主动公开

**对区政协十四届五次会议**

**第1450159号提案的会办意见**

区卫健委：

区政协《关于后疫情时代加强心理疾病防控的建议》的提案收悉，经研究，现将我局会办意见函告如下：

1、发挥课堂主阵地作用，各学段均开设心理活动课

各学段均开设心理活动课。根据上海市教委相关文件，学校各学段至少有一个年级每班每两周有1节心理辅导活动课，由专兼职心理辅导教师执教。使用上海市中小学课程教材改革委员会办公室审定通过的心理健康教育教材，有学期教学计划、教案，备课、教研、上课等业务活动规范、制度齐全。全校班主任每学期至少有1节以心理健康为主题的班团队会，有计划、有活动、有记录。课程覆盖面广，受到学生喜爱。此外，在上海市各届心理活动课程赛中均有教师参赛并获得奖项，成绩显著。

多渠道开展师资队伍建设。区域定期举行心理学科教研活动，邀请心理咨询师、精神科医生等专业人士为教师提供讲座。开展专业培训，如国家二级心理咨询师培训、体验式教育培训、引入生命自觉的萨提亚模式——家庭重塑培训课程等。在班主任教师中开设心理健康教育专题班，对小学全体教师开展心理健康支持服务项目等。同时区心理健康教育中心（以下简称“中心”）委托专业机构参与对中心志愿者的培训和督导工作。

2、依托活动进行宣传，定期开展心理健康活动月

每年的3-5月区域会发布虹口区心理健康活动月方案，组织学校积极开展心理健康活动，通过丰富多彩的活动，宣传和普及心理健康知识，增强学生心理素养。各校会提交活动月方案，并申报优秀组织奖和专项奖。以2020年活动月为例，活动月的主题为战“疫”中成长——我的“云端”心情故事。本次活动月有两所学校获得上海市优秀组织奖，两所学校获得上海市优秀云端心情故事一等奖。

中心还面向全区中小学生、家长、教师，提供心理健康教育宣传服务。例如2018年共计发放“中心”宣传手册640份，同时把《学生心理危机预防与干预指南》发放到每所中小学，并公布全市16个区的心理热线。通过班级微信群把中心的热线电话65160361告知所有家长，达到全区中小学生知晓率100%。中高考期间把“中高考热线”宣传卡片3000多张发放到每个考生手中。

3、关注师生心理健康，持续开展心理支持服务项目

中心面向全区的中小学生、学生家长提供24小时热线服务。每周一到周日都有面询服务。从2008年开始，每年5月为初三和高三的考生、家长提供中高考热线服务。项目的开展为学生的心理健康成长提供的重要保障，受到广泛关注。以2020年为例，热线电话接听数量明显增加，从2月到11月，总共接到532个热线，平均每个月54个热线。面询人数也明显增加。

为了给全区中小学生、家长和教师提供更全面，更专业的心理支持服务，中心与上海市精神卫生中心、上海市第一人民医院心理科、张海燕名师工作室、知音心理咨询中心等机构开展合作，邀请专业精神科医生为志愿者团队进行青少年常见心理异常的诊断与干预的培训，与精神科医生团队一起开发针对注意缺陷障碍青少年的干预手册；与张海燕名师工作室的各位学员（大部分是高校心理中心咨询师）一起，为志愿者团队进行个案督导；与知音心理咨询机构合作，保证24小时电话热线和个案咨询的运行等。

从2007年开始，连续13年开展“百名心理咨询师进社区项目”，每年10-11月组织100多名国家二级心理咨询师进社区，为社区居民及学生家长提供公益咨询。每年的社区咨询均依托学校与社区进行广泛宣传，活动覆盖面广，咨询数量大，以2017-2019三年为例，共有706个家庭前来咨询，这对宣传和普及心理健康知识起到重要作用。

通过讲座、经验交流等形式指导和培训家长，提高家长的心理健康教育意识。从2014年起，中心依托萨提亚培训，连续7年为区域中小学生家长提供公益讲座、《修己安人，做“有温度”的父母》的工作坊等形式的学习。2014年至今共为全区近2000位家长提供了心理支持与帮助。

2015年2月，中心荣获上海市委宣传部“人文关怀心理疏导”市级示范点荣誉称号， 2011年和2015年连续两届被评为上海市心理咨询行业协会“先进集体”，被票选成为市心理咨询行业协会副会长单位。2016年被票选成为上海市心理卫生服务行业协会理事单位。2020年获评上海市抗疫先进集体荣誉。

通过以上举措，全方位、全程、全覆盖地普及心理健康知识，提高了学生、家长、教师以及社区居民的心理健康知识普及率以及心理求助方式的知晓率。

以上意见供您单位统一答复提案者时参考。

上海市虹口区教育局

2021年2月23日

联系人姓名：王红丽 联系电话：13386276610

联系地址：欧阳路502号 邮政编码：200081