主动公开

对区政协十五届一次会议

第1510168号提案的答复

办理结果：解决或采纳

桑春波委员：

您提出的“建立和完善青少年心理危机干预和心理援助工作机制的建议” 的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

虹口区教育局对于提案给予高度重视，组织了专门人员对提案内容进行深入讨论，广泛征求意见，进一步开展了分析。作为教育行政部门，我们的服务对象以学生为主，始终致力于培养身心健康、人格健全的新时代社会主义建设者和接班人，始终致力于加强我区青少年心理健康教育工作，关注学生心理危机，建设并发展儿童青少年心理危机干预和心理援助工作机制是我们义不容辞的工作方向和职责。确实，“每一个数字后面都隐藏着一个破碎的家庭、一对伤心欲绝的父母”，这不仅是个人的、家庭的伤痛，也是社会的伤痛。在社会快速发展的背景下，加上新冠疫情持续带来的不确定性，小到个人、家庭，大到组织、国家，整个社会系统都面临社会、经济、健康等方面带来的心理压力影响。作为系统中的一部分，青少年面临来自自身的期待、老师的期待、家长的期待和社会的期待，在众多期待下，部分学生难以有效应对情绪问题、亲子关系紧张、学业压力以及自我期待等问题，导致身心失衡，甚至是自我伤害。在当下严峻而极富挑战性的环境下，区中小学心理健康教育研究中心依循危机干预原则，建立心理危机三级预警和干预机制，通过家庭-学校-心理中心-医院-社区联动，多举措落实心理危机预防与干预工作。

一、发挥课堂主阵地作用，开展心理健康与生命教育课程

中心协助学校配备专兼职心理健康教育教师，支持学校根据实际情况建立心理健康筛查和早期干预机制，鼓励学校开展家校沟通，并大力支持中小学心理健康教育课的开设，发挥课堂教育主阵地作用。区域内中小学各学段至少安排一个年级每两周开设1课时心理健康教育课，所有年级每学期至少开展1次心理健康教育主题的班团队会和1次有针对性的心理健康教育和生命教育专题活动。中心采取纵横贯通、整体联动的发展战略，进一步通过网络开展资源共享，建立了立体化课程资源库，分内容、分主题开发面向家长、教师、学生的心理健康教育课程，形成线上、线下相结合的教育资源库，打造了一批精品课程。在上海市各届心理活动课程比赛中，均有教师参赛并获得奖项且成绩显著。

二、开通24小时心理热线，多角度共筑心理健康服务体系

中心不仅通过日常服务活动彰显人文关怀和关注心理疏导，而且以特色项目为载体，服务我区师生、群众的心理健康，整合社会资源，进行危机干预。24小时心声热线是中心的品牌项目之一。中心面向全区的中小学生、学生家长、教师提供24小时热线服务，接线人员皆具备国家二级心理咨询师证书，并掌握心理危机干预理论与方法，有丰富的心理危机识别与干预经验。每周一到周日都有面询服务。从2008年开始，每年5月为初三和高三的考生、家长提供中高考热线服务。项目的开展为学生的心理健康成长提供重要保障，受到广泛关注。近年来，热线电话接听数量明显增加，年平均接到热线近600个（每个电话接听时间基本在一个小时），面询人数也明显增加。为提供更全面，更专业的心理支持服务，中心与上海市精神卫生中心、上海市第一人民医院心理科、市级名师工作室、知音心理咨询中心等机构开展合作，邀请专业精神科医生为志愿者团队进行青少年常见心理异常的诊断与干预的培训，与精神科医生团队一起开发针对注意缺陷障碍青少年的干预手册；与名师工作室的学员一起，为志愿者团队进行个案督导。

此外，中心从2007年开始至今，开展了“百名心理咨询师进社区项目”，每年组织100多名国家二级心理咨询师进社区，共计为近3000位学生、家长和社区市民进行心理咨询公益服务活动，受到广大学生、家长和社区居民们的欢迎和好评，咨询的效果也得到了一致的肯定。参与咨询的100多位咨询师热心公益，不计报酬，得到了社区居民的肯定和赞扬。

三、协同社教医，进一步完善心理危机干预网络

为有效预防、及时控制和消除学生的严重心理问题以及由此可能引发的伤害事件，保障学校师生的心理健康与生命安全，中心制订了《虹口区中小学校园危机干预操作手册》，建立了危机预防与应对的预案，构建了学校心理健康三级预防网络。指导和协同学校心理危机干预领导小组对各类心理危机事件建立预警、处置和干预制度。开展了班主任和全体教师的心理危机干预培训，指导教师学会鉴别学生各类心理危机，一旦发现问题及时与心理教师及学校心理危机干预领导小组汇报，对于学校无法解决的学生心理危机，转介到中心进行咨询和医院治疗，学校心理教师做好后续的跟踪和辅导。中心与校外医疗机构联系密切，有效进行心理危机预防，辅导转介程序明确。指导学校通过家校联系、新生入学心理健康状况调查等方式，定期对学生心理状况进行评估和建档，建立学生心理健康数据库。中心通过医疗、教育、社区相结合的危机干预机制，为学生、学校和家庭提供便捷化、常态化、规范化的服务。

四、全方位整合资源，开展心理危机预防与干预宣传活动

中心面向全区中小学生、家长、教师，提供心理健康教育宣传服务。面向全区中小学学生、家长及教师发放“中心”宣传手册，同时把《学生心理危机预防与干预指南》发放到每所中小学，并公布全市16个区的心理热线。中心通过班级微信群把中心的热线电话65160361告知所有家长，达到全区中小学生知晓率100%。中高考期间把“中高考热线”宣传卡片3000多张发放到每个考生手中。连续13年开展“百名心理咨询师进社区项目”，对在社区内宣传和普及心理健康知识起到重要作用。中心依托萨提亚培训，连续7年为区域中小学生家长提供公益讲座、《修己安人，做“有温度”的父母》的工作坊等形式的学习。至今共为全区近3000位家长提供了心理支持与帮助。中心以指导和培训家长的形式，提高家长的心理健康教育意识。在《虹口区家长学校家长教育教学大纲》中，详细规定了家长学校必须完成的11讲心理教育知识培训内容，向家长们传授孩子们身心发展的有关知识，并引导家长提高识别危机的意识和能力。通过以上举措，中心以全方位、全程、全覆盖的理念积极普及心理健康知识，提高了学生、家长、教师以及社区居民的心理健康知识普及率以及心理求助方式的知晓率。

五、加强队伍建设，提高教师的心理危机预防与干预能力

中心在队伍建设中重视心理危机预防与干预的培训。每年会组织学校心理危机预防与干预的相关培训，提高教师的危机识别和干预能力。为进一步提高区域内专兼职心理健康教育教师的专业水平，聘请了心理学教授、心理咨询师、精神科医生等专业人士为教师提供相关讲座。对全区进行专业培训，定期开展教学研讨活动，课程录像分析。为了推进全覆盖式的全员培训，中心在班主任教师中开设心理健康教育专题班，系统宣讲专业知识。针对疑难个案，提供专家督导。

目前，区内学校100%配备有资质的专兼职心理辅导教师、100%开设心理健康教育课、100%配置心理辅导室。2015年2月，中心荣获上海市委宣传部“人文关怀心理疏导”市级示范点荣誉称号， 2011年和2015年连续两届被评为上海市心理咨询行业协会“先进集体”，被票选成为市心理咨询行业协会副会长单位。2016年被票选成为上海市心理卫生服务行业协会理事单位。2020年获评上海市抗疫先进集体荣誉。尽管虹口区青少年心理健康教育工作一直走在全市前列，后疫情时代仍需提高重视，联动多方力量，共同推进协同育人模式。我们将进一步加强和完善，力争区域心理健康教育工作达到新高度。

非常感谢对我们工作的深切理解和大力支持。

虹口区教育局

2022年2月