

上海市第二生态环境保护督察组交办问题调查处理情况一览表（第五批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
1	[2024]虹口—035号	车站西路300弄小区第4幢楼是2022年10月交房，交房后开发商从2023年3月20日起把小区绿化全部铲除，砍伐小区内树木，全部改成停车位。街道已经开出沪（虹）江办责改通字【2024】100353号责令改正通知书，要求开发商在2024年1月31日15:00前全部整改，恢复绿化，但目前开发商并未作出任何整改。希望现在尽快恢复绿化。	虹口区江湾镇街道	生态	经调查核实： 据区绿化市容局核实，车站西路308号4号楼项目于2021年8月27日取得了区绿化市容局对该项目配套绿化通过竣工验收的意见。据江湾镇街道核实，2023年3月7日，江湾镇街道综合行政执法人员发现车站西路300弄10-12号楼门前原绿化区域被占用改建成停车位。江湾镇街道综合行政执法队于2023年3月21日制作编号为沪（虹）江办立字[2023]第100086号立案文书。后因案件的主体事实认定不清，江湾镇街道综合行政执法队对该案件予以了撤案。2023年12月5日，江湾镇街道综合行政执法队根据新线索再次立案，立案文书编号为沪（虹）江办立字[2023]第100353号。因案件主体事实认定仍不清，后续对该案件予以了撤案。案件撤销后，江湾镇街道继续做好居民实际需求和相关情况的了解工作，同时加强协调，做好居民思想工作。	基本属实	下一步，江湾镇街道将积极搭建平台，充分发挥居委、物业、业委会“三驾马车”作用，对小区补绿事项拟通过2种方案进行征询：一是取消改建的停车位，在原有位置恢复绿化；二是在小区红线范围内选取合适空间增补绿化。后续江湾镇街道将根据征询结果有序推进该小区绿化恢复工作。 根据《上海市绿化条例》相关要求，区绿化市容局将督促相关责任单位按照区城管部门的要求完成整改，后续将依托林长制平台，做好该小区绿化恢复、后期养护等全过程跟踪监督工作。	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
2	[2024]虹口—036号	车站西路300弄小区是旧改小区，有一块新地盖了一幢楼（4号楼），为原拆原建楼宇，该幢楼是2021年时买卖的，交房的时候该楼楼下及周边都有绿化带，因为该小区之前还有3幢楼是属于老房子，小区只有一个出入口，因4号楼的居民为后入住，物业不允许4号楼居民开车进小区，故开发商打算在4号楼旁开一扇门，把新楼和老楼的居民隔开，为此开发商给要求4号楼的居民签字同意把4号楼旁的绿化铲除，开发车位，并在4号楼旁开一个新的出入口。之后开发商拿着该协议把4号楼旁绿化全部铲除，但事先约定的门也没有开，铲除绿化后的车位也不能满足4号楼居民的停车需求，而且该车位的买卖存在利益输送。居民反映过该问题给江湾街道各部门、公安、城管、房管局，几个部门互相推诿，2-3年来一直未解决该问题，来电人认为这些部门存在不作为及渎职情况。来电人认为牺牲了4号楼居民的全体利益开发的车位，仅供给与开发商有利益输送的个别居民，开发商把居民签的协议断章取义，只铲除绿化，但原先约定好的边门也没有打开。现要求尽快恢复绿化。	虹口区江湾镇街道	生态	经调查核实： 据区绿化市容局核实，车站西路308号4号楼项目于2021年8月27日取得了区绿化市容局对该项目配套绿化通过竣工验收的意见。据江湾镇街道核实，2023年3月7日，江湾镇街道综合行政执法人员发现车站西路300弄10-12号楼门前原绿化区域被占用改建成停车位。江湾镇街道综合行政执法队于2023年3月21日制作编号为沪（虹）江办立字[2023]第100086号立案文书。后因案件的主体事实认定不清，江湾镇街道综合行政执法队对该案件予以了撤案。2023年12月5日，江湾镇街道综合行政执法队根据新线索再次立案，立案文书编号为沪（虹）江办立字[2023]第100353号。因案件主体事实认定仍不清，后续对该案件予以了撤案。案件撤销后，江湾镇街道继续做好居民实际需求和相关情况的了解工作，同时加强协调，做好居民思想工作。	基本属实	下一步，江湾镇街道将积极搭建平台，充分发挥居委、物业、业委会“三驾马车”作用，对小区补绿事项拟通过2种方案进行征询：一是取消改建的停车位，在原有位置恢复绿化；二是在小区红线范围内选取合适空间增补绿化。后续江湾镇街道将根据征询结果有序推进该小区绿化恢复工作。 根据《上海市绿化条例》相关要求，区绿化市容局将督促相关责任单位按照区城管部门的要求完成整改，后续将依托林长制平台，做好该小区绿化恢复、后期养护等全过程跟踪监督工作。	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
3	[2024]虹口—065号	2021年左右车站西路300弄小区10-12号房子交付后,开发商私自把小区10-12号楼栋前的绿化改成停车场,并且把该处绿化树弄死,破坏绿化,出售停车位,小区居民去城管反映过该问题,城管也开具过整改通知书,要求开发商飞虹房产公司恢复绿化,但目前也没有恢复。现要求恢复10-12号楼门前的小区绿化,并且要求查处相关责任人的责任,因为这是破坏公共绿化的行为。	虹口区江湾镇街道	生态	经调查核实: 据区绿化市容局核实,车站西路308号4号楼项目于2021年8月27日取得了区绿化市容局对该项目配套绿化通过竣工验收的意见。据江湾镇街道核实,2023年3月7日,江湾镇街道综合行政执法人员发现车站西路300弄10-12号楼门前原绿化区域被占用改建成停车位。江湾镇街道综合行政执法队于2023年3月21日制作编号为沪(虹)江办立字[2023]第100086号立案文书。后因案件的主体事实认定不清,江湾镇街道综合行政执法队对该案件予以了撤案。2023年12月5日,江湾镇街道综合行政执法队根据新线索再次立案,立案文书编号为沪(虹)江办立字[2023]第100353号。因案件主体事实认定仍不清,后续对该案件予以了撤案。案件撤销后,江湾镇街道继续做好居民实际需求和相关情况的了解工作,同时加强协调,做好居民思想工作。	基本属实	下一步,江湾镇街道将积极搭建平台,充分发挥居委、物业、业委会“三驾马车”作用,对小区补绿事项拟通过2种方案进行征询:一是取消改建的停车位,在原有位置恢复绿化;二是在小区红线范围内选取合适空间增补绿化。后续江湾镇街道将根据征询结果有序推进该小区绿化恢复工作。 根据《上海市绿化条例》相关要求,区绿化市容局将督促相关责任单位按照区城管部门的要求完成整改,后续将依托林长制平台,做好该小区绿化恢复、后期养护等全过程跟踪监督工作。	无	
4	[2024]虹口—066号	西宝兴路949弄**号***室在2016年之前破坏了天井外小区绿化,搭建了违章建筑。之后整个小区1楼的居民都效仿**号***室居民破坏门前绿化搭建违章建筑。今年3月小区美丽家园改造,也没有拆除**号***室的违章建筑,并且也没有恢复被破坏的绿化。现在要求把西宝兴路949弄**号***室的违章搭建拆除,并且恢复被破坏的绿化。	虹口区广中路街道	生态	经调查核实: 据广中路街道核实,该小区于2023年开展综合改造,相关方案经过公示,不涉及绿化调整,该户房屋存在天井违章搭建。据区绿化市容局核实,未收到过该处小区占用绿地的相关行政许可申请。	基本属实	广中路街道综合行政执法队已对该处违章情况进行立案调查并做了注记,禁止房屋交易,后续将积极按照相关流程处置。区绿化市容局将配合相关执法部门做好立案调查、取证工作,并将会同区房管局、属地街道林长办,跟踪案件进展,待该小区内违章拆除后,督促小区物业对绿化进行恢复。后续,区绿化市容局将会同属地街道林长办指导物业加强小区绿化养护管理。	无	
5	[2024]虹口—067号	车站西路300弄小区开发商把4号楼门前绿化带违法铲除,改为停车位,小区居民一直反映该问题有3年之久,但江湾街道执法队不作为。现要求恢复绿化。	虹口区江湾镇街道	生态	经调查核实: 据区绿化市容局核实,车站西路308号4号楼项目于2021年8月27日取得了区绿化市容局对该项目配套绿化通过竣工验收的意见。据江湾镇街道核实,2023年3月7日,江湾镇街道综合行政执法人员发现车站西路300弄	基本属实	下一步,江湾镇街道将积极搭建平台,充分发挥居委、物业、业委会“三驾马车”作用,对小区补绿事项拟通过2种方案进行征询:一是取消改建的停车位,在原有位置恢复绿化;二是在小区红线范围内选取合适空间增补绿化。后续江湾镇街道将根据征询结果有序推进该小区绿化恢复工作。	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
					10-12号楼门前原绿化区域被占用改建成停车位。江湾镇街道综合行政执法队于2023年3月21日制作编号为沪（虹）江办立字[2023]第100086号立案文书。后因案件的主体事实认定不清，江湾镇街道综合行政执法队对该案件予以了撤案。2023年12月5日，江湾镇街道综合行政执法队根据新线索再次立案，立案文书编号为沪（虹）江办立字[2023]第100353号。因案件主体事实认定仍不清，后续对该案件予以了撤案。案件撤销后，江湾镇街道继续做好居民实际需求和相关情况的了解工作，同时加强协调，做好居民思想工作。		根据《上海市绿化条例》相关要求，区绿化市容局将督促相关责任单位按照区城管部门的要求完成整改，后续将依托林长制平台，做好该小区绿化恢复、后期养护等全过程跟踪监督工作。		
6	[2024]虹口—071号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定，超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值，希望可以添加隔音屏障（2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。针对问题2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障	基本属实	针对问题1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序并	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
					安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。		然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。		
7	[2024]虹口—072号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定，超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值，希望可以添加隔音屏障（2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。针对问题2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本属实	针对问题1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交警部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	
8		1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和	虹口	垃圾、	针对问题1：	基本	针对问题1：	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
	[2024]虹口—073号	<p>学校距离不足 50 米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。</p> <p>2、天汇世纪玺 1 号楼、2 号楼、3 号楼最靠近轨交 3 号线和 4 号线，这 3 栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在 3 号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低 55 分贝，最高 70 分贝；门窗打开时最低 75 分贝，最高 85 分贝。超过《建设环境通用规范》第 2.1.3 条规定，超过《声环境质量标准》第 5.1 条 1 类区限值，希望可以添加隔音屏障（2 号楼、3 号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。</p>	区四川北路街道	噪声	<p>经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于 2019 年建成，场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020 版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上 8 点至晚上 6 点。针对问题 2：</p> <p>经调查核实：经现场实地查看，宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为 2024 年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计 2025 年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。</p>	属实	<p>1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。</p> <p>2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午 7 点调整为 8 点，结束时间为下午 6 点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。</p> <p>3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。</p> <p>针对问题 2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。</p>		
9	[2024]虹口—075号	<p>1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足 50 米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。</p> <p>2、天汇世纪玺 1 号楼、2 号楼、3 号楼最靠近</p>	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	<p>针对问题 1：</p> <p>经调查核实：宝昌路 55 弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于 2019 年建成，场地面积约为 600 平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020 版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收</p>	基本属实	<p>针对问题 1：</p> <p>1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运</p>	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
		轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定，超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值，希望可以添加隔音屏障（2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。			物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。针对问题2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。		管服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交警部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。		
10	[2024]虹口—076号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定，超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值，希望可以	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。针对问题2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该	基本属实	针对问题1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
		以添加隔音屏障（2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。			区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。		作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交警部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。		
11	[2024]虹口—077号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定，超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值，希望可以添加隔音屏障（2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。针对问题2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025	基本属实	针对问题1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交警部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
					年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。		寻找适宜场地迁移站点。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。		
12	[2024]虹口—078号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定，超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值，希望可以添加隔音屏障（2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。针对问题2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本属实	针对问题1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交警部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	
13	[2024]虹口	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三	虹口区四川北路	垃圾、噪声	针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可	基本属实	针对问题1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
	—079号	<p>轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。</p> <p>2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定，超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值，希望可以添加隔音屏障（2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。</p>	路街道		<p>回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。针对问题2：</p> <p>经调查核实：经现场实地查看，宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。</p>		<p>劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。</p> <p>2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交警部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。</p> <p>3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。</p> <p>针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。</p>		
14	[2024]虹口—080号	<p>1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。</p> <p>2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测</p>	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	<p>针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类</p>	基本属实	<p>针对问题1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。</p>	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
		试,在3号轨交地铁经过时,室内门窗关闭情况下,噪音最低55分贝,最高70分贝;门窗打开时最低75分贝,最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定,超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值,希望可以添加隔音屏障(2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段)。			<p>实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。针对问题2:</p> <p>经调查核实:经现场实地查看,宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区,小区临近轨交三号线(宝山路站-东宝兴路站)部分区段,该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系,申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件,当时交由静安区牵头,申通公司配合,天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中,已有声屏障的范围因安装时间过久,目前正在更新及安装施工过程中,预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。</p>		<p>2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施:一是优化中转站作业时间,营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点,结束时间为下午6点。二是履行环保责任,做好中转站内外环境问题自查自纠,减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段,制定合理运输路线,调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度,协调环卫取消夜间大型车辆作业,加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外,四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法,确保中转站周边交通秩序井然。</p> <p>3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式,寻找适宜场地迁移站点。</p> <p>针对问题2: 区建管委加强市区协调沟通,与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。</p>		
15	[2024]虹口—081号	<p>1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规,空气异味严重,环境脏乱,处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道,车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集,城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑,居民多次维权无效。</p> <p>2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线,这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试,在3号轨交地铁经过时,室内门窗关闭情况下,噪音最低55分贝,最高70分贝;门窗打开时最低75分贝,最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定,超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值,希望可以添加隔音屏障(2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段)。</p>	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	<p>针对问题1:</p> <p>经调查核实:宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站,为四川北路街道可回收物两网融合中转站,位于虬江路宝通路路口(虹口区辖区一侧),于2019年建成,场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则(2020版)》进行建设和运营,为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务,不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来,在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。针对问题2:</p> <p>经调查核实:经现场实地查看,宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区,小区临近轨交三号线(宝山路站-东宝兴路站)部分区段,该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系,申通公司相关负责人回复该</p>	基本属实	<p>针对问题1:</p> <p>1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面,严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》,将加强日常监督,要求工作人员在规定区域开展作业,对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查,发现问题后,及时督促街道和中转站运营企业立行立改。</p> <p>2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施:一是优化中转站作业时间,营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点,结束时间为下午6点。二是履行环保责任,做好中转站内外环境问题自查自纠,减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段,制定合理运输路线,调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力</p>	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
					信访件为2024年中央环保督察交办信访件,当时交由静安区牵头,申通公司配合,天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中,已有声屏障的范围因安装时间过久,目前正在更新及安装施工过程中,预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。		度,协调环卫取消夜间大型车辆作业,加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外,四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法,确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式,寻找适宜场地迁移站点。 针对问题2: 区建管委加强市区协调沟通,与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。		
16	[2024]虹口—082号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规,空气异味严重,环境脏乱,处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道,车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集,城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑,居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线,这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试,在3号轨交地铁经过时,室内门窗关闭情况下,噪音最低55分贝,最高70分贝;门窗打开时最低75分贝,最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定,超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值,希望可以添加隔音屏障(2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段)。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	针对问题1: 经调查核实:宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站,为四川北路街道可回收物两网融合中转站,位于虬江路宝通路路口(虹口区辖区一侧),于2019年建成,场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则(2020版)》进行建设和运营,为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务,不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来,在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。针对问题2: 经调查核实:经现场实地查看,宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区,小区临近轨交三号线(宝山路站-东宝兴路站)部分区段,该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系,申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件,当时交由静安区牵头,申通公司配合,天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中,已有声屏障的范围因安装时间过久,目前正在更新及安装施工过程中,预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本属实	针对问题1: 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面,严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》,将加强日常监督,要求工作人员在规定区域开展作业,对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查,发现问题后,及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施:一是优化中转站作业时间,营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点,结束时间为下午6点。二是履行环保责任,做好中转站内外环境问题自查自纠,减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段,制定合理运输路线,调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度,协调环卫取消夜间大型车辆作业,加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外,四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法,确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式,寻找适宜场地迁移站点。 针对问题2:	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
							区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。		
17	[2024]虹口—083号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定，超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值，希望可以添加隔音屏障（2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。针对问题2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本属实	针对问题1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交警部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	
18	[2024]虹口—084号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地	基本属实	针对问题1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
		<p>垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。</p> <p>2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定，超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值，希望可以添加隔音屏障（2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。</p>			<p>面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。针对问题2：</p> <p>经调查核实：经现场实地查看，宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。</p>		<p>评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。</p> <p>2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。</p> <p>3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。</p> <p>针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。</p>		

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
19	[2024]虹口—085号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定，超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值，希望可以添加隔音屏障（2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。针对问题2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本属实	针对问题1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
20	[2024]虹口—086号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定，超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值，希望可以添加隔音屏障（2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。 针对问题2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本属实	针对问题1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
21	[2024]虹口—087号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定，超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值，希望可以添加隔音屏障（2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。针对问题2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本属实	针对问题1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
22	[2024]虹口—088号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定，超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值，希望可以添加隔音屏障（2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。针对问题2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本属实	针对问题1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
23	[2024]虹口—089号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定，超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值，希望可以添加隔音屏障（2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。 针对问题2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本属实	针对问题1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
24	[2024]虹口—090号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定，超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值，希望可以添加隔音屏障（2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。 针对问题2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本属实	针对问题1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
25	[2024]虹口—091号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定，超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值，希望可以添加隔音屏障（2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。 针对问题2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本属实	针对问题1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
26	[2024]虹口—092号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定，超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值，希望可以添加隔音屏障（2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。针对问题2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本属实	针对问题1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
27	[2024]虹口—093号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定，超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值，希望可以添加隔音屏障（2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。针对问题2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本属实	针对问题1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
28	[2024]虹口—094号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定，超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值，希望可以添加隔音屏障（2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。 针对问题2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本属实	针对问题1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
29	[2024]虹口—095号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定，超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值，希望可以添加隔音屏障（2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。针对问题2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本属实	针对问题1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
30	[2024]虹口—096号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定，超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值，希望可以添加隔音屏障（2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。针对问题2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本属实	针对问题1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
31	[2024]虹口—097号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定，超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值，希望可以添加隔音屏障（2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。针对问题2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本属实	针对问题1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
32	[2024]虹口—098号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定，超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值，希望可以添加隔音屏障（2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。针对问题2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本属实	针对问题1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
33	[2024]虹口—099号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定，超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值，希望可以添加隔音屏障（2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。针对问题2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本属实	针对问题1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
34	[2024]虹口—100号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定，超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值，希望可以添加隔音屏障（2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。 针对问题2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本属实	针对问题1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
35	[2024]虹口—101号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定，超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值，希望可以添加隔音屏障（2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。针对问题2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本属实	针对问题1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
36	[2024]虹口—102号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定，超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值，希望可以添加隔音屏障（2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。 针对问题2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本属实	针对问题1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
37	[2024]虹口—103号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定，超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值，希望可以添加隔音屏障（2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。针对问题2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本属实	针对问题1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
38	[2024]虹口—104号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定，超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值，希望可以添加隔音屏障（2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。 针对问题2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本属实	针对问题1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
39	[2024]虹口—105号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定，超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值，希望可以添加隔音屏障（2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点至晚上6点。针对问题2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本属实	针对问题1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交管部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
40	[2024]虹口—106号	1、四川北路两网融合垃圾站与附近居民楼和学校距离不足50米不合法不合规，空气异味严重，环境脏乱，处理垃圾噪音扰民。垃圾三轮车、重型大卡车违章停车占道，车辆噪音扰民。垃圾站周边闲杂人员聚集，城市管理混乱。垃圾站违反土地使用性质属于违章建筑，居民多次维权无效。 2、天汇世纪玺1号楼、2号楼、3号楼最靠近轨交3号线和4号线，这3栋楼部分住宅室内外噪音值已远超国家规定噪音限值。通过测试，在3号轨交地铁经过时，室内门窗关闭情况下，噪音最低55分贝，最高70分贝；门窗打开时最低75分贝，最高85分贝。超过《建设环境通用规范》第2.1.3条规定，超过《声环境质量标准》第5.1条1类区限值，希望可以添加隔音屏障（2号楼、3号楼前的轻轨段和朝阳中学南面轻轨段）。	虹口区四川北路街道	垃圾、噪声	针对问题1： 经调查核实：宝昌路55弄天汇世纪玺小区正门口的两网融合垃圾站，为四川北路街道可回收物两网融合中转站，位于虬江路宝通路路口（虹口区辖区一侧），于2019年建成，场地面积约为600平方米。该站是根据《上海市可回收物回收体系建设导则（2020版）》进行建设和运营，为四川北路街道辖区内提供可回收物回收服务，不接受干垃圾、湿垃圾或有害垃圾。中转站运行以来，在历次市、区垃圾分类实效测评中均达标合格。作业时间为早上8点到晚上6点。针对问题2： 经调查核实：经现场实地查看，宝昌路55弄天汇世纪玺小区位于静安区，小区临近轨交三号线（宝山路站-东宝兴路站）部分区段，该区段位于静安区、虹口区交界处。区建管委经与申通公司联系，申通公司相关负责人回复该信访件为2024年中央环保督察交办信访件，当时交由静安区牵头，申通公司配合，天汇世纪玺小区开发商落实资金进行相关位置的声屏障安装。其中，已有声屏障的范围因安装时间过久，目前正在更新及安装施工过程中，预计2025年春节前完成该位置的声屏障安装和更新工作。	基本属实	针对问题1： 1、区绿化市容局配合街道督促中转站运营企业在中转站的建设方面，严格执行国家土地、建筑、环境保护、劳动保障、消防安全、社会治安等有关方面的政策和规定。根据市绿化市容局下发的《可回收物中转站实效测评细则》，将加强日常监督，要求工作人员在规定区域开展作业，对街道的可回收物中转站开展场地建设、设施配置、管理制度、安全作业、现场环境和日常规范运营服务方面的检查，发现问题后，及时督促街道和中转站运营企业立行立改。 2、四川北路街道督促中转站落实如下整改措施：一是优化中转站作业时间，营业起始时间由原先的每日上午7点调整为8点，结束时间为下午6点。二是履行环保责任，做好中转站内外环境问题自查自纠，减少扬尘、噪音等因素对周边居民生活造成的影响。三是将转运工作安排在非高峰时段，制定合理运输路线，调度转运车辆有序进出。四是强化该区域周边市容环境管理巡查力度，协调环卫取消夜间大型车辆作业，加强对周边路面环境的冲洗保洁频次。此外，四川北路街道协调交警部门加强现场管理和执法，确保中转站周边交通秩序井然。 3、四川北路街道配合相关部门通过选址、合并等方式，寻找适宜场地迁移站点。 针对问题2： 区建管委加强市区协调沟通，与市交通委、申通公司、静安区相关部门跟进后续声屏障安装进度。	无	
41	[2024]虹口—107号	反映西宝兴路949弄**号***室居民破坏绿化，违章搭建4到5个平方，要求主管部门拆除。	虹口区广中路街道	生态	经调查核实： 据广中路街道核实，该小区于2023年开展综合改造，相关方案经过公示，不涉及绿化调整，该户房屋存在天井违章搭建。据区绿化市容局核实，未收到过该处小区占用绿地的相关	基本属实	广中路街道综合行政执法队已对该处违章情况进行立案调查并做了注记，禁止房屋交易，后续将积极按照相关流程处置。区绿化市容局将配合相关执法部门做好立案调查、取证工作，并将会同区房管局、属地街道林长办，跟踪案件进展，待该小区内违章拆除后，督促小区	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
					行政许可申请。		物业对绿化进行恢复。后续，区绿化市容局将会同属地街道林长办指导物业加强小区绿化养护管理。		
42	[2024]虹口—108号	反映西宝兴路949弄**号***室居民，姓左，天井外面搭建违建建筑，在外墙开门，并看到该户居民用开水浇灌破坏公共绿化，并堆物在公共绿化上，引起小区居民严重反感，要求管理部门处理。	虹口区广中路街道	生态	经调查核实： 据广中路街道核实，该小区于2023年开展综合改造，相关方案经过公示，不涉及绿化调整，该户房屋存在天井违章搭建。据区绿化市容局核实，未收到过该处小区占用绿地的相关行政许可申请。	基本属实	广中路街道综合行政执法队已对该处违章情况进行立案调查并做了注记，禁止房屋交易，后续将积极按照相关流程处置。区绿化市容局将配合相关执法部门做好立案调查、取证工作，并将会同区房管局、属地街道林长办，跟踪案件进展，待该小区内违章拆除后，督促小区物业对绿化进行恢复。后续，区绿化市容局将会同属地街道林长办指导物业加强小区绿化养护管理。	无	
43	[2024]虹口—109号	安汾路580号垃圾站由上海良延环保科技发展有限公司经营。反映以下问题：1、该公司非法收购建筑垃圾、毛垃圾，分解生产加工，造成扬尘、噪音污染严重。2、该公司把产生的毛垃圾非法运送到江苏省周边，非法处置。3、该公司未取得任何环评手续，非法生产加工，噪音扬尘污染严重。	虹口区江湾镇街道	垃圾、噪声、大气	针对问题1： 经调查核实：安汾路580号是虹口区建筑垃圾资源化利用中心，主要从事建筑垃圾分拣、预处理以及骨料加工作业，负责虹口区建筑固体废弃物的资源化利用，是我区唯一的建筑垃圾资源化处置场所。由上海良延环保科技发展有限公司运营，该公司有2个加工车间，分别位于场地内南侧和北侧，主要进行建筑垃圾分拣、预处理以及骨料加工作业，2个加工车间均安装了除尘设施，出入口处分别安装门帘和水喷淋系统。 上海虹口区市容咨询服务中心有限公司是我区经公开招投标产生的建筑垃圾运输服务单位，负责从事虹口区内建筑垃圾清运工作，将垃圾运至安汾路再生资源利用中心进行处置。良延公司将运至厂区的建筑垃圾、大件垃圾等进行人工初步分拣，经加工和资源化处理后可产生具有一定价值的再生骨料；剩余无法利用的分拣残渣，集中收运至老港处置，不涉及非法收购建筑垃圾、毛垃圾等情况。	不属实	1、区绿化市容局要求区域发公司和中转站运营单位在日常运输和运营过程中进一步加强管理。1) 城发公司对进出安汾路580号场内的车辆开展全面自查，严格按照作业时间规定执行，禁止超时限进出场地，尽可能减少对周边居民的生活干扰；严格限制驾驶员在安汾路沿线的行驶速度，驾驶员路边临时停车时，车辆必须熄火，防止噪音扰民；进出车辆不超高、不超重、不拖挂，车箱密闭，车容车貌整洁方可上路；加强对安汾路580号周边道路冲洗，确保周边道路沟底干净整洁，减少扬尘。2) 中转站运营单位在场地内采取维修地坪、钢板铺垫橡胶等措施，尽可能减少作业噪音。加大卸料区域的卸货车辆和厂区道路和屋面的冲洗频次，减少扬尘污染。对场内骨料、分拣残渣等外运前，均需洒水降尘。配备专门的洒水车，对场地内部道路循环洒水。同时进一步落实环境污染治理设备维保，保障车间喷淋和布袋除尘等防尘设施正常运行，确保1号厂房卷帘门和门帘及时关闭，防止扬尘外溢，进一步优化雾炮机使用位置，降低噪音分贝，强化非道路移动机械管理等工作，并形成长效管理机制。 2、区绿化市容局将继续加强对安汾路资源化利用中心的监管力度，按照“封闭管理、环境可控”原则，	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
					<p>针对问题 2: 经调查核实:该建筑垃圾资源化利用中心将产生的再生骨料统一陆运至宝山区一钢码头,再经船运至江苏南通砖厂,可制作环保再生砖。良延公司有相关合同和台账资料,不涉及非法处置情况。</p> <p>针对问题 3: 经调查核实:该项目的环评报告由上海恩磁环境科技有限公司编制,于 2020 年 6 月 4 日由虹口区生态环境局审批通过,批文号为:虹环保管审[2020]12 号。</p>		<p>进一步完善安汾路建筑垃圾资源化利用管理体系。通过区环卫中心引入的安全环保管家服务项目第三方专业队伍,开展项目的运营监管等工作,不断提高企业垃圾处置设施运营管理水平,运营规范、达标排放、安全生产,控制扬尘外泄,改善周边区域环境,预防重大事件发生,提升监管服务能级。对排查中发现的问题,按照问题清单,逐项对照检查,分析问题原因、制定整改措施,限期整改到位。强化指导和监督,持续推进安全环保保障工作。</p> <p>3、区交警支队将进一步加强安汾路沿线巡逻力度,对相关作业车辆不按规定时间行驶,违规鸣笛等违法行为进行查处。同时,将会同江湾镇街道走访该企业,对大型作业车辆自觉遵守社会公德,减少作业噪音和车辆排队等候(采取预约或者告知等方式,引导车辆错峰上门)开展宣传引导。</p>		
44	[2024]虹口—110号	安汾路 580 号垃圾处理站在 2021 年申请临时建筑许可,2023 年又申请,按照上海市自然资源规划局规定,只能申请 2 年,不清楚是否合法。这个垃圾站严重影响周边居民的日常生活,大量垃圾车聚集在该处,噪音、尘土、尾气严重影响环境,也严重影响道路安全。该垃圾站环评报告也无法查到,质疑其合法性,要求关闭这个垃圾站。	虹口区江湾镇街道	垃圾、噪声、大气	<p>经调查核实: 安汾路 580 号是虹口区建筑垃圾资源化利用中心,主要从事建筑垃圾分拣、预处理以及骨料加工作业,负责虹口区建筑固体废弃物的资源化利用,是我区唯一的建筑垃圾资源化处置场所。由上海良延环保科技发展有限公司运营,该公司有 2 个加工车间,分别位于场地内南侧和北侧,主要进行建筑垃圾分拣、预处理以及骨料加工作业,2 个加工车间均安装了除尘设施,出入口处分别安装门帘和水喷淋系统。</p> <p>2021 年区绿化市容局办理了临时建设工程规划许可证,有效期至 2024 年 9 月 21 日;2024 年 9 月区绿化市容局再次办理了临时建设工程规划许可证。</p> <p>该项目环评报告可通过虹口区生态环境局政府门户网站查询,批文号为:虹环保管审[2020]12 号。</p>	部分属实	<p>1、区绿化市容局要求区域发公司和中转站运营单位在日常运输和运营过程中进一步加强管理。1)城发公司对进出安汾路 580 号场内的车辆开展全面自查,严格按照作业时间规定执行,禁止超时限进出场地,尽可能减少对周边居民的生活干扰;严格限制驾驶员在安汾路沿线的行驶速度,驾驶员路边临时停车时,车辆必须熄火,防止噪音扰民;进出车辆不超高、不超重、不拖挂,车箱密闭,车容车貌整洁方可上路;加强对安汾路 580 号周边道路冲洗,确保周边道路沟底干净整洁,减少扬尘。2)中转站运营单位在场地内采取维修地坪、钢板铺垫橡胶等措施,尽可能减少作业噪音。加大卸料区域的卸货车辆和厂区道路和屋面的冲洗频次,减少扬尘污染。对场内骨料、分拣残渣等外运前,均需洒水降尘,配备专门的洒水车,对场地内部道路循环洒水。同时进一步落实环境污染治理设备维保,保障车间喷淋和布袋除尘等防尘设施正常运行,确保 1 号厂房卷帘门和门帘及时关闭,防止扬尘外溢,进一步优化雾炮机使用位置,降低噪音分贝,强化非道路移动机械管理等工作,并形</p>	无	

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
							<p>成长效管理机制。</p> <p>2、区绿化市容局将继续加强对安汾路资源化利用中心的监管力度，按照“封闭管理、环境可控”原则，进一步完善安汾路建筑垃圾资源化利用管理体系。通过区环卫中心引入的安全环保管家服务项目第三方专业队伍，开展项目的运营监管等工作，不断提高企业垃圾处置设施运营管理水平，运营规范、达标排放、安全生产，控制扬尘外泄，改善周边区域环境，预防重大事件发生，提升监管服务能级。对排查中发现的问题，按照问题清单，逐项对照检查，分析问题原因、制定整改措施，限期整改到位。强化指导和监督，持续推进安全环保保障工作。</p> <p>3、区交警支队将进一步加强安汾路沿线巡逻力度，对相关作业车辆不按规定时间行驶，违规鸣笛等违法行为进行查处。同时，将会同江湾镇街道走访该企业，对大型作业车辆自觉遵守社会公德，减少作业噪音和车辆排队等候（采取预约或者告知等方式，引导车辆错峰上门）开展宣传引导。</p>		