

虹口区现代服务业发展“十三五”规划

虹口发展和改革委员会

一、现代服务业的发展背景和主要目标

（一）过去五年的重大成就

“十二五”以来，虹口坚持创新驱动发展、经济转型升级的战略，全区产业结构持续优化，“四个经济”发展势头良好，现代服务业空间布局不断优化，为“十三五”时期现代服务业发展规模和能级的提升打下了坚实基础。

1. 产业结构持续优化，服务经济改革成效明显

产业结构调整取得新成效，现代服务业占三级税收比重达到63.8%，比2010年提高11.0个百分点；现代服务业对区级税收的贡献达到50.4%，比2010年提高4.2个百分点。金融服务业成为现代服务业第一大产业。金融企业和机构数量超过1130家，比2010年增长14倍，资产管理规模超过2万亿元，占区级税收比重达到13.6%。航运服务业功能不断提升。航运企业总数超过4100家，北外滩成为国内首个“航运服务总部基地”、首批“邮轮旅游发展试验区”之一，航运和金融服务业综合改革纳入上海首批服务业综合改革试点。现代商贸业转型成效显著。积极推进四川北路转型升级，大力发展体验式消费，举办四川北路欢乐节、国际灯会、上海酒节等节庆活动，推动商旅文体国际化、时尚化、

智能化发展。绿色环保产业获得新突破。上海环境能源交易所正式启动上海碳排放试点交易，花园坊“绿色碳谷”成为上海低碳产业功能集聚、要素交换和信息发布的高地。文化创意产业持续推进。加快推进文化与产业融合，积极推进园区转型升级，中图蓝桥、国家音乐产业基地等 11 家园区获得市级文化创意产业园区授牌，影视创意、国际教育等新兴产业不断落地。

2. “四个经济”稳步发展，经济质量效益不断提高

楼宇（园区）经济贡献显著上升。存量挖潜与增量拓展相结合，载体资源利用效率不断提升，楼宇经济占全区三级税收比重达 39.1%，比 2010 年提高了 16.1 个百分点；亿元楼宇数量达到 20 幢，比 2010 年增加了 13 幢。涉外经济保持良好发展态势。涉外经济占全区三级税收比重达 28.9%，比 2010 年提高了 7.3 个百分点。总部经济效益稳步显现。全区总部型企业总数达 45 家，共实现三级税收 31.6 亿元，区级税收贡献达 9.7 亿元。平台经济培育取得成效。航运交易和服务、碳排放交易等平台加快成长，引进国焯跨境等电商企业，上海国客中心积极对接“跨境通”电商平台，开设线下体验店。

3. 空间布局不断完善，重点区域功能拓展深化

“十二五”期间，虹口以产业、功能、空间协调发展为导向，加快推进上海国际金融和航运中心重要功能区建设，不断完善城区规划，逐步形成“南、中、北”三大片区各具特色、联动发展的城区功能定位和空间布局。南部功能区。南部地区金融、航运

高端要素进一步集聚，以文化金融合作试验区创建、服务业综合改革试点为抓手，加快重点项目和功能性机构落地，初步形成了以财富管理、现代航运服务、“三游”产业为特色的产业集群，以全国首个“中国邮轮旅游发展实验区”、对冲基金园区为核心的空间形态。中部功能区。中部地区融合发展特色逐步显现，注重传承与创新，积极运用新技术、新模式、新理念，推动商旅文体融合发展。积极推动四川北路街区业态及品牌调整，壹丰广场、中信广场、凯德龙之梦虹口广场等项目陆续开业。北部功能区。北部地区重点园区和服务项目取得新突破，围绕创新创业，初步建成由产业园区、创新创业服务驿站构成的科创载体群落。

（二）未来五年的机遇与挑战

1. 新常态下面临的机遇

从国际看，知识和信息为核心的服务业国际转移蓬勃发展，逐步推动经济全球化进入服务全球化新阶段，全球服务业将加速向具备一定服务能力和消费需求的发展中国家转移，为虹口服务业发展提供新方向；从国内看，我国产业发展的重点将是新能源、新材料、节能环保等战略性新兴产业以及专业服务、健康服务、文化创意等现代服务业。经济新常态下产业结构的调整将为虹口现代服务业发展提供新的机遇；从全市看，到2020年，上海将基本建成“四个中心”加快推进具有全球影响力的科技创新中心和上海自贸试验区建设，高端服务、跨国公司总部以及研发中心等各类创新资源和要素将加速集聚，为虹口进一步扩大开放和提

升现代服务业能级带来新机遇；从全区看，“十二五”以来，虹口形成了“6+X”特色产业体系、重点空间区域布局，成为“十三五”时期虹口现代服务业挖潜增效创新的新机遇。

2. 新常态下面临的挑战

总体来看，“十二五”期间虹口产业结构调整和优化方向明确，但是仍存在着产业能级不高，功能集聚和开发不足等问题，服务经济的总体规模和能级有待提升，服务业高端领域突破还未由点到面形成整体支撑，区域内高端资源、创新要素的集聚开发不够；旧区改造的空间尚未成为现代服务业发展的新载体，区域丰富的文化资源和历史积淀与产业发展的融合还不充分，教育、医疗卫生、体育等资源配置和服务体系有待完善。

（三）指导思想和基本原则

1. 指导思想

“十三五”时期虹口现代服务业发展的指导思想是：高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神，以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，坚持“四个全面”战略布局，树立创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，围绕“立足‘6+X’产业结构、依托‘四个经济’，实现‘南建中拓北改’”的发展思路，通过“金融”+服务，“互联网”+服务，“科技创新”+服务，做强基础产业，做大特色产业，做实新兴产业，形成面向未来的

新领域和新增长点，不断增强现代服务业的集聚辐射能力，努力把虹口打造成富有创新活力、文化魅力和国际影响力的现代化城区。

2. 基本原则

坚持市场主导、政府引导。顺应市场需求变化，强化企业主体地位，充分发挥市场配置资源的决定性作用，促进资源要素合理流动。进一步推进政府管理创新，营造有利于竞争的市场环境，形成市场主导、政府引导的服务业发展格局。

坚持深化改革、完善服务。抓住上海自贸试验区服务业扩大开放的新机遇，健全现代服务业体制机制，优化现代服务业制度环境，完善现代服务业政策体系和营商环境。

坚持创新驱动、融合发展。依托上海科技创新中心建设，落实创新驱动发展战略，支持“互联网+”服务业、“四新经济”等发展，促进大众创业、万众创新。推动产业跨界融合，实现金融、航运、商旅文体、文化创意等产业的有机结合；推动服务业与城市功能深度融合，实现产业集群与城市功能协同提升。

坚持突出特色、优化布局。突出特色领域，支持发展金融航运、文化创意、低碳环保等特色产业。依托服务业功能性载体和平台，合理引导各类服务业资源集聚发展，进一步优化产业功能布局，不断凸显区域产业特色。

（四）2020 年的主要目标

——发展效益不断提高。到 2020 年，现代服务业支撑作用

更加突出，现代服务业占三级税收比重达到 67%，新增航运高端服务企业 100 家，金融服务业占区级税收比重达到 17%，新兴产业区级税收年均增速达到 15%。

——产业载体不断拓展。到 2020 年，建成若干高品质的产业载体，南部地区新增商务商业面积 190 万平方米，中部地区新增商务商业设施面积 90 万平方米，北部地区新增创新载体 65 万平方米。

——功能集聚不断提高。到 2020 年，楼宇经济占全区三级税收比重 45%左右，亿元楼宇 30 幢，产业园区单位面积产出达到 1000 元/平方米；新增跨国公司地区总部（五年累计）5 家以上。

——创新水平更上台阶。到 2020 年，科技投入占区级财政支出不低于 4%，五年累计新增各级资本市场挂牌上市企业 60 家（含转板），引进海内外高层次人才 50 名，建成 8 个以上市场化程度高、专业化运作能力强、开放便捷的众创空间和 12 个创业孵化基地。

二、现代服务业发展的主要任务

（一）做强基础产业，夯实产业支撑力

1. 重点发展金融服务业

凸显财富管理特色。大力引进国际知名对冲基金、风险投资、私人银行等高端私募基金与财富管理机构。聚焦金融数据挖掘与分析、信用分析与评级、金融衍生产品研发咨询、保险业务咨询、

金融理财咨询等。探索发展金融信息和数据提供商、金融资讯平台、第三方金融信息服务。

推动金融与产业、技术的跨界融合。推进金融与航运、科技、文化、商贸等产业的融合发展，不断提升金融服务实体经济、支持创新创业的能力和水平。稳妥健康发展互联网金融。支持大型互联网企业依法合规发展移动支付、跨境支付、网络征信等新业态。重点发展航运金融。积极发展基金、船舶抵押贷款、租赁、保险、结算等航运金融服务。研究开发航运价格指数及航运金融衍生品。大力发展科技金融。推动上海风险投资中心实体化运行，积极发展科技保险、科技担保、知识产权质押等创新服务，吸引风险投资、创业投资基金、科技金融专业特色银行、科技金融中介服务等行业集聚。探索发展文化金融。重点发展文化领域的创投基金、风险投资、评估鉴定和保险中介机构和众筹平台。

2. 提升发展航运服务业

积极发展海事服务业。大力发展船舶交易服务，引进专业从事船舶交易的服务机构，积极设立船舶交易信息平台，为船舶交易各方提供丰富的船舶出售、求购等信息，并提供全流程的交易服务。积极发展船舶检验服务，引进国际知名船级社、船舶检验检测与鉴证企业等咨询机构，为船舶市场提供检验服务。

创新发展航运电商产业。支持传统货代行业向物流电商转型。把握互联网、大数据、云计算的发展机遇，推动贸易商、金融机构与传统货代物流行业跨境融合，实现由传统货代向供应链

物流服务商转型，提升船舶管理、船舶代理、水路客货运代理等传统航运服务业的国际竞争力。搭建国际货运交易市场。吸引货物运输类、货物代理类、货物仓储等企业集聚，搭建货运电子商务平台，打造成为国际物流资源在线交易的平台，实现线上线下交易的智能对接，提供在线报价、在线预订舱位、交易撮合、流程控制、支付结算、信用监督等功能和服务。

积极发展航运信息咨询产业。大力引进国际知名的航运咨询机构入驻，进一步发挥北外滩航运功能性机构在信息研究、行业交流方面的作用，支持发布航运专业指数及行业发展报告等，打造一批具有国际影响力的航运专业活动及论坛品牌，在航运资讯领域形成明显优势。支持为船舶运营相关的企业及个人提供船舶物资、行业资讯、供求信息、行业法规等船舶信息咨询服务的展。

积极发展“三游”特色产业。重点发展高端邮轮产业，努力开拓豪华邮轮业务，发展精品邮轮市场。吸引水晶邮轮、银海邮轮等国际高端豪华中小型邮轮靠泊，不断丰富邮轮航线。大力发展长江游船产业，吸引国内豪华游船企业总部入驻，推出长江高端、主题游船服务，打造长江下游豪华游船游客服务中心，发展国内游船业。积极发展游艇产业，重点集聚游艇产品研发、游艇及配件销售代理、游艇俱乐部、游艇旅游、游艇培训、维修保养及游艇保险、赛事总部、游艇行业协会等游艇产业链相关企业和机构。发挥北外滩公用型保税仓库功能，开展游艇保税展示交易、

保税维修等业务。

加快发展船员服务特色产业。重点发展海船船员、邮轮服务生、游艇操作员等船员的培训、考试、资格认证服务，延伸航运产业链。吸引更多船舶管理公司、船员培训机构、劳务派遣公司、境内外船东企业等入驻，建立船员综合信息服务平台，提供船员的劳务中介、劳务合同备案、信誉评估发布、技能评估、法律援助、劳务派遣、见习推介、职业指导与规划等一站式人力资源服务。

3. 巩固发展现代商贸业

推动商业业态创新。创新商贸业态、组织形式和交易方式，加快推进传统商贸业的技术改造升级和新兴商贸服务业发展。促进以互联网、信息化为基础的电子商务应用，支持购物中心、百货店等业态向品牌集成店、主题概念店、个人定制店等体验型业态转型。积极争取发展进口商品直销、进口商品保税展示交易、口岸进境免税店、境外旅客购物离境退税、外贸集市等新业态。

创新发展社区商业。建设便利化、综合化的社区商业体系，完善社区商业配套以及物流配送体系，拓展定制服务、O2O等新兴社区服务模式。鼓励专业型商业企业针对一般社区居民，开展水果、海鲜、时蔬等食品、快速消费品日常定制配送服务。鼓励企业依托物联网、大数据、云计算，搭建发展云服务智慧社区平台，整合小区周边各类商业网点和生活服务网点的相关信息，为居民提供一站式生活服务。

加快商旅文体会联动发展。融合商业、旅游、文化、会展、体育等资源，有效扩大信息消费、服务消费、旅游休闲消费、文化消费、健康消费等规模。结合北外滩邮轮旅游，积极推进商业配套建设，打造免税商店、特色购物街区等多种观光型购物业态，并积极争取为境外游客离境退税商店。以海派文化为特征，深入挖掘虹口特有的历史文化资源，将上海邮政博物馆、鲁迅故居、犹太难民纪念馆等历史文化资源打造为主题博物馆之旅，积极推介“微旅行”主题消费线路。发挥大型体育赛事、表演等活动对区域品牌宣传和消费集聚的积极作用，做好活动期间交通、通讯、住宿、餐饮、购物地、购物活动的线上线下的信息宣传、引导和服务，增加商业和体育活动的联动性。

（二）做大特色产业，提高产业竞争力

1. 创新发展专业服务业

重点发展研发设计服务。结合科技创新项目和平台基地建设，加强新材料、新产品、新工艺的研发和推广应用，促进工业设计向高端综合设计服务转变。聚焦节能环保、健康等产业的研发设计，发展服务于制造业智能化、柔性化和服务化的软件、系统和解决方案。积极发展检测认证服务。重点引进国际知名酒类检测、船级社、碳排放核查第三方机构、环境监测评估机构等，发展面向食品安全、航运服务业、节能环保等产业的第三方检验检测认证服务。大力发展人力资源服务。培育一批为产业领域提供人力资源服务的新型“猎头”公司，吸引一批国际知名人才中

中介机构入住，搭建市场化、专业化的人才服务平台，推动人才培养、测评、招聘、人事代理等专业服务机构的快速发展。打造上海国际产业人才港。

加快发展商务服务。大力引进国内外知名专业服务机构，主要发展以会计、审计、税务为主的会计咨询服务业，以律师和公证为主体的法律咨询服务业，以战略与企业管理咨询、市场营销咨询、财务顾问、投资咨询等为主的商务咨询服务业，以知识产权代理、信息、商用化、培训、评估交易、投融资等为主的全链条知识产权服务体系。

培育发展征信服务。围绕个人征信产业链中的数据采集、征信机构处理、信用产品、信用应用等环节，以天翼征信为龙头，大力发展资信评级、资信调查、信用管理、市场调查等征信、授信机构等服务。大力引进第三方数据处理公司、评估机构，通过对海量数据进行处理，生成征信产品、信用报告。引进信息推广机构，成为房地产商、汽车厂商以及 P2P、小贷、典当、担保、众筹等商业和金融机构征信信息来源地。

2. 大力发展文化创意产业

重点发展数字出版服务。围绕国家数字出版基地建设，在电子书包、电子书运营、学术数据库等领域加大资源整合力度。大力发展包括教育类电子出版物、数字图书、互联网音像出版物、纸质有声读物、手机出版物等以数字化内容、数字化生产和数字化传输为主要特征的新业态。打造数字出版公共服务平台。进一

步完善对外数字出版贸易功能，构建数字产品产权交易平台，完善数字内容产业链的内容采购、版权服务、内容分销等环节，提供数字内容企业合法交易的渠道，为上海、长三角乃至全国新闻出版数字化转型和“走出去”提供服务支撑。

积极发展音乐影视服务。重点发展音乐创意服务，围绕国家音乐产业基地建设，加快上海音乐谷项目建设，大力发展音乐原创与制作、音乐市场投放交易、音乐演艺与展示、音乐体验消费、音乐数字出版、音乐文化培训等音乐创意服务产业链。大力发展影视创意服务，重点发展数字影视制作和发行、影视衍生产品开发和营销、影视创意设计（工业设计、平面设计、室内设计、服装设计、时尚消费设计、广告创意与设计、展览策划、品牌策划与营销）、数字传媒（广告传媒、会展服务、文化传媒、数字媒体、商务办公）等影视创意服务业。

优化发展体育产业。重点围绕足球、精武、击剑等体育赛事、培训，加快发展体育经纪和衍生品开发，包括运动员经纪、体育赛事经纪、体育组织经纪以及体育保险经纪、体育旅游经纪等其他体育经纪。支持具备一定实力与品牌基础的体育用品、社交媒体类企业发展。

3. 加快发展绿色环保产业

重点发展节能环保服务。发展节能环保技术服务、合同能源管理、节能诊断、能耗评估、能源监测、环境检测、资源循环利用等节能环保专业服务。大力推进绿色建筑与住宅产业化发展，

引进国内外绿色建筑领域优秀企业，为新建建筑和既有建筑的节能改造，提供等绿色建筑解决方案。积极对接上海技术进出口交易会，借助上海市节能服务产业年会，集聚知识产权服务、科技成果转化、转让交易、展览展示、产品销售、电子商务等专业服务商，打造具有国际影响力的节能环保技术与设备与新能源展示交易会等专业会展品牌。

加快发展低碳产业。依托碳排放、碳交易等创新试点，积极探索低碳基金、绿色信贷、碳资产质押授信、排污权抵押授信、合同能源管理未来收益权质押等碳交易和创新型金融领域。鼓励金融保险企业设立专业机构，开展碳金融（信贷）和保险业务，为低碳产业发展提供资金支持。大力发展低碳专业服务，吸引绿色金融机构、节能环保评估认证机构、能源审计机构、科技和投融资配套服务机构等中介组织入驻，发展碳指标开发、碳资产管理、碳排放统计、碳标准、碳标识、碳中和、碳足迹盘查、能源审计、低碳产品认证、低碳技术转移等低碳专业服务业。

（三）做实新兴产业，激发产业新活力

1. 积极发展国际教育服务业

重点发展国际教育服务。建设上海国际教育服务与创新园区，积极引进国际品牌学校、总部型教育企业和培训机构，重点发展以国际教育考试、教育培训、教育认证评估、教育咨询、咨询、出国留学等为重点的国际教育服务产业链。大力发展高端国际教育服务。以国际教育服务为核心，随着区域产业集聚和品牌

效应的显现，将产业范围进一步向高端定制培训、高端咨询、教育研发、教师专业发展、国际课程等延伸，实现产业链提升。积极发展语言服务。重点发展专业笔译服务、口译服务、编译与撰写、会展语言服务、语言服务咨询等多领域、多语种语言服务。积极发展专业语言服务数据库、语言服务电子商务、远程口译服务等专业化、定制化的高端语言服务等“互联网+”语言服务。

2. 培育发展信息服务业

大力发展时尚传媒服务。重点发展互联网信息服务。引进和培育涵盖电影、电视剧、综艺、动漫多类型的新兴视频网站以及在线电视流媒体服务公司。加快发展软件和信息技术服务。发展多媒体、动漫游戏软件开发等文化创意相关软件支撑技术和应用服务。吸引网络休闲游戏、手机游戏和家庭视频游戏等制作商，发展原创动漫游戏产品的创作和研发、动漫游戏公共服务平台、以及动漫游戏内容开发的衍生产品和服务。

3. 培育发展大健康产业

重点发展大健康产业。以医工院项目改造为契机，在北部地区形成以医工院项目为核心的大健康产业群，发展以基因医疗为代表的精准医疗技术与服务高地。积极对接大张江，与复旦大学、中科院高等院等高校、院所合作，引进一批国内外有影响的高端医疗企业。调整社会医疗机构发展模式，支持社会力量提供健康体检、健康咨询、体质测定、美容保健、康复照护等多样化健康服务，配套发展药品、医疗器械、康复辅助器具、保健用品、保

健食品、健身产品等流通产业。积极发展“互联网+”健康服务。重点扶持基于互联网、大数据、移动技术的个性化健康检测评估、养生保健、移动医疗、远程医疗、电子病例等“互联网+”健康服务。引进市场占有率高的医疗服务 O2O 类在线服务平台，建立和完善包括导诊模式、送药模式、医护模式、智慧医院、医疗旅游等为一体的医疗 O2O 服务体系。开展个性化健康管理。

三、现代服务业发展的主要路径

（一）推动“四个经济”发展，提升产业整体能级

1. 推动楼宇经济发展，完善产业载体配套

加快高品质楼宇园区建设。利用旧城改造和市政建设释放的城区空间，加快在建项目功能落地，积极推进建成南部地区上海国际航运和金融服务中心、金光中心、星港国际中心、上海星荟中心、苏宁宝丽嘉酒店大厦等一批标志性项目；中部地区金融街海伦中心、瑞虹 10 号地块、多伦路二期 1 号地块、142 街坊、周家嘴路 901 号地块、海南路 97 号地块；北部地区邯郸路产业园一期、上海国际教育服务与创新园区等高端载体建设，拓展楼宇经济载体空间。在新一轮的发展政策推动下，在虹口北部新建一批产业园区，如运光路 2 号、邯郸路产业园一期、丰镇路玩具公司地块项目等创新基地。在楼宇开发建设方面，更多地引入知名地产商开发高档商务商业楼盘，利用专业化招商与管理团队，提前介入新建楼宇招商工作，对全区新建楼宇实施功能及产业定位指导，积极发展现代商贸、专业服务、金融服务、文化创意、

国际教育服务等高端服务业，塑造楼宇品牌形象，形成楼宇的特色。

释放存量载体空间。关注“二次招商”，鼓励筑巢引凤、腾笼换鸟，加大存量楼宇招商、存量企业转化和企业总部落地力度。进一步完善楼宇数据信息系统，强化重点楼宇跟踪力度。选择适宜改造的物业，改造作为产业规划的创新、创业载体。推动虹口商城等存量商业设施改造、功能置换和业态调整。实施推进存量园区的功能提升和业态更新，通过软硬件的升级改造，完善园区配套建设，强化信息交流、金融服务、创业指导等专业服务。

2. 推动枢纽型总部经济发展，提升产业功能

聚焦总部经济发展，打造跨国公司总部与本土企业总部“双引擎”，带动相关产业的集群成链发展。抓住跨国公司地区总部向中国转移的机遇，吸引跨国公司在虹口设立全球总部、亚太区总部、大中华总部（含大陆、港、澳、台）、中国总部（大陆）、华东区总部等，以及投资性公司、研发中心、采购中心、营运中心、财务管理中心、结算中心等功能性机构。积极引进大型企业在虹口设立总部、第二总部、区域总部、行政总部等，建立技术交流与产品研发中心、产品展示与营销中心、采购中心等功能性机构。引进和培育核心竞争力强但欠缺规模优势的“微型跨国企业”总部。

3. 推动涉外经济发展，提高产业国际竞争力

优化外商投资产业结构。结合重点功能区域引导外资参与全

区“6+X”产业体系建设。围绕北外滩航运和金融服务业集聚区建设，大力引进外资高端航运经纪、船舶管理、航运咨询等各类航运服务企业，引进国际知名的对冲基金、风险投资等金融机构入驻。依托大柏树产业集聚优势，大力吸引节能环保、影视制作、健康服务等领域的国际知名外资企业以及绿色金融机构、节能环保评估认证机构、能源审计机构、科技和投融资配套服务机构等中介组织入驻。

通过对外贸易提升产业规模和能级。加强贸易和产业联动，大力发展服务贸易。巩固运输、旅游等传统服务业出口，拓展金融服务、专业服务、低碳环保、语言服务、国际教育等新兴服务贸易，提升“虹口服务”品牌竞争力和影响力。着力发展信息技术外包、商务流程外包以及知识流程外包，推进服务外包向产业链中高端转型。鼓励服务业企业通过互联网平台提供跨境专业服务，率先开展服务贸易跨境电商试点。着力培育外贸综合服务企业，引导和支持传统大型外贸企业创新供应链管理，将贸易、产业、金融、咨询、组织、服务等融为一体，开展多元化、规模化、系列化的跨国经营活动。

4. 推动平台经济发展，增强产业要素集聚力

优化发展专业交易平台。推进上海国际酒业交易中心完善信息发布、产品追溯、职业培训、检测评价、仓储物流功能；促进上海邮币卡交易中心提高资讯服务能力，强化大数据采集、开发、分析和利用；提高上海环境能源交易所行情资讯、信息发布、节

能宣传、培训服务、绿色环保产业投融资服务等增值服务，打造成为国际化综合性的环境能源权益交易市场平台。

大力发展功能性平台。大力推进上海航运交易所发展，加强与金融机构合作，研究开发衍生品，发展船舶交易指数业务，开发二手船交易指数、新船价格交易指数。充分发挥“上海北外滩航运中心”载体功能，鼓励更多航运功能性机构入驻。积极发展打造航运电商平台企业中心，引进并培育一批具有行业龙头地位的航运电子商务平台企业，促进传统货代企业向供应链物流服务商转型。积极推进上海文化贸易语言服务基地建设，深化语言服务中心、职业培训中心、研究中心、信息与数据交互中心、法律中心功能建设，实现语言服务的产业化。

积极发展投融资平台。推动上海风险投资中心和天使俱乐部实质性运行，集聚优质创业投资企业，打造风投资金和科技项目对接的综合性服务平台。发挥上海科技创新风险投资促进会作用，推动天使基金与科技园区内企业的互动沟通，建立科研成果同风投机构的经常化交流机制和平台。

加快发展科技创新创业服务平台。深化以大柏树科技创新中心为核心的科技创新体系建设，发挥大柏树科技创新中心以及科技人才服务平台、科技成果转化与技术转移平台、科技金融服务平台、创新创业孵化平台、创新公共服务平台和信息化载体支撑平台作用，推动科技创新服务。建立全区创新创业服务驿站系统，为创新创业提供“一站式”服务。

（二）引导区域产业错位布局，推动重大功能项目落地

1. 南部功能区打造金融航运双重承载区

区域功能定位是金融、航运双重承载区。聚焦金融、航运“双核”，对接中国（上海）自由贸易试验区，积极争取创新试点、政策突破和先行先试，保持金融、航运发展国内领先地位，与陆家嘴、外滩联动打造国际一流的现代金融服务区，继续加快北外滩航运服务集聚区建设，推动南部地区成为上海国际金融中心和国际航运中心的重要功能区，凸显虹口实力。推动金融、航运等领域重大项目落地。对接上海国际金融中心建设，努力将上海对冲基金园区建设为国际知名的专业金融产业集聚园区，推进对冲基金研究中心建设发展。发挥“上海风险投资中心”等平台成为航运、科技、文化等产业创业创新的资本集散地。对接上海国际航运中心建设，形成“一线两圈四中心”布局，即立足北外滩临江沿线，围绕霍山路圈和密云路圈，打造国际航运交流服务中心、国际航运人才服务中心、国际航运金融服务中心、航运电商平台企业中心。

2. 中部功能区打造商旅文体融合发展区

区域功能定位是商旅文体融合发展区。坚持商旅文体“四轮驱动”，推动商务、商业、旅游、文化、体育、会展、生活服务 etc 协同发展，通过商脉和文脉互通、线上和线下互联、商业商务中心和公共活动中心互融，带动整片区域价值提升，彰显虹口魅力。推动商旅文体重大项目落地。以建设休闲体育中心为核心，

提升足球竞技品牌赛事规格，培育精武特色品牌演艺赛事，积极举办上海酒节、中国（上海）进口商品博览会、四川北路欢乐节等活动。推动四川北路公园-上海音乐谷建设，发展“太阳宫”、“月亮湾”、“星星堂”、“潮流地”等新建商业设施载体。

3. 北部功能区打造科技创新产业集聚区

区域功能定位是科技创新产业集聚区。依托大学、科研院所、科技企业和创新机构集聚的优势，依托产业园区等载体资源，聚焦科技创新生态环境打造，在校区合作、项目孵化、资本服务等方面积极创新突破，形成具有虹口特色的“硅巷”式科技创新模式，成为上海科技创新中心建设的重要节点，展现虹口活力。推动科技创新创业项目落地。以大柏树科技创新中心建设为核心，积极举办科技创新创业赛事及活动。积极推进复旦大学大数据学院、同济虹口绿色科技产业园发展，推进与上海外国语大学等合作建设上海国际教育服务与创新园区，与上海大学合作建设环上大影视产业园区，依托张江高新技术园区、中国科科学院上海高等研究院、中国医药工业研究总院等共同推动张江虹口园智慧健康医疗产业基地发展。

四、现代服务业发展的保障措施

（一）管理保障机制

完善营商环境。对接上海自贸试验区建设，落实商事制度改革，推进工商注册制度便利化，推动企业信息公开、“先照后证”、“备案制”、简化住所登记手续、电子营业执照和全程电子化登

记管理、“证照分离”等改革措施。加强事中事后监管。创新市场监管方式，完善市场监管体系，建立透明、规范、高效的投资项目纵横联动、协同监管机制，实行综合监管，推广随机抽查，探索“智能”监管。推进公共信用信息服务平台建设，依法保护企业和个人信息安全。建立以信用为核心的事中事后监管制度，完善信用信息归集和失信信息披露机制。推动市场主体自律和社会监督相结合，发挥行业协会、商会、专业服务机构的鉴证、监督等作用，提高监管效能。

（二）产业发展政策

落实国家、市级产业政策。围绕虹口“6+X”产业体系和“四个经济”发展，争取国家、上海市相关税收优惠政策。争取自贸试验区服务业开放政策。争取自贸试验区服务业开放政策，争取金融、航运、贸易等领域项目落地。完善区级产业支持政策。进一步统筹整合财政专项资金，突出金融、航运、现代商贸、文化创意等重点产业支持，以及创新创业、人才发展等领域导向。出台地区总部、研发中心等区级配套政策。编纂政策手册，加强政策宣传和引导。

（三）人才保障措施

落实上海市深化人才工作体制机制改革的政策举措，充分发挥人才在科技创新、产业转型等方面的引领作用。建立高层次人才引进机制。建立人才信息库，支持博士后科研工作站、院士专家工作站、高层次人才专家工作室等平台建设，大力引进相关领

域高层次人才。完善人才激励机制。实施科研人员双向流动、成果转化收益分配、股权激励等创新制度。做好人才落沪保障。完善生活配套服务，保证公共租赁房、人才公寓向产业紧缺急需人才和青年创新创业者倾斜。

（四）招商服务机制

制定产业招商目录。根据 6+X 产业招商目录，制定地区总部企业、功能性机构、重点外资和内资企业名录。完善招商服务机制。以招商服务中心为主体，加强与中介机构信息联络，发挥中介机构在招商过程中的积极作用，做好重点企业的跟踪服务。提供综合公共服务平台。为入驻企业提供政策咨询、信息沟通、投诉化解、公用事业收费、人员签证、社保、薪酬、贸易便利化等精细化服务。

（五）信息化设施

加快智慧虹口建设，推进以宽带城区、无线城区建设为重点的信息基础设施建设，加快公共信息资源向社会开放利用，推动大数据、云服务、物联网等技术运用，为服务业创新发展营造良好的基础环境。整合全区商业、旅游、体育赛事、文化休闲、办公、酒店、停车、公共服务等各类设施位置信息，提高 WIFI 覆盖率，提高信息搜索和沟通效率。