

2023 年上海市虹口区 政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《上海市政府信息公开规定》（以下简称《规定》）的要求，由上海市虹口区人民政府编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况，以及其他需要报告的事项六部分。本年度报告中所列数据的统计期限为 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。本年度报告电子版可从“上海虹口”门户网站（www.shhk.gov.cn）下载。

一、总体情况

年初，印发《2023 年虹口区政务公开工作要点》。《工作要点》对标本市年度目标任务，服务全区中心工作，着力加快转变政务公开职能，明确了本年度 5 个方面、36 项工作、104 条具体任务。

（一）主动公开方面。

2023 年，全区共主动公开行政规范性文件 14 件、集中公开政府公文 1162 件、所有政府信息（包含非公文类信息）5424 条。

（二）依申请公开方面。

优化依申请工作流程，依法依规做好依申请公开工作。

在办理过程中，加强与申请人有效沟通，做好疑问解答和便民指引，切实提高办理质量。2023 年，全区共受理政府信息公开申请 954 件，已答复 937 件（含上年度结转申请 66 件），结转下年度继续办理 88 件，均在法定期限内予以答复。2023 年的依申请公开中，633 件为网络在线申请，162 件为信函申请，159 件为当面申请。网络在线申请占比 66%，为申请的主要方式。2023 年政府信息公开数量居前的单位分别为区住房保障房屋管理局 399 件，区规划资源局 149 件，区政府 76 件，区建设管理委 49 件。信息公开申请的内容主要集中在旧区改造、房屋征收、城市规划、工程建设等方面。

（三）政府信息管理方面。

一是动态管理好公文公开属性。对公开属性为依申请公开或不予公开的公文开展常态化审查，对符合主动公开条件的及时转化公开。2023 年，全区共转化公开公文类政府信息 22 件。

二是推进政策集成发布。为进一步优化政策发布和执行效果，便利市民企业查找、获取政策，重点选取市民企业关注度高、办事需求大、政策文件体量大的领域，开展跨层级、跨部门的政策集成式发布试点工作。截至目前，本区 38 家归集单位围绕营商环境、惠企服务、招生入学等 7 大领域，梳理归集并同步报送 145 条涉主题政策信息。

（四）政府信息公开平台建设方面。

一是加强门户网站平台建设。围绕区域中心工作，持续优化“北外滩开发建设”“人人乐业”等专栏。增设“北外滩专区”栏目，集成公开全市首发的“北外滩开店一件事”指南。增设“航运北外滩专区”栏目，助力虹口建设高端航运服务功能核心承载区。

二是进一步优化线下公开渠道。打造全市首个政务公开观察站，构建“1+9”政务公开观察站体系。专题观察站覆盖重点商业街区、商务楼宇、园区港区服务站、社区会客厅、婚登中心等。同时，在白玉兰党群服务站设立区重大行政决策工作公众参与点。

（五）监督保障方面。

一是强化监督考核。做好常态化检查和督促整改，开展每月通报、年中评估和年末考核，确保政务公开全年工作目标有序推进。加大政务公开在政府部门绩效考核中的权重，分值为4分。

二是强化队伍建设。加大培训力度，本区举办覆盖全区政务公开工作人员专项培训3场，培训内容分别为依申请公开、政策集成式发布、政务公开考核工作；举办政务公开通识培训2场，培训对象分别为本区新任科职干部和新入职公务员及储备人才；举办市、区线上线下同步专项培训2场，培训内容分别为依申请办理、政策解读。

二、主动公开政府信息情况

信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	14	8	42
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	8878		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	5396		
行政强制	43		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	5413.97		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		909	7	0	0	3	19	938
二、上年结转政府信息公开申请数量		66	0	0	0	0	0	66
三、本	（一）予以公开	348	2	0	0	2	2	354

年度办 理结果	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		13	0	0	0	0	0	13
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	1	0	0	0	0	0	1
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	3	0	0	0	0	0	3
		4. 保护第三方合法权益	9	0	0	0	0	1	10
		5. 属于三类内部事务信息	2	0	0	0	0	0	2
		6. 属于四类过程性信息	3	0	0	0	0	0	3
		7. 属于行政执法案卷	3	0	0	0	0	0	3
		8. 属于行政查询事项	34	0	0	0	0	0	34
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	234	1	0	0	0	1	236
		2. 没有现成信息需要另行制作	73	0	0	0	0	12	85
		3. 补正后申请内容仍不明确	6	0	0	0	0	1	7
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	10	0	0	0	0	0	10
		2. 重复申请	10	0	0	0	0	0	10
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	4	0	0	0	0	0	4
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他	1. 申请人无正当理由逾期不	38	0	0	0	0	0	38

	他处理	补正、行政机关不再处理其政 府信息公开申请							
		2. 申请人逾期未按收费通知 要求缴纳费用、行政机关不再 处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	
		3. 其他	99	2	0	0	1	1	103
	(七) 总计		890	5	0	0	3	18	916
四、结转下年度继续办理			85	2	0	0	0	1	88

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
36	4	7	6	53	45	4	0	0	49	12	0	0	0	12

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：一是公众对政务公开的参与度、获得感有待进一步提升；二是政策解读的深度、广度有待进一步深化；三是政务公开与政务服务的融合有待进一步强化。

改进举措：一是继续在拓展公众参与渠道、创新互动方式上下功夫，形成全方位、多层次的政策解读、公众参与机制。同时，对公众通过信息公开渠道提出的意见建议有没有

被采纳、后续如何落实，及时公开反馈，形成有效的“双向”沟通机制，使公众更多地参与到公共事务与个人切身利益直接相关的政策制定和执行过程中；二是拓宽解读领域，规范解读内容，拓展解读形式，在主动公开的基础上进一步做好政策解读、二次解读及后续解读；三是依托政务公开观察站，聚焦市场主体和社会公众关切，推动公开服务创新，努力构建基层政务公开服务体系，力求实现公开视角从“政府持有什么”向“企业群众需要什么”转变，目标导向从“公开即上网”到“公开即服务”转变。

六、其他需要报告的事项

2023年，虹口区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记考察上海和视察虹口的重要讲话精神，严格落实党中央、国务院和市委、市政府决策部署，认真对照《2023年上海市政务公开工作要点》（沪府办字〔2023〕5号）、《2023年虹口区政务公开工作要点》（虹府办发〔2023〕8号）的工作要求，以加快建设“上海北外滩、都市新标杆”为引领，着力加快转变政务公开职能，进一步提升政务公开标准化规范化水平，紧紧围绕区委、区政府中心工作，较好完成了各项既定目标任务。

（一）重点领域工作推进情况。

1. 坚持全过程人民民主，深化政民互动和公众参与

一是紧扣重点节点推动决策项目目录管理。一季度，按照“应入尽入”的原则研究确定26项区政府重大行政决策

事项纳入目录并向社会公开发布。在“上海虹口”门户网站设置“重大决策”专栏，以目录超链接方式，全流程归集展示决策草案全文、草案说明、决策背景、公众意见建议收集和采纳情况、公众代表列席决策会议、决策结果等信息。同时，在“上海虹口”公众号、“随申办”虹口区旗舰店及“上海虹口”APP等新媒体平台公开决策事项。

二是强化决策制定全过程公众参与。重点围绕优化营商环境、布局规划养老服务设施、北外滩国家级旅游度假区规划等工作，邀请企业、公众代表等利益相关方列席区政府常务会议5次。

三是持续扩大政府开放活动影响力。重点围绕北外滩开发建设、营商环境优化、“一网通办”“一网统管”、民生保障、实事项目等公众关切领域和重点民生事项，常态化开展政府开放活动，高质量举办8月份“政府开放月”系列活动，集中展现政府为民履职、为企业服务实际行动。以公共管理机构、公共服务场所为主体开展线下开放活动，持续深化品牌效应。本区共举办开放活动近50场，累计参与人数近2900人。在8月“政府开放月”期间，本区集中举办了近40场主题开放活动，参与人数达1000多人，形成了规模效应。

2. 着眼公开实效，聚势赋能政策公开服务

一是探索政策解读新路径。为提升政策解读显示度，创新打造“路标”政策解读系列专题品牌，凸显政策惠企利民功能。“路标”品牌目前纳入“税e知”网上政策宣讲课堂、

“虹学堂”和“虹才 i 课堂”三大子品牌，重点围绕企业税收、中小企业政策服务、人才服务等开展“政策公开讲”，强化惠民利企政策辅导培训。

二是探索“阅办联动”机制。对现行有效的行政规范性文件 and 政策文件进行全面梳理。共梳理出 19 个包含“一网通办”办事事项内容的文件，在标题页和相关内容页增设“办”字图标，打通政策公开平台和政务服务平台，便利市民群众直接点击跳转至办事页面，实现“阅后即办”。

三是加强政策知识库建设。对与市民企业密切相关的政策文件，梳理提炼常见问题清单近 400 条，汇总形成本区政策咨询知识库于“上海虹口”门户网站专栏集成公开。同时，通过前后台互动不断丰富和优化知识库内容，方便市民企业查询。

3. 深化重点领域信息公开，多渠道多维度集成公开

一是围绕推动高质量发展做好信息专题公开。着力做好国家重大战略任务落实情况信息公开。多渠道发布、多形式解读本区 2023 年政府工作报告、《关于虹口区 2022 年国民经济和社会发展规划执行情况与 2023 年国民经济和社会发展规划草案的报告》、区政府年度重点工作、重大工程正式项目、重大行政决策事项目录等，让社会公众和市场主体更加便捷获取政府信息、精准接收政策意图、广泛参与政府工作。进博会期间，发布《虹口区关于推动法律服务业高质量发展 打造北外滩国际法律服务港的若干举措》，为加快虹口在打造面向全球的亚太仲裁中心以及上海国际法律服务

中心建设大局中，形成区域法律服务创新生态迈出了关键一步。在“一网通办”虹口频道企业专属空间和“随申办”企业云虹口区旗舰店同步上线“虹口区元宇宙专区”。对本区部分元宇宙先进企业、创新业态作专题展示，进一步提升虹口区打造元宇宙产业发展引领先导区的社会感知度。

二是持续强化北外滩开发建设专项信息公开。设置北外滩开发建设专栏，重点公开专项规划、相关政策、工作推进和媒体报道等信息。将《关于北外滩国际法律服务港发展规划2023年—2035年》《北外滩国家级旅游度假区总体规划》等纳入区重大行政决策事项目录，并全流程公开相关信息。

三是打造公平便利的投资和营商环境，推动信息集成公开。在“虹口投资服务”公众号上线“虹口营商通”小程序，集成公开楼宇资讯、营商环境政策等内容，便于企业快速、便捷地查询到所需信息，实现楼宇服务精准触达。设置“政策一网通”专属页面，集成公开金融、航运、商贸、科创、人才、文创等方面政策。制订发布《虹口区加强集成创新持续优化营商环境行动方案》即6.0行动方案。

四是围绕打造高品质生活深化主动公开。推进“15分钟社区生活圈”行动。编制《虹口区“15分钟社区生活圈”行动方案》。发布北外滩滨水空间规划和各路段信息。持续开展“美丽家园+”建设，统筹实施“+加装电梯”“+适老化改造”“+智慧社区建设”等系列项目。不断提高“美丽家园”标准，老旧住宅小区由原先解决生活必需的“平改坡”、厨卫综合改造等，升级为“美丽家园”建设，同时也逐渐形

成“美丽家园+”理念，将加装电梯、非机动车充电、适老化改造等民生问题一揽子考虑进来。强化加装电梯建设方案审核及公示工作，共完成130个加装电梯方案审核及公示，实现民生项目审批提质增效，进一步提高群众的幸福感、获得感、安全感。设置虹口生态环境专属页面，集中发布建设项目审批名单、建筑工地夜间施工作业审批、环境监管执法监测信息、环保类许可证发证信息、建设项目环评信息等内容。推进企业环境信息依法披露，及时做好2023年度虹口区环境信息依法披露企业名单公示。印发并公开《虹口区碳达峰实施方案》《虹口区2023年碳达峰碳中和及节能减排重点工作安排》。

五是围绕推进政府治理现代化加强信息公开。规范做好公共资源交易和配置信息公开。设置“公共资源配置”专栏，持续完善住房保障、国有土地使用权出让、政府采购、国有产权交易、工程建设项目招标投标、碳排放交易等公共资源交易和配置领域政府信息公开。持续推进财政和审计整改信息公开。优化“财政资金直达基层”栏目，集中发布直达资金相关重要政策、资金分配使用情况。依法依规公开各类审计结果，并在“上海虹口”门户网站审计工作专栏集中公示，主动接受社会监督。增强公共服务和投诉集中领域监管透明度。强化监管事项目录清单动态管理，通过门户网站公开并图解，提升监管透明度。

4. 加强各方协同，注重政社合作

加强跨层级、跨部门的协同配合，健全“政府+”的政

社合作机制，打造多维立体的政策公开服务体系，助力政策落地见效。如，与同济科技园虹口园、花园坊园区、城创金融科技国际产业园、北中环科技创新园等园区合作，通过打造人才职称受理工作室、虹口科创会客厅等，强化科创政策、人才服务政策等的宣传、解读和事项办理。同时，借助科技型企业企业家、行业专家、知名学者、金融机构服务专员等社会优质资源，为企业开展针对性辅导培训。

（二）创新工作开展情况。

一是打造全市首个政务公开观察站，构建“1+9”政务公开观察站体系。1个区级政务公开观察站设在上海白玉兰党建服务站，重点开展涉企政策的意见征集、效果评估和公开。9个专题观察站围绕北外滩开发建设、金融、民生、绿色低碳、科创等主题等。

二是聘请政务公开观察员，以公众视角检验公开成效、开展政府工作观察。选取来自各行各业、不同领域、各种身份和界别的12名代表成为本区首批政务公开观察员，为政务公开、政务服务、政策实施开展监督评价、建言献策。

三是数字赋能政策公开服务。为解决政策“找不到”“看不懂”等问题，曲阳路街道开发“政策易查通”小程序，基于政策库与群众个性化需求相匹配，通过对政策汇聚分析、数据系统运算、办理网页对接，实现“政策归集、查询、办理”全流程、全自主、全时段的便捷公开服务。目前，“政策易查通”平台已涵盖救助、养老、残疾等政策75项，实现16项政策“阅办联动”，相关事项只需点击政策信息页

面“去办理”选项，即可与“不见面办理”线上服务一键联通实现在线办结。下一步，将实现200项个人政策全覆盖。自8月17日上线以来，“政策易查通”应用点击量3千余次。

（三）信息处理费收取情况。

本区依申请提供政府信息的收费严格按照国务院办公厅《政府信息公开信息处理费管理办法》及《上海市财政局、上海市发展和改革委员会关于政府信息公开信息处理费有关事项的通知》等有关规定执行。

2023年，本区本年度未收取信息处理费。

（四）建议提案办理公开情况。

本年度共办理区“两会”期间代表建议184件、政协提案168件，按期办复率达100%。

（五）其他报告事项。

鉴于区公安分局、区税务局属于垂直管理单位，故本报告第二、三、四部分表格数据不包括上述两个单位的内容。