋和布袋除尘等防尘设施正常运行; 加大卸料区域的卸货车辆和厂区道路冲洗频次, 减少扬尘污染。目前, 该公司已将雾炮机由室外向出入口喷洒调整至由室内向出入口喷洒, 完成室外车间喷淋系统主机、布袋除尘设施的主机等设备的隔声房搭建。 2、虹口区绿化市容局要求上海循延环保科技有限公司严格限制驾驶员在安汾路沿线上的行驶速度, 制定惩罚制度; 5月24日上午, 虹口区公安分局交警支队、虹口区生态环境局在安汾路三门支路口, 对进入该单位的23辆运输柴油车辆开展路检, 经检测, 3辆车尾气超标排放, 交警当场作出处罚。虹口区公安分局交警支队、虹口区生态环境局将继续对该区域道路开展不定期柴油车辆路检, 持续加大对该区域柴油车辆监管力度。虹口区公安分局交警支队加强安汾路沿线巡逻, 对大型车辆不按规定时间行驶, 违规鸣笛等违法行为进行查处。江湾镇街道进一步落实网格化巡查机制, 加强周边道路巡查, 城管中队加强对进出车辆的车容车貌、有效运营证件及车辆跑冒滴漏等情况的执法力度。城发公司加强对安汾路580号周边道路冲洗, 确保周边道路沟底干净整洁, 减少扬尘。		
4	D3SH202406040014	广粤路1577弄良辰美景小区13号顶楼居民利用公共平台养殖鸽子, 导致附近环境脏乱差, 鸟屎等影响周边居民生活, 噪声扰民。	虹口区	噪音	经调查核实: 广粤路1577弄13号501室业主系上海市信鸽协会会员, 持养鸽证。该业主在其501室朝南阳台外设置了四个大小不一的鸽笼, 占地面积约3平方米, 鸽群数量约为15羽, 另设置水斗1只; 在复式阁楼有破墙开门的行为。	属实	要求当事人文明养鸽, 减少扰民; 督促物业加强小区巡查和保洁; 对当事人疑似占用小区公用部位进行立案调查, 后续依法处置。	1、虹口区体育局、虹口区信鸽协会要求该业主规范放飞时间, 该业主承诺在每日9点30分至16点30分期间暂停信鸽放飞活动, 定期清洁鸽笼, 保持鸽笼整洁, 有效控制羽毛飘散和排泄物污染, 降低噪音干扰。 2、江湾镇街道督促物业加强对小区内公共部位的巡查和保洁; 江湾镇街道综合行政执法队就当事人涉嫌擅自占用小区公用部位进行立案调查, 后续将依法予以处置。	阶段性办结	无
5	D3SH202406040048	举报人对D3SH202405170002公开处理情况不满意: 公示内容“楼上居民已铺设隔音垫, 降低夜间起居声音”举报人不同意, 举报人认为目前铺设的隔音垫过薄, 无法起到隔音效果。	虹口区	噪音	经调查核实: 经虹口区凉城新村街道通过“三所联动”机制开展调解, 楼上居民已尽量降低夜间起居声音, 减少对楼下居民的影响。小区物业安排专人在每晚8点至10点期间, 对楼道进行定期巡查, 未发现存在明显的噪音现象。	部分属实	督促楼上居民尽量减少夜间起居声音, 做好群众工作, 化解邻里矛盾。	虹口区凉城新村街道督促楼上居民尽量减少夜间起居声音, 并将会同属地派出所继续通过“三所联动”机制, 为楼上楼下居民进行调解, 做好群众工作, 化解邻里矛盾。	阶段性办结	无
6	X3SH202406040081	前期举报虹口区天宝路59号润欣公寓小区沿街商铺象山海鲜、妃尝臭长沙臭豆腐油烟扰民问题。5月26日, 虹口区生态环境局执法人员到现场进行执法, 但这些店铺之前就被处罚过, 责令限期改正违法行为, 但饭店经营还在产生油烟, 臭豆腐店一直没有停止过。	虹口区	大气	经调查核实: 举报件所称的象山海鲜、妃尝臭长沙臭豆腐位于天宝路59号润欣公寓沿街商铺, 沿街商铺所在建筑共8层, 其中3-8层为居民住宅, 2层为棋牌室。1. 长沙臭豆腐营业执照名称为上海市虹口区仲平饭店, 位于天宝路59弄3号101室-2, 主要经营油炸臭豆腐、特色烤面筋等餐饮服务, 有营业执照和食品经营许可证, 经营项目为热食类食品制售, 产生油烟采用风机烟罩一体式设备进行收集, 经油烟净化设施处理后排放。2. 象山海鲜营业执照名称为上海市虹口区念来饭店, 位于天宝路59弄3号102室, 主要经营炒菜等餐饮服务, 有营业执照和食品经营许可证, 经营项目为热食类食品制售、冷食类食品制售, 产生的油烟经厨房吊顶处油烟净化设施处理后排放。上述两家餐饮店油烟排口均位于天宝路侧	部分属实	全面彻底清洗油烟净化设施和管道, 确保每月至少维保和清洗一次, 增加清洗频次, 做好台账登记; 对现有油烟净化设施升级改造, 减少餐饮油烟对	1、针对象山海鲜油烟超标排放行为, 虹口区生态环境局已立案处理; 针对妃尝臭长沙臭豆腐涉嫌未安装异味设施的行为, 嘉兴路街道综合行政执法队已立案处理。 2、5月31日, 嘉兴路街道、虹口区生态环境局、虹口区市场监督管理局等部门现场约谈2家餐饮店负责人, 要求各餐饮店全面彻底清洗油烟净化设施和管道, 确保每月至少维保和清洗一次, 并根据相应业务量增加清洗频次, 做好台账登记; 要求各餐饮店根据专家建议对现有油烟净化设施升级改造,	阶段性办结	无

				<p>店招内，朝向天宝路方向，提供了油烟净化设施清洗和维保记录。5月26日、5月27日，虹口区生态环境局分别对妃尝臭长沙臭豆腐和象山海鲜开展油烟监测，检测结果显示妃尝臭长沙臭豆腐油烟达标排放，象山海鲜油烟未达标排放。5月30日、5月31日，虹口区生态环境局分别邀请了市环科院专家、复旦大学教授、市相关执法部门赴现场进行核查指导，给每家餐饮店在油烟污染治理改进方面提出整改建议。</p>		<p>居民的影响。</p>	<p>进一步提升治理水平，以减少餐饮油烟对居民的影响。</p> <p>3、目前，象山海鲜已购买一组复合式油烟净化设施，将于近期进行安装调试；妃尝臭长沙臭豆腐已增设一组除异味设施，将在半开放油炸作业区进一步采取隔断措施，减少油烟外溢。</p> <p>4、嘉兴路街道、虹口区生态环境局持续加强对上述餐饮店的监管巡查力度，督促改进措施落实到位，尽最大可能降低油烟对周边居民的影响。</p>	
--	--	--	--	--	--	---------------	---	--